



# Prefab Meterkast, tenzij

## Omgang met de 'Tenzij's' tijdens de intake-fase

*\*\*\* Dit document wordt continu bijgewerkt o.b.v. opgedane ervaringen \*\*\*  
zie pag. 2 voor de versiedatum*

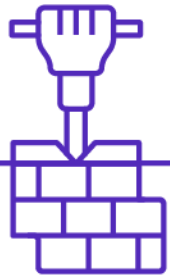
# Versiebeheer van dit document

Dit is een levend document en gedeeld met velen => noteer hier wat er wanneer wijzigt!

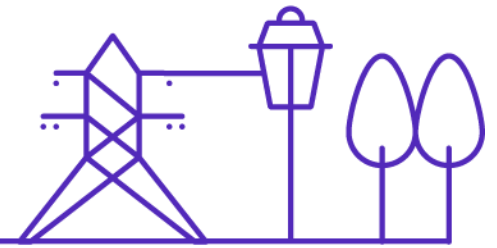


Datum	Wijziging op hoofdlijnen	Auteur
16-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• Omgezet naar GROND’G-huisstijl</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marcel Rooij [Enexis]</li></ul>
18-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teksten - behalve tabellen – na overleg aangescherpt + lijst met contactpersonen toegevoegd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marcel Rooij [Enexis]</li></ul>
19-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tabellen definitief gemaakt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lucas Metternich [MijnAansluiting]</li></ul>
24-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werkwijze definitief gemaakt en laatste contactpersonen toegevoegd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projectgroep</li></ul>

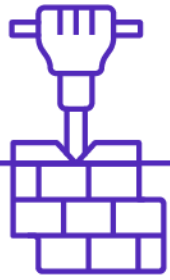
*Dit document wordt vanaf locatie [https://wiki.dsplatform.nl/index.php/Samenwerking\\_in\\_de\\_aansluitketen](https://wiki.dsplatform.nl/index.php/Samenwerking_in_de_aansluitketen), als ‘Alleen lezen’ gedeeld met eindgebruikers door Lucas Metternich [MA.nl]*



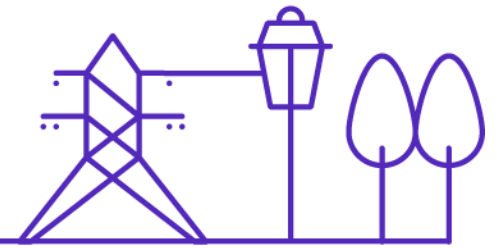
# Inhoud



- Inleiding
- Soorten 'Tenzij's' en de afhandeling ervan (tabellen)
- Omgang met discussiegevallen
- Samenwerking tussen intake-organisaties bij switchen
- Leren van de 'Tenzij's'
- Informatie en hulplijnen

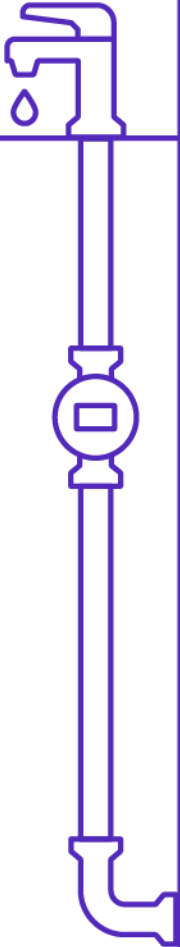


## Inleiding



- *PFMK = Prefab meterkast*
- *PFMK, tenzij = vanaf 01-05-2024 is de PFMK de standaard aansluitwijze bij nieuwbouw-laagbouw in GROND'G-gebied, dus in Groningen, Drenthe en Overijssel*
- Doel van dit document is duidelijk te maken:
  - welke soorten 'Tenzij's' er op dit moment zijn, en
  - hoe daarmee om moet worden gegaan richting:
    - aanvrager
    - andere netbeheerders / aannemers

# Soorten 'Tenzij's' en de afhandeling ervan



- In niet alle nieuwbouw-laagbouw situaties kan de PFMK worden toegepast
- Daarom zijn er 3 soorten 'Tenzij's' gedefinieerd:

