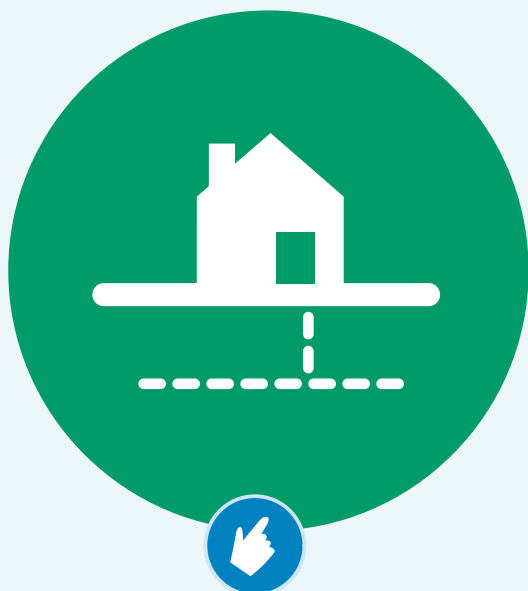


Mijn Aansluiting is een versneller

We stimuleren marktinnovaties, bieden veilige en toekomstbestendige IT-systemen en initiëren waardevolle samenwerkingen binnen de ondergrondse infrastructuursector.



Met één helder loket zetten we ons in voor een klantvriendelijk proces. Als samenwerkingsverband van netwerkbedrijven kijken we veel verder dan ons eigen net lang is. Samen met onze ketenpartners werken wij iedere dag aan concrete optimalisaties voor onze klanten in een Nederland dat volop in transitie is.



Wat doen we?

Mijn Aansluiting zet zich in om een fundamentele bijdrage te leveren aan het realiseren van de sterk toenemende klantvraag in de ondergrondse infrastructuur.



Onze oplossingen

Mijn Aansluiting ondersteunt netwerkbedrijven, aannemers en combi-organisaties met producten en diensten om te blijven optimaliseren.



Onze deelnemers

Alle regionale netbeheerders, alle waterbedrijven en de grootste netbeheerders voor media en communicatie.

Wat doen we?

 [Bekijk de video](#)

 [Bekijk de jaardoelen](#)

Ketensamenwerking



Klant & klanttevredenheid

Ketenondersteuning



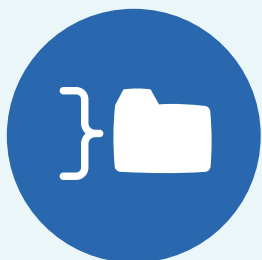
Klantgemak

We bieden een laagdrempelige ingang voor klanten door klanten inzicht te geven in wat ze kunnen verwachten én bij wie ze moeten zijn en klanten makkelijk zelf zaken (digitaal) te laten regelen, passend bij hun behoeften.



Innovatie

We stimuleren de ontwikkeling en adoptie van innovatieve technieken en werkwijzen door partijen in de keten actief in dialoog te brengen en ketensamenwerking te faciliteren.



Markt

We dragen bij aan het realiseren van een voorspelbare en continue werkstroom in de keten door inzicht te geven in toekomstige werkpakketten zodat ketenpartners tijdig met elkaar afstemmen om tot één geïntegreerd werkpakket te komen.



Intern

We zijn wendbaar en resultaatgericht door continu te verbeteren waarbij eigenaarschap en samenwerking centraal staan.



Product

We dragen bij aan het realiseren van meer werk en een kosten-efficiënter proces in de sector door relevante producten en diensten beschikbaar te stellen.



Financieel

We stimuleren het gebruik van de oplossingen die Mijn Aansluiting aanbiedt door de toegevoegde waarde zichtbaar te maken en te ondersteunen bij implementatie.

Onze oplossingen

De energietransitie is een complexe uitdaging en vraagt om versnelling. Daarom stimuleren we marktinnovaties, bieden we veilige en toekomstbestendige IT-systemen en initiëren we waardevolle samenwerkingen binnen de ondergrondse infrastructuursector.

Samen met onze ketenpartners werken wij iedere dag aan concrete optimalisaties voor onze klanten.

