



mijnaansluiting.nl

DSP Deelnemers Overleg 28-02-2024

Glenn Stringer



Agenda

- 1. Sector release**
 - Afronding 1.35 versie
- 2. 1.36.2 minor release**
- 3. Clustering aanpak Vitens**
- 4. Update op DSP 2.0**
 1. Voortgang op ontwikkeling
 2. Planning van ketentesten
 3. Beheeromgeving
- 5. Rondvraag**





Conversie en afronding 1.35 berichten





Conversie en afronding 1.35 berichten

Netbeheerder	Actie NB	Waarvan bijstellingen
Stedin	91	6
Enexis	90	2
SynfraNB	57	1
Evides	45	21
Vitens	40	19
Dunea	31	3
Oasen	16	0
Liander	12	11
PWN	8	0
BrabantWater	7	0
Ziggo	4	3
WML	3	0
Waternet	2	0
Waterbedrijf Groningen	1	0
DNWG	0	0
VWT	0	0
Cogas	0	0

Vanaf 1 Maart (komende vrijdag) is het niet meer mogelijk om 1.35 berichten te sturen

Aannemer	Actie AN	Te converteren opdrachten
Van Vulpen	277	45
Van Gelder	276	250
RasenbergAPK	225	0
DynniqEnergy	60	32
Van Baarsen	59	25
Quint en van Ginkel	42	10
Baas	28	27
APKInfra	14	1
VSH	12	3
Plaisier	10	3
Pol	10	0
Hurkmans	10	0
VdSteen	10	5
Verkley	9	0
Van Voskuilen	8	0
JDaniels	3	1
Siers	3	1
AHak	2	0
Heijmans	1	0
Dmissi	1	0
MVOI	1	1
BAM Infra Energie en Water	0	0
Swart	0	2
VdHeuvel	0	0



1.36.2 Minor release





Digitale watermeter: aandachtspunten

- **Netbeheerders: Impact op de BRM**

Waardenlijsten:

- Bestaande waardenlijsten krijgen een update, waarbij de default waarde 'Dom met Clipon' wordt uitgezet in veld WijzeOplevering

Business Rules:

- In bestaande 1.36 business rules wordt het nieuwe veld 'CliponNummer' niet toegevoegd
- In de concept versies van de business rules wordt het nieuwe veld 'CliponNummer' toegevoegd en standaard op verboden gezet (nog wel te publiceren door de netbeheerder)
- In nieuwe templates komt het nieuwe veld conform de DSP specificatie (=optioneel veld)
- Bij vergelijking van scenario's waarin een 1.36.2 veld niet bestaat, komt deze ook niet naar voren in de vergelijking. Daarnaast ziet elk scenario er gewijzigd uit door deze minor change.

- **Aannemers: Impact op formulieren n.a.v. WijzeOplevering**

Veld WijzeOplevering wordt in meerdere disciplines gebruikt, 'Dom met Clipon' geldt alleen voor de water discipline



Clustering netgedreven opdrachten (Vitens)



A photograph of two young children, a boy and a girl, playing at a green water fountain. The boy is on the left, laughing with his mouth open as water splashes on his face. The girl is on the right, also laughing and splashing water. The background is a blurred green landscape with trees.

Saneringen via DSP

Hoe omgaan met velden?

Februari 2024

water voor nu en later



Interne informatie

Aanleiding

Vitens wil zeer binnenkort saneringen van aansluitingen via DSP gaan sturen. Hiervoor is het van belang dat alle DSP velden juist gevuld worden.

In de voorbereidingen is ook duidelijk geworden dat het grootste deel van de aansluit saneringen gekoppeld is aan een hoofdleidingproject.

In dit stuk wordt een voorstel gedaan hoe om te gaan met velden, met als doel om een lijn vast te stellen die Vitens alvast kan aanhouden en waar andere partijen later op aan kunnen sluiten.



