



**mijnaansluiting.nl**

# DSP Deelnemers Overleg 22-11-2023

Glenn Stringer



# Wat gaan we bespreken?

1. Sector release
  - Conversie status 1.35 berichten
2. Pilot transparent plannen
3. Update op DSP 2.0
  1. Publicatie QAS 2024
  2. Livegang PRD 2025
4. Rondvraag





# Conversie status 1.35 berichten





## Conversie status 1.35 berichten

Netbeheerder	Actie NB	Waarvan bijstellingen
Enexis	1.187	485
Stedin	858	159
Vitens	398	30
Ziggo	363	93
PWN	322	19
Liander	154	100
WML	153	19
Waternet	150	22
Evides	142	45
SynfraNB	82	1
Dunea	82	13
Oasen	52	-
DNWG	19	2
BrabantWater	14	5
Cogas	8	-
VWT	8	1
Waterbedrijf Groningen	6	2
Coteq	4	2
Rendo	4	-
Westland Infra	2	-

Aannemer	Actie AN	Te converteren opdrachten
Van Gelder	3.170	688
Van Vulpen	1.686	203
Verkley	1.064	644
RasenbergAPK	1.053	798
APKInfra	440	507
VdSteen	435	377
Baas	426	94
Quint en van Ginkel	393	162
AHak	305	224
JDaniels	276	259
VSH	211	183
Heijmans	137	86
Van Baarsen	104	72
Hurkmans	104	109
Van Voskuilen	86	36
DynniqEnergy	79	48
MVOI	56	40
Pol	46	55
BAM Infra Energie en Water	41	112
Siers	38	15
Plaisier	26	3
StamCo	20	9
VdHeuvel	19	56
H4A	11	11
Dmissi	1	-
Nutswerk	-	-
Swart	-	2



# Toelichting pilot transparant plannen





mijn aansluiting

# Transparant plannen

Eddy Dekker



# Doel van transparant plannen is om maximale transparantie te creëren in de keten over planning

Klant

Aannemer

Netbeheerder





# 'Transparant plannen' zorgt voor maximale transparantie over planning richting keten & klant

Doel van transparant plannen is om maximale transparantie te creëren in de keten over planning, zodat:

- Netbeheerders **beter en transparanter kunnen rapporteren** richting ACM (in lijn met besluit op aansluittermijnen) en beter sturen op klantwens
- Aannemers kunnen plannen en sturen op het behalen van de klantwens. Een eerlijk gesprek met de opdrachtgevers zonder dat de aannemer wordt 'afgerekend' op verschuivingen die de klant of keten veroorzaakt. Een 'aansluit-gereed-datum' geeft de aannemer de mogelijkheid **efficiënter te plannen**.
- De **verwachtingen en verantwoordelijkheden van klanten** goed gemanaged worden.

Hiervoor zijn twee producten ontwikkeld en gepilot in Grond'g perceel 5.

## Wensweek

### Zeer beperkte stuurinformatie

- 'Wanneer wilt u dat we langskomen?'
- Gelimiteerde antwoordmogelijkheden
- 94% kiest eerste mogelijkheid

## Aansluitgereeddatum ('AGD')

### Hulpmiddel voor beter gesprek met de klant en betere plan- en stuurinformatie

- 'Wanneer bent u klaar met de voorbereidingen\*?'
- Ongelimiteerde antwoordmogelijkheden, aangevuld met 'weet ik nog niet' en 'ik ben al klaar'.
- Mogelijkheid om aan te passen bij verandering (ontwikkeling).

## Black box ervaring

### Black box ervaring

- Iedere netbeheerder en aannemer heeft een eigen vorm van communicatie m.b.t. planning (geen uniformiteit)
- De communicatie is niet inzichtelijk voor de andere ketenpartners
- De klanten hebben een black-box ervaring
- Zeer beperkte rapportagemogelijkheden door summere redencodes bij planberichten en beperkte adoptie.

## Track & Trace d.m.v. gerationaliseerde redencodes

### Transparantie over de status en voortgang van de planning van het project

- Automatische updates over planning en afwijkingen (o.b.v. DSP / CAPO), waarbij de aannemer alle situaties kwijt kan. *In pilot handmatig.*
- Overzichtelijk voor de klant in een T&T overzicht
- Informatie voor iedereen in de keten inzichtelijk (klant, aannemer, netbeheerder). Feedbackloop vanuit klant.