Soort 'Tenzij'	Genoemd op MA.nl (*)	Toelichting
Structurele 'Tenzij'	Ja	In deze situaties is het gebruik van een PFMK (nog) niet mogelijk.
Tijdelijke 'Tenzij'	Nee	Doordat we nu iets gaan doen wat nieuw is, kan dit leiden tot typische aanloopproblemen. Daarvoor zijn de 'Tijdelijke tenzij's'. Soms zullen we nog bij kunnen sturen. Soms zullen we alleen maar aan kunnen geven dat het de volgende keer anders moet.
Ongeldige 'Tenzij'	Nee	Argumenten die we in principe <u>niet</u> moeten accepteren.

- (\*) = <https://mijnaansluiting.nl/snelleraansluiten>
- deze 3 soorten 'Tenzij's' staan per soort in tabellen op de volgende pagina's  
*N.B. deze tabellen zijn alleen voor intern gebruik. Deel ze niet!*

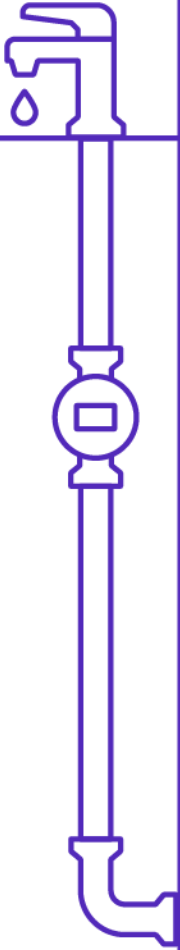
Structurele Tenzij:		Toelichting	Reactie bij Intake
PLANNING	Het hoofdnet is niet aanwezig of heeft onvoldoende capaciteit, op het gewenste moment van aansluiting	<ol style="list-style-type: none"> <li><u>Situatie 1</u>: al voor het doen van de aanvraag is bekend dat er ten tijde van de gewenste aansluitweek nog geen hoofdnet aanwezig is (bijv. informatie na 'Vooraanmelding' op MA.nl).</li> <li><u>Situatie 2</u>: er wordt na verwerking van de aanvraag door de netbeheerder geconstateerd dat er ten tijde van de gewenste aansluitweek nog geen hoofdnet aanwezig is.</li> </ol> <p>In beide situaties is een gecertificeerde prefab meterkast <u>die in de ruwbouwfase wordt aangesloten</u> niet mogelijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afzien van PFMK is toegestaan.</li> <li>Het is op zich wel mogelijk een PFMK te plaatsen, maar deze wordt pas later aangesloten.</li> </ul>
	BAG-gegevens (huisnummer- en postcodebesluit) zijn niet aanwezig op het moment van het (moeten) doen van de aanvraag (min. 18 weken voor aansluitweek)	<p>De BAG gegevens dienen ten minste 18 weken voor de gewenste aansluitweek beschikbaar te zijn, om tijdig de definitieve aanvraag op mijn<a href="http://aansluiting.nl">aansluiting.nl</a> te kunnen doen.</p> <p>Indien dit niet het geval is, is een gecertificeerde prefab meterkast die in de ruwbouw wordt aangesloten niet mogelijk.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><u>Situatie 1</u>: <u>Klant kan nog geen aanvraag doen</u>, omdat BAG ontbreekt. Deze komt dus ook niet bij Intake terecht.</li> <li><u>Situatie 2</u>: Als de aanvraag later wel binnenkomt en aanvragen geeft aan dat hij dateerder niet kon vanwege ontbreken BAG-gegevens, dan is dat een geldige reden voor het niet toepassen PFMK. Geef voor een volgend project aan om tijdig contact met de gemeente op te nemen om de adresgegevens in het BAG te krijgen; dat dient binnen x weken na aanvraag bouwmelding of bouwvergunning het geval te zijn.</li> </ol>
ONTWERP / OBJECT	De meterruimte is onderdeel van een (industriële) prefab woning of woningmodule	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bij woningen die gebouwd worden uit prefab elementen kan het voorkomen dat de bouwer de meterruimte al heeft geprefabriceerd in combinatie met een overig wooncompartiment. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld een meterruimte gecombineerd met een trap, toilet of technische ruimte.</li> <li>Bij woningen die volledig of grotendeels gebouwd worden in een woningfabriek is de meterruimte onderdeel van dat prefab bouwproces. Veelal wordt een dergelijke woning in enkele dagen op locatie geplaatst.</li> </ol>	Geldige reden: PFMK niet mogelijk.
	De meterruimte past niet in het ontwerp van object of object is niet grondgebonden, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiny House</li> <li>Wooncontainer</li> <li>Woonboot</li> <li>Woonwagen</li> </ul>	Bij deze objecten wordt geen meterkast in de woning geplaatst, maar worden de aansluitingen in een externe kast gemaakt. In deze situatie is een prefab meterkast dus niet van toepassing.	Geldige reden: PFMK niet mogelijk.