Uitleg vanuit DSP documentatie

- GerelateerdProject - optional; type *string*
Netbeheerder kan hiermee aangeven dat er een gerelateerd project is waarmee deze opdracht een afhankelijkheid kan hebben. Bijvoorbeeld project t.b.v. realisatie hoofdnet.
- ClusterID - optional; type *string*
T.b.v. Bundeling opdrachten. Voor LIP opdrachten is het Aanvraagnummer gewenst.
- AansluitobjectID - optional; type *string*
Mijnaansluiting.nl (LIP) AansluitobjectID



Velden en relaties

HL project

Gerelateerd project

Opdeling
onderliggende
AL aanvragen

ClusterID

ClusterID

ClusterID

Adressen

AansluitobjectID

AansluitobjectID

AansluitobjectID

AansluitobjectID

AansluitobjectID

AansluitobjectID

Interne informatie



Voorstel van vullen velden

Gerelateerd project

HL projectnummer, deze wordt bepaald tijdens combi overleggen.
Bij een solo project is deze netbeheerder specifiek.

ClusterID

Af te stemmen in combi overleggen in hoeveel aanvragen het project wordt verdeeld en welk nummer daar dan bij hoort.
Bij een solo is deze netbeheerder specifiek.

AansluitobjectID

Voorstel om Enexis werkwijze te hanteren o.b.v. adres
postcode – huisnummer – toevoeging – bagreden

Voorbeeld; 4876XW-176-A-NB



water

voor nu

en later

www.vitens.nl





Update op DSP 2.0

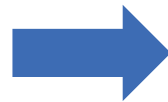




Status ontwikkeling DSP 2.0

Afgerond

- ✓ DSP Testtool
- ✓ Bijlage los van bericht
- ✓ Opdracht- en bijstelling bericht in JSON
- ✓ Inhoudelijke veld-validatie
- ✓ Volledig DSP berichtenproces
- ✓ Monitoring en logging, deelnemer configuratie



Vervolgstappen

- DSP 2.0 naar test- en acceptatieomgeving
- SWV, bijlages, performance tests, overig





3. Planning van ketentesten

- 8 maart in teams map DSP 2.0: ketentestschema / -planning
- Inplannen testmomenten door NB'ers en AN'ers a.h.v. tijdsloten
- Doel: tijdig inplannen ketentesten en voorkomen 'pieken'
- NB'ers en AN'ers stemmen zelf onderling af over ketentest-tijdsloten





Publicatie QAS mei 2024

- In mei 2024 wordt DSP 2.0 op QAS gepubliceerd
- Werkwijze en feedback momenten richting publicatie van de QAS omgeving;
- Uitnodiging voor 'early adopter' traject staat nog steeds open, kick-off sessie staat gepland op 18 maart

Periode	Activiteit	Onderwerp
2023 November	Feedback periode 1	Berichtspecificatie, opbouw swagger pagina
December	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
2024 Januari	Feedback periode 2	Berichtspecificatie, opbouw swagger pagina
Februari		
Maart	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
April	Feedback periode 3	N.t.b.
Mei	Verwerking feedback, QAS 2.0 live	

- Er bestaat na de QAS publicatie altijd een risico op bevindingen die een grote impact hebben op de specificatie. Bij voorkeur vangen we de bevindingen af in deze aanloop periode naar mei 2024. Op moment dat we alsnog een change moeten doorvoeren bekijken op dat moment hoe dat wenselijk is – direct doorvoeren of op een afgestemd moment





Beheer omgeving voor DSP 2.0

- Met overgang naar DSP 2.0 gaan we vanuit Mijn Aansluiting de Analytics schermen ook op een andere plek en andere vorm aanbieden
- Alle huidige functionaliteit blijven bestaan
- Business Rules Manager wordt in dezelfde applicatie ondergebracht
- Opdracht-download functie komt in deze omgeving beschikbaar