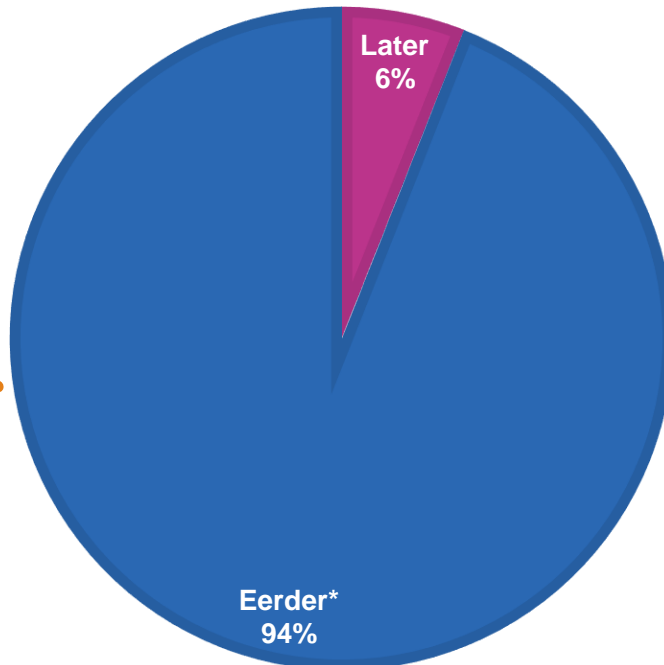


# Resultaten pilot 'transparant plannen'

Analyse op basis van 287 aanvragen in 4 weken (inclusief 'ik ben al klaar')

## Verdeling bij 'wensweek'

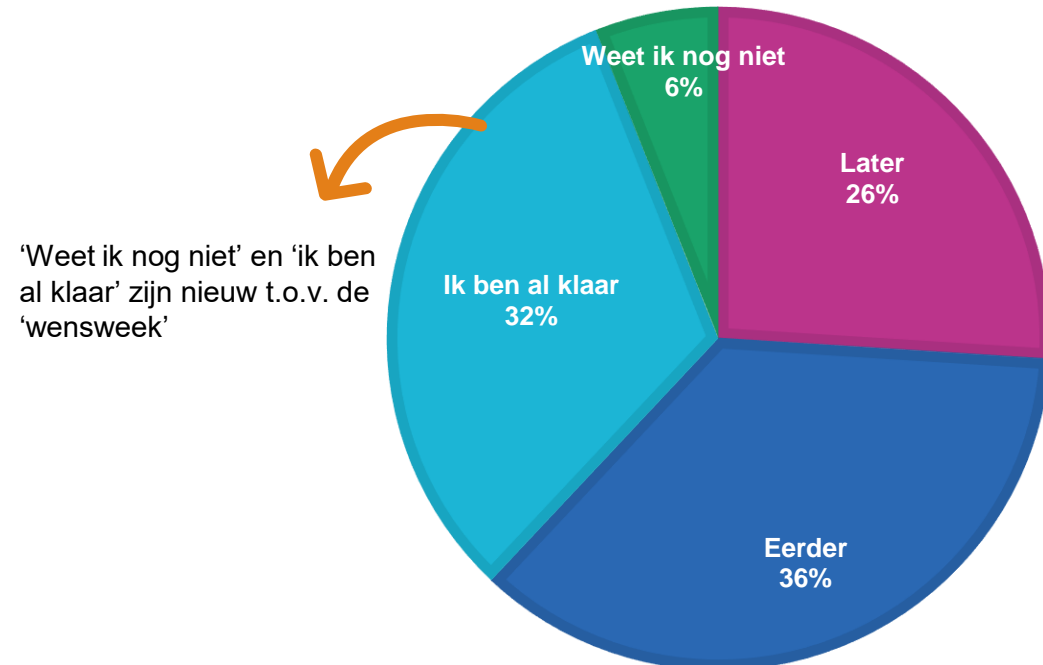
Wat is uw voorkeur voor planning?



Eerder of later t.o.v. de **minimale wachttijd** volgens de combi-instellingen in LIP (12-18 weken)

## Verdeling bij 'aansluitgereeddatum' (AGD)

Wanneer bent u klaar met de voorbereidingen?