Marktinnovaties stimuleren



Prefab-
meterkast



Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

Veilige en toekomstbestendige IT-systemen



LIP



DSP



CAPO



Rapportages

Waardevolle samenwerkingen initiëren



In verschillende
regio's



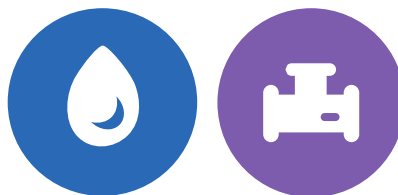
In de
hele keten

Onze deelnemers

Wij kunnen onze doelen alleen bereiken samen met alle netwerkbedrijven, brancheorganisaties en aannemers. Vanuit stichting Mijn Aansluiting zetten dertig specialisten zich volop in voor klant- en klanttevredenheid, ketensamenwerking en ketenondersteuning.



Coteg
Enexis
Liander
Rendo
Stedin
Westland Infra



Brabant Water
Dunea
Evides
Oasen
PWN
Vitens
WMD
WML
Waterbedrijf Groningen
Waternet



Bluefiber
BrightAcces
CAI Harderwijk
Caiway
Coöperatie Midden
Brabant Glas
Delta Fiber
Diemen Glas
DNWG
Efiber
FiberFlevo
RoreFreedom
GlasDraad
Glasvezel Helmond
GlaswebVenray
HSLnet
Kabelnoord
Kabeltex
Kempenglas
KPN
WeConnectWaalre
NetVisit
RE-net
SKP
VodafoneZiggo
Wauwau



Eneco Warmte
Ennatuurlijk
HVC
VattenfallWarmte
Meppel Energie
Stadsverwarming
Purmerend



Lees meer over onze deelnemers en de gebruikers van onze diensten.

Doelen Klantgemak



De klant ervaart een grote mate van klantgemak, inzichtelijk middels de volgende doelen:

 [Bekijk de video](#)



Een CES-score kleiner dan 2 (zeer weinig tot weinig moeite, op een schaal van 1 tot 5) in 2025, inzichtelijk per combi-organisatie.

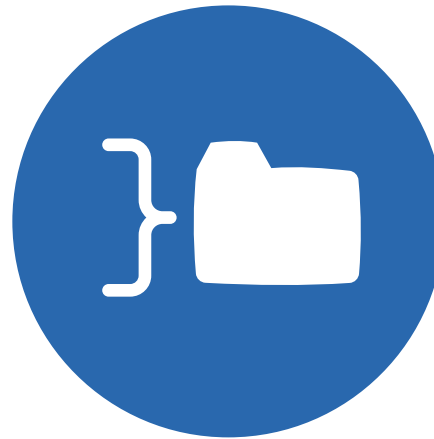


De tevredenheid van het gehele aansluitproces wordt middels LUKO gemeten voor alle kritische succesfactoren, en brengen we naar tenminste een rapportcijfer 7 voor alle klantgroepen en voor alle producten en diensten per combi-organisatie.

Doelen Markt



Een voorspelbare werkstroom middels de volgende doelen:



Meting inrichten voor moment waarop nieuwbouwprojecten worden aangemeld.



50% Van de nieuwbouwprojecten van meer dan 25 woningen, wordt minimaal 12 maanden voor start uitvoering aangemeld.

Doelen Product



Onze producten dragen bij aan een kostenefficiënter proces middels de volgende doelen:



100% van de deelnemers (en hun gecontracteerde aannemers) gebruikt LIP, DSP, CAPO (en nog te ontwikkelen diensten) op de juiste wijze, in de meest actuele versie (of N-1), zodat deelnemers één waarheid hebben en een uniforme data-uitwisseling tussen alle deelnemers in de keten mogelijk is.



Nieuwe IT-producten / features zijn binnen 6 maanden na oplevering geïmplementeerd bij alle deelnemers.

Doelen Innovatie



We versnellen de implementatie van innovaties middels het doel:



Gemiddelde doorlooptijd van uitgewerkt concept tot en met geadopteerd door operatie binnen 24 maanden.

Doelen Intern



Op weg naar betere samenwerking middels de doelen:



Patronen definiëren die bijdragen aan de ambitie in het vision statement Houding & Gedrag. En passende tools aanrijken die helpen bij het herkennen en doorbreken van niet-constructieve patronen.



Het continu verbeteren van de interne bedrijfsvoering.



Vision statement: Houding & Gedrag



Doelen Financieel



Optimaal kostenbewust en transparant middels de volgende doelen:



Inzicht in de waardetoevoeging en waardeontwikkeling voor de betrokken stakeholders.