mijnaansluiting.nl

Gebruikersbeheer

- Gebruikers

Monitoring

- Opdrachten
- Berichten

Configuratie

- Configuraties
- Uitloggen

Preview: Welkom bij beheer



Rondvraag



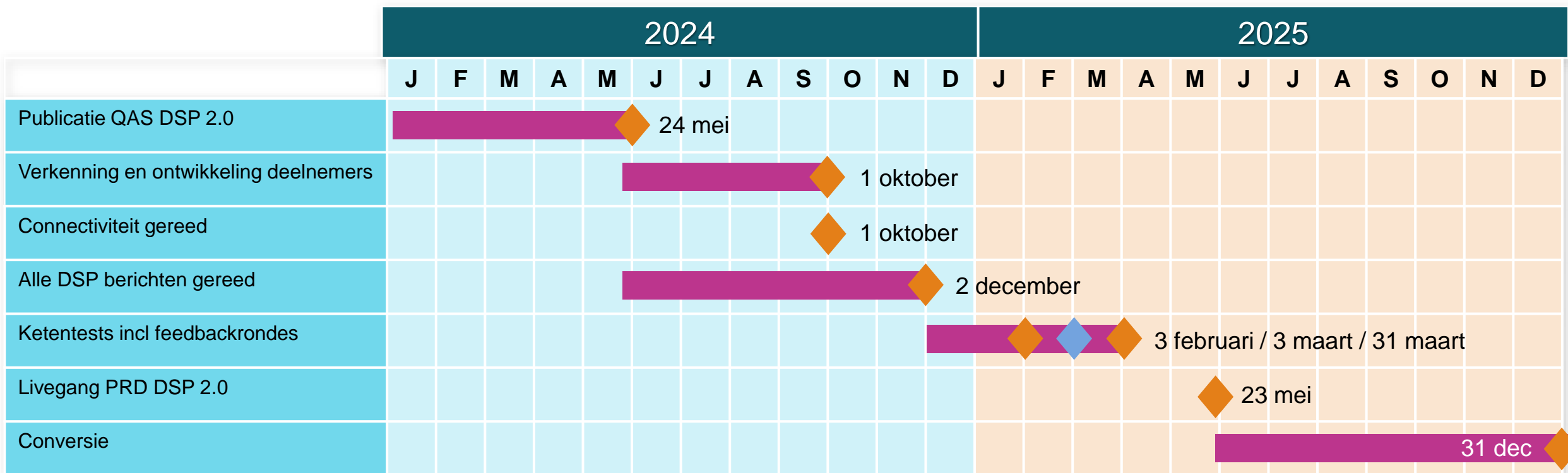


Bijlagen





Tijdslijn livegang PRD 23 mei 2025



Voorstel ketentestplanning:

- 2 december 2024 zijn deelnemers gereed om ketentests uit te voeren
- 3 februari is 1^e testronde gereed, start verwerking feedback
- 3 maart start 2^e testronde
- 31 maart gereed, start verwerking feedback



Definities acties netbeheerders en aannemers

Status opdracht	Actiehouder
AGP goedkeuring n.a.v. Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
AGP n.a.v. Annulering afgeleverd bij netbeheerder	NB
Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
Bijgestelde Opdracht afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling afgeleverd bij netbeheerder	NB
Opdracht afgeleverd bij aannemer	AN
Oplevering	Zie TG/AGA/AGP
AGP afkeuring n.a.v. Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
Annulering nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Opdracht nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling ontvangen door DSP	NB
Planning nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Planning is afgeleverd bij netbeheerder	AN
OpdrachtGereed ontvangen door DSP	NB
Planning ontvangen door DSP	NB
AnnuleringGereed nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Bijgestelde Opdracht nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijgestelde Opdracht ontvangen door DSP	AN
Annulering ontvangen door DSP	AN





mijn aansluiting

Transparant plannen

Eddy Dekker



Doel van transparant plannen is om maximale transparantie te creëren in de keten over planning

Klant

Aannemer

Netbeheerder





'Transparant plannen' zorgt voor maximale transparantie over planning richting keten & klant

Doel van transparant plannen is om maximale transparantie te creëren in de keten over planning, zodat:

- Netbeheerders **beter en transparanter kunnen rapporteren** richting ACM (in lijn met besluit op aansluittermijnen) en beter sturen op klantwens
- Aannemers kunnen plannen en sturen op het behalen van de klantwens. Een eerlijk gesprek met de opdrachtgevers zonder dat de aannemer wordt 'afgerekend' op verschuivingen die de klant of keten veroorzaakt. Een 'aansluit-gereed-datum' geeft de aannemer de mogelijkheid **efficiënter te plannen**.
- De **verwachtingen en verantwoordelijkheden van klanten** goed gemanaged worden.

Hiervoor zijn twee producten ontwikkeld en gepilot in Grond'g perceel 5.