Tijdelijke Tenzij (toegestaan tijdens overgangperiode tot 1 januari 2025) :		Toelichting	Reactie bij Intake
PLANNING	Niet tijdig bekend met concept prefab meterkast waardoor aanvrager te laat is om nog in de ruwbouwfase aangesloten te worden	<p>Hierdoor is aanvrager te laat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>bij =&gt;5 objecten</u> tijdig de 'Vooraanmelding' op MA.nl te doen (minstens 26 weken voor gewenste aansluitweek [NTA8769])</li> <li>• <u>bij &lt;5 objecten</u> tijdig de definitieve aanvraag te doen (min. 18 weken voor gewenste aansluitweek).</li> <li>• voor een bouwproject waarvoor voor 1 mei al een bouwaansluiting aangevraagd alsnog tijdig een aanvraag te doen voor een PFMK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoemde termijnen zijn indicaties.</li> <li>• Ga met de aanvrager in gesprek over de planning en check of het nog haalbaar is een PFMK te gebruiken.</li> <li>• Indien dit niet meer mogelijk is, wijs de aanvrager er dan op dat deze het de volgende keer wel tijdig meeneemt in de bouwplanning, omdat dit de standaard aansluitwijze is.</li> </ul>
	Prefab meterkast producent kan niet tijdig leveren	De prefab meterkast producent(en) hebben geen capaciteit om tijdig te leveren voor de gewenste aansluitweek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijs de aanvrager er op dat er meer gecertificeerde leveranciers zijn. van Prefab Meterkasten. Geef evt. deze link door: <a href="https://mijnaansluiting.nl/snelleraansluiten">https://mijnaansluiting.nl/snelleraansluiten</a></li> <li>• Toestaan indien aanvrager geen andere PFMK meer wil/kan toepassen.</li> <li>• Noteer producent + aanvraagnummer.</li> </ul>
	Aansluitende partij heeft niet tijdig capaciteit beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Situatie 1</u>: aanvrager heeft vooraf al contact gehad met aansluitende aannemer en heeft dit te horen gekregen. Dit komt m.n. voor bij grotere bouwers.</li> <li>• <u>Situatie 2</u>: aanvrager hoort dit pas na 1<sup>e</sup> contact met aannemer (na opdrachtverstrekking); deze komt dus <u>niet</u> terecht bij de intake.</li> </ul> <p>De aansluitende partij geeft aan geen capaciteit te hebben om tijdens de ruwbouw (vroeg in het bouwproces) de aansluiting te realiseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Ad. Situatie 1</u>: Als uit het gesprek blijkt dat dit echt het geval is, dan is dit een geldige reden om af te zien van de PFMK.</li> <li>• <u>Ad. Situatie 2</u>: n.v.t. voor Intake (want pas in de stap erna).</li> </ul>