Een financieel model inrichten dat aantrekkelijk is voor alle netwerkbedrijven.



Periodieke rapportage voor inzicht in ontwikkel-, implementatie- en beheerkosten van producten.

Nederland volop in transitie

Netwerkbedrijven werken aan de nieuwe infrastructuur van Nederland

Nederland volop in transitie

Ons land is volop in transitie. Het klaarmaken van het energienet voor de toekomst is de grootste maatschappelijke uitdaging in de geschiedenis van het energienet. Tegelijk behoren we als digitaal vaardig land bij de wereldwijde koplopers in datagebruik, en neemt ons datagebruik exponentieel toe. Ook de vraag naar drinkwater blijft fors stijgen, waardoor de levering onder druk staat. Zowel in de watersector, als media- en energiesector zijn innovaties noodzakelijk om te kunnen blijven voldoen aan de vraag. Verzwaringen, upgrades en uitbreidingen aan onze netten zijn essentieel. Tel daarbij op dat de overheid de stevige ambitie heeft om binnen tien jaar een miljoen woningen te realiseren die allen moeten worden aangesloten op het elektra, water- en medianet, en de immense uitdaging voor de ondergrondse infrastructuursector is compleet.

Ingrijpende nationale verbouwing

Brancheorganisatie Netbeheer Nederland stelt dat netwerkpartijen deze uitdaging aan kunnen, maar dat niet alles tegelijk kan worden uitgevoerd en niet alles in één keer geregeld is. Dat hoort bij een ingrijpende nationale verbouwing van deze omvang. Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, is het belangrijk een goede balans in het werkpakket van netwerkbedrijven aan te brengen en het werk meerdere jaren achter elkaar zorgvuldig te plannen. Want technici zijn schaars.

Toekomstbestendig

Voor alle netwerkbedrijven staan de veiligheid van de netten en het oplossen van storingen met stip op één. Daarnaast is het belangrijk de komende jaren meer technici en middelen in te zetten om de infrastructuur geschikt te maken voor de toekomst. Zo wordt het energienet klaargemaakt voor het gebruik van duurzame energie en de daarmee gepaard gaande toenemende vraag naar transportcapaciteit. De energietransitie raakt direct de watertransitie. Een voorbeeld hiervan is de brede inzet van warmtenetten, terwijl het drinkwaternet alleen veilig is bij een lage transporttemperatuur. Het hierop moeten aanpassen van de waterinfrastructuur voordat deze aan het einde van de levensduur is, heeft grote gevolgen.

Meer technische collega's en slimme oplossingen

Netwerkpartijen zetten alles op alles om meer technische collega's te werven en op te leiden. Daarnaast wordt ingezet op het ontwikkelen van slimme oplossingen die minder tijd kosten dan het verzwaren van de netten. Onderlinge samenwerking is belangrijker dan ooit.

De versnellers van Mijn Aansluiting

Stichting Mijn Aansluiting zet zich volop in voor ons land in transitie door het stimuleren van marktinnovaties, het bieden van veilige en toekomstbestendige IT-systemen en het initiëren van waardevolle samenwerkingen binnen de ondergrondse infrastructuursector. Middels soepele en veilige gegevensuitwisseling, procesoptimalisaties in de hele aansluitketen, het versnellen van de implementatie van slimme innovaties en structurele samenwerkingen, dragen we concreet bij aan een zo efficiënt mogelijk aansluitproces, voor vandaag en morgen.



Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Vision statement: Houding & Gedrag

Vanuit een open, kwetsbare en constructieve houding, committeren wij ons eraan om te luisteren naar elkaar en daardoor beter te snappen wat ieders belang en uitgangspunt is. We kiezen expliciet voor samenwerking en spreken elkaar actief aan op houding & gedrag wat niet past bij bovenstaande ambitie. Daarnaast nemen we ook de tijd en ruimte om stil te staan bij behaalde resultaten en positieve feedback te geven op houding & gedrag.

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Prefab-meterkast

De prefab-meterkast is een innovatie met voordelen voor de hele keten door meer snelheid, betere planbaarheid en ook nog eens een hogere veiligheid.

Mijn Aansluiting werkt nauw samen met ketenpartners om het breder toepassen van de prefab meterkast te versnellen: door de juiste partijen en testlocaties aan elkaar te verbinden en de Kiwa-certificering en acceptatie van de beoordelingsrichtlijn te stimuleren. Zo zorgen we ervoor dat innovaties snel en breed ingezet kunnen worden in het aansluitproces.