Wensweek

Zeer beperkte stuurinformatie

- 'Wanneer wilt u dat we langskomen?'
- Gelimiteerde antwoordmogelijkheden
- 94% kiest eerste mogelijkheid

Aansluitgereeddatum ('AGD')

Hulpmiddel voor beter gesprek met de klant en betere plan- en stuurinformatie

- 'Wanneer bent u klaar met de voorbereidingen*?'
- Ongelimeerde antwoordmogelijkheden, aangevuld met 'weet ik nog niet' en 'ik ben al klaar'.
- Mogelijkheid om aan te passen bij verandering (ontwikkeling).

Black box ervaring

Black box ervaring

- Iedere netbeheerder en aannemer heeft een eigen vorm van communicatie m.b.t. planning (geen uniformiteit)
- De communicatie is niet inzichtelijk voor de andere ketenpartners
- De klanten hebben een black-box ervaring
- Zeer beperkte rapportagemogelijkheden door summere redencodes bij planberichten en beperkte adoptie.

Track & Trace d.m.v. gerationaliseerde redencodes

Transparantie over de status en voortgang van de planning van het project

- Automatische updates over planning en afwijkingen (o.b.v. DSP / CAPO), waarbij de aannemer alle situaties kwijt kan. *In pilot handmatig.*
- Overzichtelijk voor de klant in een T&T overzicht
- Informatie voor iedereen in de keten inzichtelijk (klant, aannemer, netbeheerder). Feedbackloop vanuit klant.



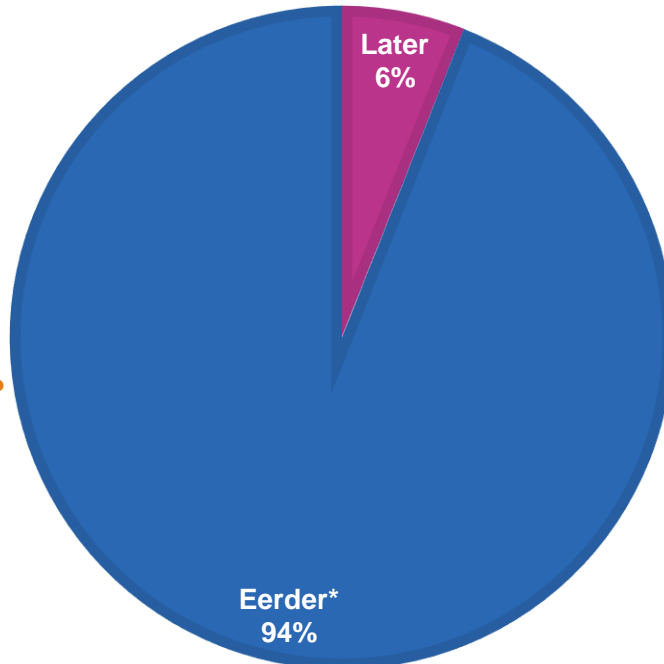


Resultaten pilot 'transparant plannen'

Analyse op basis van 287 aanvragen in 4 weken (inclusief 'ik ben al klaar')

Verdeling bij 'wensweek'