Ongeldige Tenzij		Toelichting	Reactie bij Intake
ALGEMEEN	Algemene weerstand tegen concept prefab meterkast	De klant gelooft niet in het concept prefab meterkast en gebruikt daarvoor allerlei argumenten waarom dit niet in zijn planning zou passen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien uit het gesprek komt dat de klant veel weerstand heeft tegen het gebruik van de prefab meterkast, ga dan niet verder in discussie, maar neem de aanvraag in behandeling.</li> <li>• Geef aan dat iemand van de Helpdesk van MijnAansluiting contact met de aanvrager op zal nemen om dit verder te bespreken.</li> <li>• Volg de instructie op de sheets '<b>Omgang met discussiegevallen</b>' hierna.</li> </ul>
ONTWERP	Maatvoering prefab meterkast past fysiek niet in ontwerp woning - te klein/groot	De afmetingen van de prefab meterkast passen niet in het ontwerp van de woning (architect), waardoor deze in de praktijk niet kan worden geplaatst.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseer een kleine bouwkundige aanpassing te doen aan de meterkast omsluitende binnenmuren (deze zou toch moeten voldoen aan NEN 2768).</li> <li>• Verzoeken om PFMK de volgende keer in het ontwerp mee te laten nemen. Wijs daarom ook op BIM-modellen voor PFMK op <a href="https://mijnaansluiting.nl/prefabmeterkast">https://mijnaansluiting.nl/prefabmeterkast</a></li> </ul>
BUDGET	Aanschaf prefab meterkast past niet in bouwbudget	Voor de bouwer is de initiële aanschafprijs van een prefab meterkast hoger dan een traditionele meterruimte maken. Ondanks de vele (financiële) voordelen moet de bouwer deze kosten wel opnemen in de begroting van het bouwproject.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijzen op de vele voordelen van de PFMK, zie <a href="https://mijnaansluiting.nl/prefabmeterkast">https://mijnaansluiting.nl/prefabmeterkast</a></li> <li>• Wijzen op de korting (van E/G- en W-partijen)</li> <li>• Adviseer de volgende keer de PFMK mee te nemen in de plannen / het budget.</li> </ul>

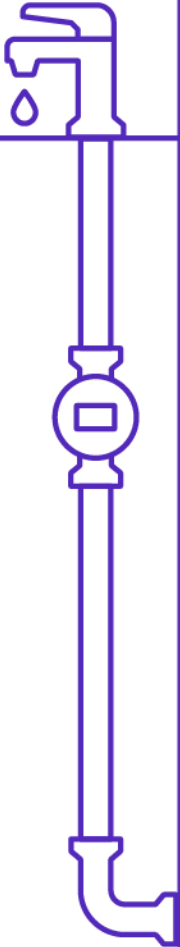


# Omgang met discussiegevallen



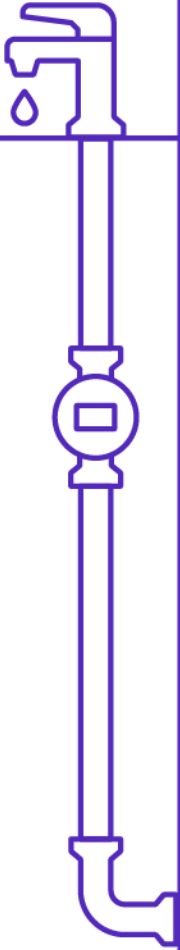
- Ondanks dat we hebben geprobeerd alle mogelijke situaties die voor kunnen komen te beschrijven, zullen er in de praktijk vast eens discussiegevallen ontstaan
- Gebruik dan de volgende wegen om verder te komen:
  - beoordeel aan de hand van hiervoor genoemde tabellen met soorten ‘Tenzij’s’ op welke ‘Tenzij’ de aanvrager zich beroept (deze tabellen zijn alleen voor intern gebruik)
  - verwijst de aanvrager eventueel naar <https://mijnaansluiting.nl/snelleraansluiten> met daarop:
    - de structurele Tenzij’s onder het kopje ‘De nieuwe standaard’
    - een FAQ onder het kopje ‘Veelgestelde vragen over sneller aansluiten’
  - indien het toch tot **discussie** gaat leiden: [volg aanpak op de volgende sheet \(= Helpdesk\)](#)