 [Lees meer over de prefab-meterkast](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Innovatieplatform Meterruimte van Morgen

Met het innovatieplatform Meterruimte van Morgen wordt gewerkt aan het versnellen van de implementatie van diverse innovaties. Een kernteam met specialisten uit de bouwbranche en een klankbordteam vanuit de netwerkbranche en de NEN2768-normcommissie, werken samen aan alternatieven voor de meterkast zoals we deze nu kennen. Denk hierbij aan een meterkast die modulair in de voorgevel van woningen kan worden opgenomen en een keuzehulp voor de inrichting van meterkasten in bestaande hoogbouwprojecten die worden losgekoppeld van het aardgasnetwerk.

 [Lees meer over de Meterruimte van Morgen](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



LIP

www.mijnaansluiting.nl is het Landelijk Intake Portaal voor alle uniforme aanvragen van aansluitingen op elektriciteit, gas, warmte, water, riool en media. Zowel professionals als particuliere klanten kunnen via deze website aansluitingen aanvragen, wijzigen of verwijderen.

De website biedt een klantgerichte intake van digitale aanvragen voor diensten en producten van netwerkbedrijven. De uniforme aanvraagformulieren worden in een beveiligde web-omgeving beschikbaar gesteld en via een automatische koppeling naar (het systeem van) de netwerkbedrijven doorgestuurd.



[Bekijk de video](#)



[Lees meer over het LIP](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Digitaal Samenwerkings-platform

Netwerkbedrijven en infra-aannemers werken aan professionalisering van de samenwerking in ondergrondse infrastructurele werkzaamheden. Het doel: een klantvriendelijk, gestandaardiseerd en efficiënt proces. Een belangrijk onderdeel is digitale informatie-uitwisseling tussen netwerkbedrijven en aannemers.

Via het Digitaal Samenwerkingsplatform (DSP) wisselen netwerkbedrijven en aannemers gestandaardiseerde berichten uit volgens een vast proces. Het is als het ware een digitale stekker waarmee gegevens uitgewisseld worden. Aannemers en netwerkbedrijven die werken met het DSP ervaren dagelijks de voordelen.



[Bekijk de video](#)



[Lees meer over DSP](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



CAPO: Combi Aanleg Proces Ondersteuning

Het doel van CAPO is om alle betrokkenen bij het combi-aansluitproces eenduidig inzicht te geven van de status van lopende aanvragen en projecten. Medewerkers van combi-organisaties, netwerkpartijen en aannemers gebruiken het om regie te voeren op basis van actuele en gedeelde informatie over de hele aansluitketen, gebaseerd op data van DSP en het LIP. Zo kunnen knelpunten worden geïdentificeerd en aansluitingen tijdig worden gerealiseerd met zo min mogelijk overlast voor de klant.

De applicatie CAPO bevat individuele aanvragen en opdrachten en alle informatie die nodig is om regie te voeren en operationeel te sturen. Per aanvraag en opdracht is inzichtelijk in welke fase van het aansluitproces deze zich bevinden, wie erbij betrokken zijn en wat de planning is.

 [Bekijk de video](#)  [Lees meer over CAPO](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Rapportage (Power BI)

Met real-time rapportages zorgen we voor optimale transparantie. De rapportages zijn gebaseerd op een samenvatting van alle informatie die beschikbaar is vanuit DSP en LIP voor een bepaald gebied of organisatie. De rapportages leveren strategische inzichten over het verloop van de aansluitwerkzaamheden binnen een bepaald gebied of voor een bepaalde organisatie. Daarmee kan vervolgens gericht worden gewerkt aan optimalisaties.



[Lees meer over de rapportages](#)



[Lees meer over klanttevredenheidsonderzoek](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen



De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Samenwerken in verschillende regio's

In Nederland werken netwerkbedrijven en infra-aannemers in de ondergrondse infrastructuur samen in verschillende combi-gebieden. Per combi-gebied zorgen partijen voor de gezamenlijke aanleg en wijziging van aansluitingen. Mijn Aansluiting ontwikkelde de governance van deze combi's en werkt volop samen aan hun toekomstbestendigheid door het uniformeren van werkwijzen en IT.