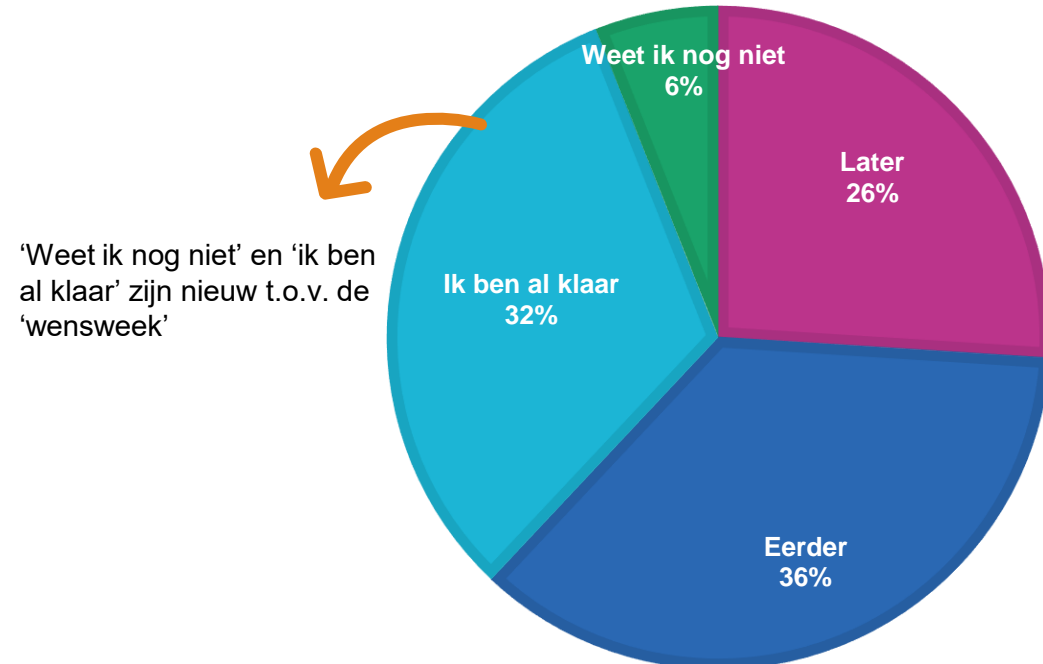
Wat is uw voorkeur voor planning?



Eerder of later t.o.v. de **minimale wachttijd** volgens de combi-instellingen in LIP (12-18 weken)

Verdeling bij 'aansluitgereeddatum' (AGD)

Wanneer bent u klaar met de voorbereidingen?



'Weet ik nog niet' en 'ik ben al klaar' zijn nieuw t.o.v. de 'wensweek'



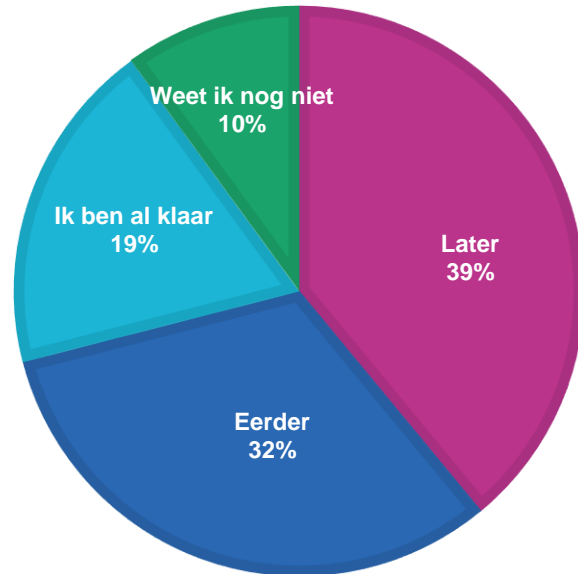
*= de eerste week die je kan kiezen bij de 'wensweek'



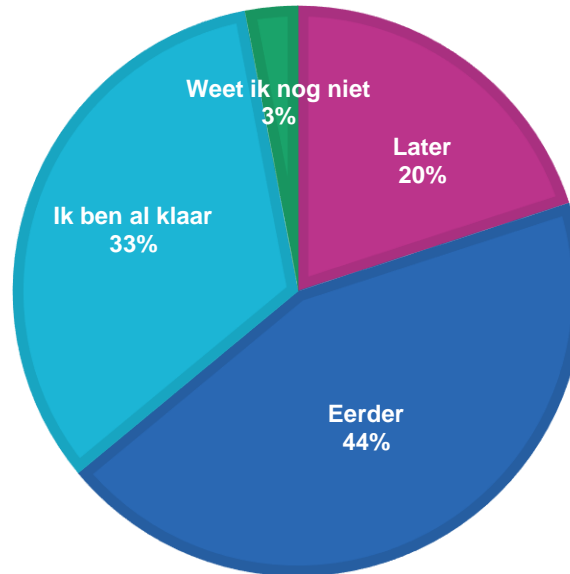
Resultaten pilot 'transparant plannen'

Verdeling over de productgroepen laat een bewustere keuze zien van de AGD

Verdeling bij 'nieuw'
119 aanvragen



Verdeling bij 'verplaatsen'
117 aanvragen



Verdeling bij 'verwijderen'
51 aanvragen



We zien een **bewustere keuze van datum door de klant** o.b.v. type aanvraag. Dit is een indicatie van een hogere kwaliteit van de data.