# Omgang met discussiegevallen



- .... *vervolg vorige sheet*: aanvliegroute in geval van discussies met aanvrager:
  - vertel de aanvrager dat je een collega van de Helpdesk gaat vragen om met hem/haar/hen contact op te nemen
  - plaats de aanvraag op 'on hold'
  - stuur een mail met de contactgegevens van de aanvrager, aanvraagnummer en korte probleembeschrijving naar de Helpdesk van Mijnaansluiting.nl - [prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl](mailto:prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl)
  - een medewerker van mijnaansluiting.nl neemt contact op met de aanvrager
  - na contact stuurt de medewerker van Mijnaansluiting.nl een mail naar de medewerker van de Netbeheerder met de met de aanvrager gemaakte afspraken
  - op basis hiervan pakt de medewerker van de Netbeheerder de aanvraag weer op. Indien dit afgesproken is met de aanvrager, wordt de aanvraag gewijzigd rondom het gebruik van de prefab meterkast

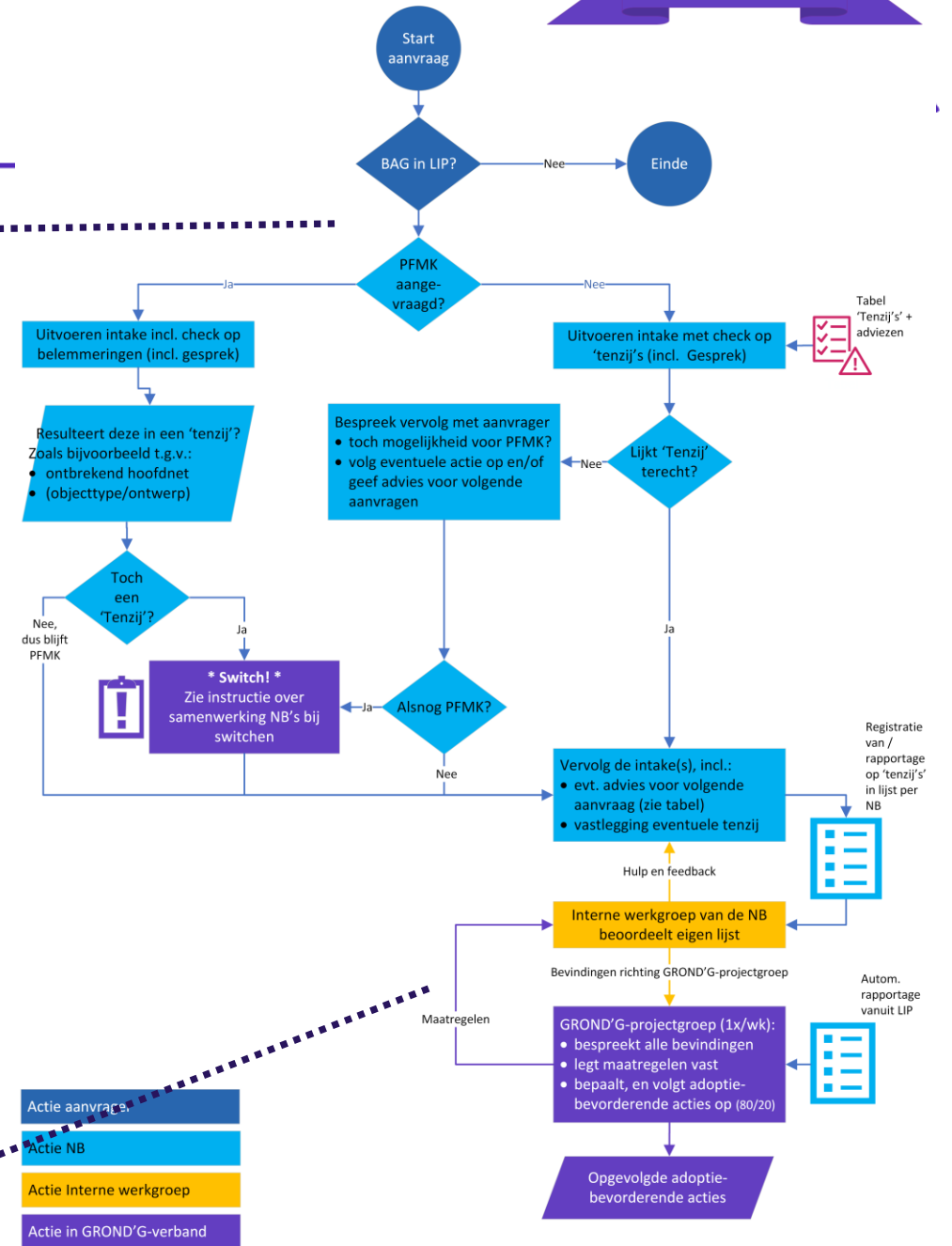
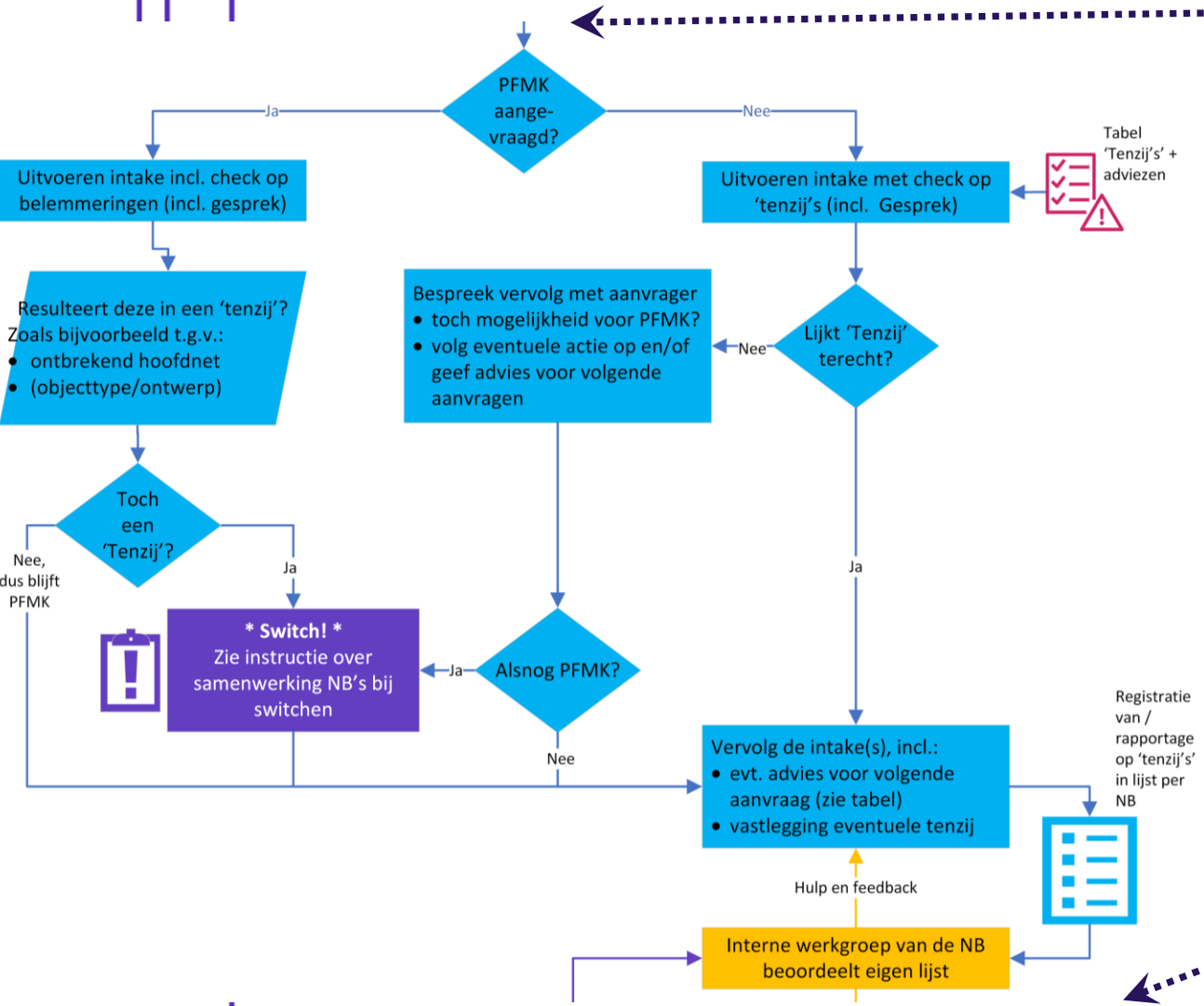
# Samenwerking tussen intake-organisaties bij switchen