Lees meer over:

-  [Overzichtskaart van combi's](#)
-  [Uniform model voor besturen van de combi's](#)
-  [Model Klant Contact Proces \(KCP\)](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten

Onze oplossingen

De energiet
bieden we v
ondergrond
Samen met



Samenwerking in de hele keten

Mijn Aansluiting ontwikkelt zich verder tot een ketenplatform waarin een groeiend aantal partners is vertegenwoordigd. Samen met onder andere gemeentes, vastgoedbeheerders en -bouwers willen we meer inzicht in elkaars plannen en planning creëren om betere voorspellingen te kunnen doen over het totale werkpakket. Met partners zoals City Deal Openbare Ruimte, De Bouwcampus en COB zetten we hiervoor gezamenlijke programma's op. Marktontwikkelingen en actuele onderwerpen worden proactief met partners gedeeld als mogelijkheid voor beleid en verbetering van processen en systemen.

Lees meer over:

 [Mijn Aansluiting Implementatie Samenwerking \(MAIS\)](#)

Prefab-
meterkast

Innovatieplatform
Meterruimte van Morgen

LIP

DSP

CAPO

Rapportages

In verschillende
regio's

In de
hele keten



In 2025 heeft Mijn Aansluiting een fundamentele bijdrage geleverd aan het realiseren van de sterk toenemende klantvraag in de ondergrondse infrastructuur. We doen dit door het stimuleren van (keten)samenwerking én het bieden van (ICT) oplossingen voor een voorspelbaar, kostenefficiënt en snel proces voor klanten en ketenpartners!

Goals



Strategies



2022

2023

2024

2025



Klantgemak

Inzicht en verbeteracties
LUKO metingen en rondetafel gesprekken geven inzicht en worden in top 3 verbeteracties per combi omgezet.

Gebruik CAPO door Combi's = 100%
KTV/CES wordt middels LUKO gemeten voor alle kritische succesfactoren.

Per klantsegment KTV/CES meetbaar maken en opvolgen!
Inzicht in een voorspelbaar toekomstig werkpakket in de keten.

Markt

Vaststellen van één landelijke meting voor inzicht in toekomstige projecten en werkpakketten
Opzetten dialoog met gemeenten, projectontwikkelaars en bouwende aannemers om bekendheid projectmelding en projectdossier te verhogen.

Uniforme standaard voor informatie-uitwisseling;
Zodanig dat ketenpartners tijdig met elkaar afstemmen om tot één geïntegreerd werkpakket te komen (Doel: inzicht in 50% van nieuwbouwprojecten 12 maanden voor start).

Relevante producten en diensten beschikbaar stellen.
Leiderschap op besluitvorming en implementatie van technische innovaties.

Product

Productvisie helder, technische beschikbaarheid, functionele relevantie op (nieuwe) product features en implementaties worden succesvol begeleid
Monitoring van-, sturing op, en hulp bij gebruik producten & diensten (om samen te leren en continu te verbeteren, technisch en functioneel).

Productvisie sluit aan bij functionele eisen op ketensupport
100% van de deelnemers (en hun aannemers) gebruikt LIP, DSP, CAPO (en nog te ontwikkelen diensten) op de juiste wijze.

Jaarlijks 1 relevante innovatie
Doorlooptijd van uitgewerkt concept tot en met geadopteerde innovatie binnen 24 maanden.

Continu verbeteren; eigenaarschap en samenwerking staan centraal
Ketensamenwerking in de sector wordt positief beïnvloed door MA-bedrijfscultuur.

OGSM 2021

Adoptie stimuleren van innovatieve technieken die bijdragen aan ketenefficiency
Innovatierechter inrichten:
- 4x meedoen aan samenwerking/platforms voor concrete innovaties
- 2 nieuwe concepten uitgewerkt
- 1 prototype uitgewerkt

Elke dag iets beter presteren door:
- Voorspelbaar voorbrengingsproces
- Houding & Gedrag uitdragen
- Medewerkertevredenheid verhogen
- Continuïteit borgen

Toegevoegde waarde zichtbaar maken
Creëren van inzicht door feiten en cijfers te delen.

Financieel model inrichten,
Passend bij de MA-strategieën en ontwikkelingen in de sector.

Effectieve governance en overlegstructuren

Way of working corporate communicatie

De Stichting is financieel gezond en in control.
Professionele uitstraling

Innovatie

Intern

Financieel

Stichtingszaken