Kernpunten uit evaluatie pilot

Klant kiest bewuster

- Uit de data in het pilotgebied voorafgaand aan de pilot bleek dat 94% van de klanten de eerst mogelijke (na wachttijd) wensweek selecteerde. Uit evaluatie van de pilot is gebleken dat er een zeer divers beeld is van weken, aansluitgereeddatum, die door klanten wordt geselecteerd. Hieruit kunnen we concluderen dat klanten een bewuste keuze maken tijdens het aanvraagproces en dus gestimuleerd worden hier over na te denken.
- Het type werk (nieuw/verwijderen/wijzigen) laat naar verwachting een verschillend beeld zien. Wijzigingen en verwijderingen worden vaak binnen de 'wachttijd' aangevraagd. Nieuwe aansluitingen later, of men maakt gebruik van de optie "Weet ik nog niet". Ook hieruit kan geconcludeerd worden dat er bewust gekozen wordt.

Meer voorbereiding klant zorgt voor latere Aansluitgereeddatum

- In het aanvraagproces wordt een checklist getoond aan de klant met de voorbereidingen. Daar waar de klant meer voorbereiding moet uitvoeren geeft de klant ook aan later gereed te zijn.

Heldere vraagstelling in het portaal

- Voorafgaand aan de pilot waren er zorgen over of de nieuwe vraagstelling voor problemen zou zorgen in de contactgesprekken met de klant. (Bijv. als een klant op heeft gegeven volgende week klaar te zijn, dat die dat dan ook zou eisen.) Dit is reden om te concluderen dat de manier van communiceren, het geven van meldingen in het aanvraagproces afhankelijk van de gekozen optie, duidelijk is.





Vanuit de keten is interesse getoond in 'transparant plannen'

De werkgroep merkte al vroeg na de start van de pilot dat er veel interesse is vanuit netbeheerders, maar met name aannemers over de 'aansluitgereeddatum' en het thema 'transparant plannen'. Tijdens de pilotperiode zijn er op initiatief van aannemers Van de Heuvel, Van Vulpen, CCN en netbeheerder Stedin gesprekken gevoerd over wanneer men gebruik kon gaan maken van 'transparant plannen'.

Pilot deelnemers:



Actieve interesse richting projectgroep:





Vervolg voor 'transparant plannen'



Ontwikkeling checklist minimale vereisten op werken met 'transparant plannen', o.a.

- Draagvlak bij alle partijen in de combi per contractgebied (iedereen live, of niemand live)
- Gebruik van de nieuwe DSP redencodes
- Gebruik LIP services met AGD ondersteuning



Ronde langs de velden voor ophalen welke partijen interesse hebben in 'transparant plannen' en prioritering o.b.v. checklist ('seinen op groen')



(Door)ontwikkeling hulpmiddelen voor gebruik AGD en track & trace pagina



Plan van aanpak voor implementatie per gebied

De implementatie vanuit Grond'g wordt in ieder geval voorbereid. Vanuit de checklist worden eventueel andere partijen ook aangesloten richting einde jaar.





Voorwaarden en afhankelijkheden voor adoptie 'transparant plannen'

Adoptie aanpassing LIP services mét AGD

De LIP services worden vervangen door een nieuwe service per Q2 2024. Netbeheerders hebben besloten dat per eind 2024 gebruik wordt gemaakt van deze nieuwe services. Echter, netbeheerders die gebruiken willen gaan maken van het 'Transparant plannen' concept moeten een nieuwe versie van de LIP service in gebruik nemen waarin de 'aansluitgereed-datum' kan worden vastgelegd.