- Het kan zijn dat een aanvrager wel een PFMK aanvraagt, maar dat bij de intake blijkt, dat dat niet kan (bijv. geen (geschikt) hoofdnet). Of andersom. => kans: verschillen in opdrachtverstrekking tussen Netbeheerders
- **Om ingewikkelde afstemming tussen partijen te voorkomen, starten we met de volgende afspraken:**
  - wat de E-partijen qua gebruik van de PFMK aangeven richting aannemer, is bepalend (omdat ongeschikt hoofdnet daar eerder voorkomt dan bij water)
  - Netbeheerder geeft in CAPO bij Mee-in-Combi-bericht aan of het een PFMK gaat worden of niet (uitgezonderd Vitens)
  - Netbeheerder geeft bijzonderheden op vlak van PFMK ook door aan collega-netbeheerders via een toegewezen activiteit in CAPO;  
*kijk als netbeheerders dus ook naar openstaande activiteiten alvorens de opdracht te verstrekken!*
  - **bespreek de ervaring met deze werkwijze intern, maar ook in het 2-wekelijkse OO; scherp hem evt. met elkaar aan**
- *N.B. Pas bij switchen tussen wel/geen PFMK de instructie richting aannemer aan. Ga niet onnodig de LIP-aanvraag annuleren.*

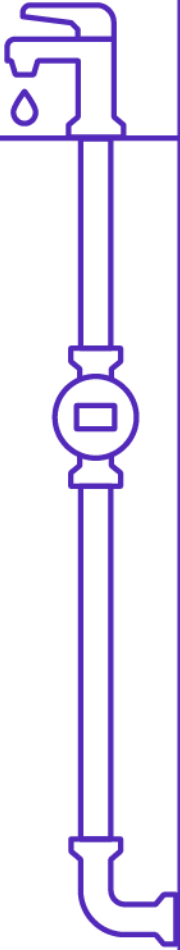


# Samenwerking tussen intake-organisaties bij switchen



- Actie aanvraag
- Actie NB
- Actie Interne werkgroep
- Actie in GROND'G-verband

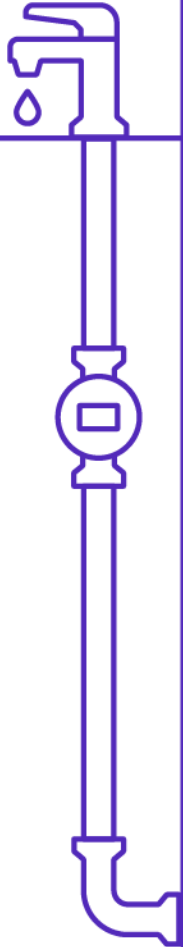
## Leren van de 'Tenzij's'



We willen leren van de 'Tenzij's'

- Doel: aanscherpen instructies voor intake + bevorderen adoptie PFMK
- Input: informatie uit de praktijk, uit de intake-fase
- Middel: rapportages / registraties:
  - elke organisatie bepaalt zelf hoe dit boven tafel komt
  - bij voorkeur o.b.v. rapportages om extra werk te voorkomen, suggesties:
    - E-partijen: ERP-systemen: wel/geen kortingsregel
    - W-partijen: ERP-systemen: link met vrijstelling vastrecht?
    - allen: zoveel mogelijk direct reden toch wel/niet toepassen PFMK vastleggen
- Actie: analyseren => highlights/issues inbrengen in overleg centrale projectgroep

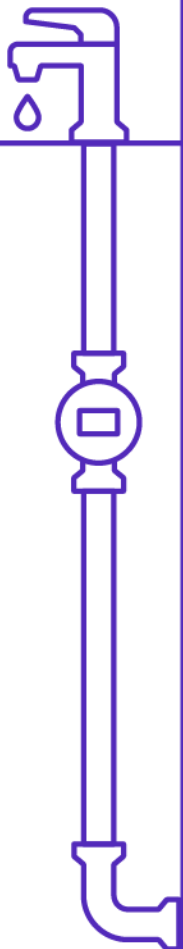
# Informatie en hulplijnen



Vraag/probleem	Beschikbare informatie	Hulplijn
Waar vindt een aanvrager <b>basisinformatie</b> over de PFMK?	<a href="https://mijnaansluiting.nl/prefabmeterkast">https://mijnaansluiting.nl/prefabmeterkast</a>	Aanvullende vragen: <a href="mailto:prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl">prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl</a>
Waar vindt een aanvrager informatie over <b>deze standaard</b> en de <b>structurele tenzij's</b> ?	<a href="https://mijnaansluiting.nl/snelleraansluiten">https://mijnaansluiting.nl/snelleraansluiten</a>	Aanvullende vragen: <a href="mailto:prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl">prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl</a>
Aanvrager beroept zich duidelijk onterecht op een tenzij	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tenzij-tabellen</li><li>• FAQ</li></ul>	Casus doorsturen naar <a href="mailto:prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl">prefabmeterkast@mijnaansluiting.nl</a>
Je hebt zelf suggesties voor de verbetering van dit concept		Neem contact op met degene die intern voor dit project verantwoordelijk is (zie de volgende tabel met contactpersonen)

*Voor contactpersonen per organisatie: zie volgende sheet*

# Contactpersonen per organisatie



Organisatie	Naam	E-mail-adres
Coteq	Rudi Perik	<a href="mailto:r.perik@cogas.nl">r.perik@cogas.nl</a>
Enexis	<ul style="list-style-type: none"><li>• KV KV: Marcel Rooij (in mei: Véron Ypma)</li><li>• Product Management: Anne Stoel</li><li>• E2E KV: Leon Coset</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:marcel.rooij@enexis.nl">marcel.rooij@enexis.nl</a> (in mei: <a href="mailto:veron.ypma@enexis.nl">veron.ypma@enexis.nl</a>)</li><li>• <a href="mailto:anne.stoel2@enexis.nl">anne.stoel2@enexis.nl</a></li><li>• <a href="mailto:leon.coset@enexis.nl">leon.coset@enexis.nl</a></li></ul>
GROND'G	Lourens de Boer	<a href="mailto:lourens.deboer@grondg.nl">lourens.deboer@grondg.nl</a>
MijnAaansluiting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lucas Metternich</li><li>• Marco Kock</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:lucas.metternich@mijnaansluiting.org">lucas.metternich@mijnaansluiting.org</a></li><li>• <a href="mailto:marco.kock@mijnaansluiting.org">marco.kock@mijnaansluiting.org</a></li></ul>
RENDO	Johan Bijl	<a href="mailto:jbijl@rendo.nl">jbijl@rendo.nl</a>
Vitens	Johan van der Stok	<a href="mailto:Johan.vanderStok@vitens.nl">Johan.vanderStok@vitens.nl</a>
VodafoneZiggo	Dennis Boonstra	<a href="mailto:dennis.boonstra@vodafoneziggo.com">dennis.boonstra@vodafoneziggo.com</a>
WBG	Harry Scholte	<a href="mailto:h.scholte@waterbedrijfgroningen.nl">h.scholte@waterbedrijfgroningen.nl</a>
WMD	Gerard Koops	<a href="mailto:g.koops@wmd.nl">g.koops@wmd.nl</a>



Projectgroep PFMK, tenzij

Sluit je aan.