Bewustwording bestuursleden: indien dit niet geadopteerd, dan geen mogelijkheid tot adoptie

Adoptie aanpassing DSP redencodes

De bestaande DSP redencodelijst is niet bruikbaar genoeg om transparantie voor iedereen in de keten te realiseren/vast te leggen. Bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het 'on hold' zetten van een aanvraag ontbreekt. Daarom is een vernieuwde lijst met redenen die bij planberichten kunnen worden opgegeven opgesteld. Tevens kunnen de nieuwe redencodes gebruikt worden in de vertaling naar track & trace berichten over planning naar de klant en transparante rapportages. Verwachting: minor release DSP en ontwikkeling automatische track & trace berichten (Q2 2024)

Procesafspraken & werkwijze

Om voor te bereiden op het werken met een 'aansluitgereeddatum' en de track & trace pagina, zijn afspraken nodig over het plannen, rapporteren en sturen op de aansluitgereeddatum. Daarom is de werkgroep bezig met het verder uitwerken van de werkwijze voor 'transparant plannen'.



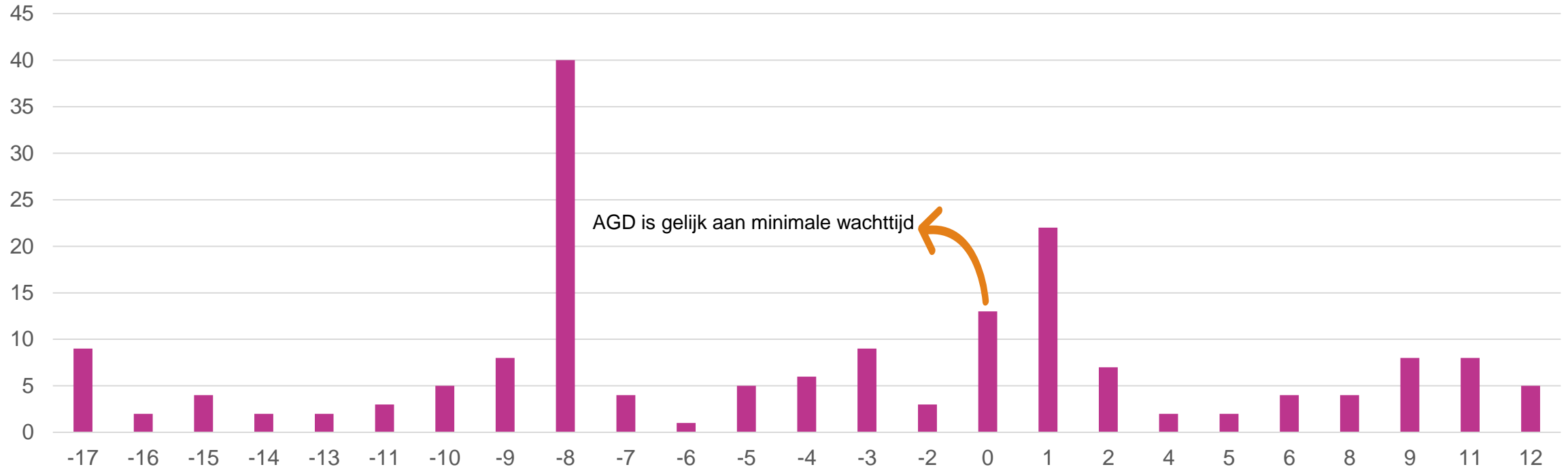


mijn aansluiting



Resultaten pilot: verdeling aansluitgereeddatum per week

'Weet ik niet' en 'Ik ben al klaar' zijn niet opgenomen



Alle aanvragen tussen -16 en -2 zouden niet inzichtelijk zijn geweest in de oude werkwijze. Dit inzicht kan gebruikt worden voor efficiënter en klantgerichter inplannen van werkzaamheden.





Resultaten pilot: kwalitatief



Van Gelder kon werk naar voren halen door vrijgekomen capaciteit. Met behulp van de AGD kon van Gelder efficiënt mensen bellen om de planning naar voren te verplaatsen.



Bij Vitens, Enexis en Van Gelder zijn weinig reacties gekomen op de AGD. Geen indicatie van onrealistische verwachtingen (dit was een zorg voorafgaand de pilot).



Slechts 1 KTO, maar wel van een klant die zeer tevreden was over de communicatie

De verwachting (zorg) dat klanten de Aansluitgereeddatum zien als de “oude” wensdatum én daardoor teleurgesteld zijn dat het werk pas veel later wordt uitgevoerd is niet uitgekomen. De pilot zorgt voor transparantie in de keten en naar de klant toe!





mijn aansluiting