'Weet ik nog niet' en 'ik ben al klaar' zijn nieuw t.o.v. de 'wensweek'



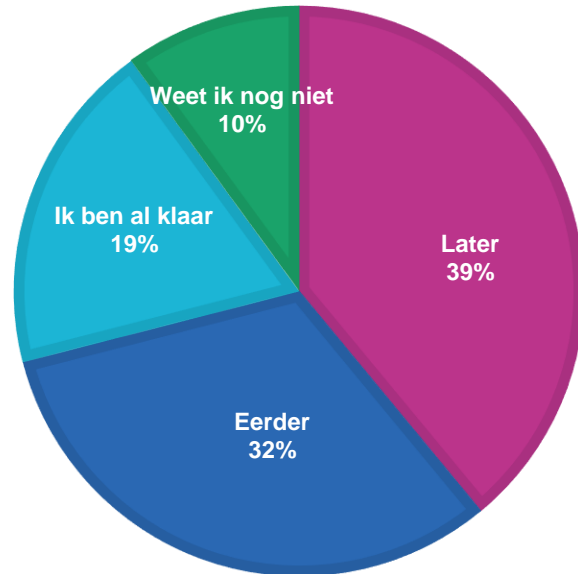
\*= de eerste week die je kan kiezen bij de 'wensweek'



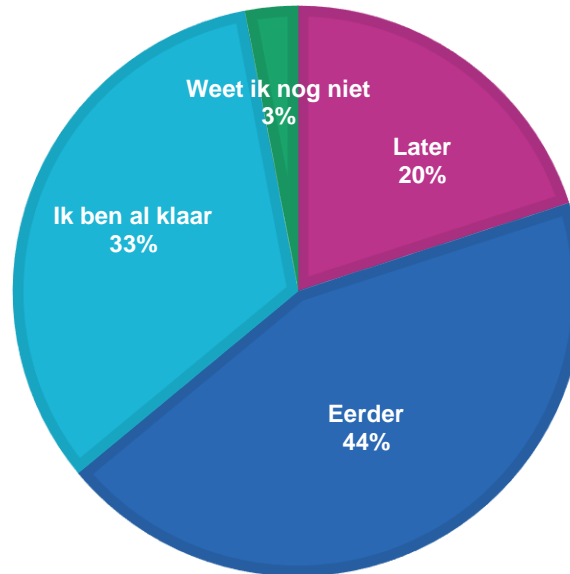
# Resultaten pilot 'transparant plannen'

Verdeling over de productgroepen laat een bewustere keuze zien van de AGD

**Verdeling bij 'nieuw'**  
119 aanvragen



**Verdeling bij 'verplaatsen'**  
117 aanvragen



**Verdeling bij 'verwijderen'**  
51 aanvragen



We zien een **bewustere keuze van datum door de klant** o.b.v. type aanvraag. Dit is een indicatie van een hogere kwaliteit van de data.



# Kernpunten uit evaluatie pilot

## **Klant kiest bewuster**

- Uit de data in het pilotgebied voorafgaand aan de pilot bleek dat 94% van de klanten de eerst mogelijke (na wachttijd) wensweek selecteerde. Uit evaluatie van de pilot is gebleken dat er een zeer divers beeld is van weken, aansluitgereeddatum, die door klanten wordt geselecteerd. Hieruit kunnen we concluderen dat klanten een bewuste keuze maken tijdens het aanvraagproces en dus gestimuleerd worden hier over na te denken.
- Het type werk (nieuw/verwijderen/wijzigen) laat naar verwachting een verschillend beeld zien. Wijzigingen en verwijderingen worden vaak binnen de 'wachttijd' aangevraagd. Nieuwe aansluitingen later, of men maakt gebruik van de optie "Weet ik nog niet". Ook hieruit kan geconcludeerd worden dat er bewust gekozen wordt.

## **Meer voorbereiding klant zorgt voor latere Aansluitgereeddatum**

- In het aanvraagproces wordt een checklist getoond aan de klant met de voorbereidingen. Daar waar de klant meer voorbereiding moet uitvoeren geeft de klant ook aan later gereed te zijn.

## **Heldere vraagstelling in het portaal**

- Voorafgaand aan de pilot waren er zorgen over of de nieuwe vraagstelling voor problemen zou zorgen in de contactgesprekken met de klant. (Bijv. als een klant op heeft gegeven volgende week klaar te zijn, dat die dat dan ook zou eisen.) Dit is reden om te concluderen dat de manier van communiceren, het geven van meldingen in het aanvraagproces afhankelijk van de gekozen optie, duidelijk is.





# Vanuit de keten is interesse getoond in 'transparant plannen'

De werkgroep merkte al vroeg na de start van de pilot dat er veel interesse is vanuit netbeheerders, maar met name aannemers over de 'aansluitgereeddatum' en het thema 'transparant plannen'. Tijdens de pilotperiode zijn er op initiatief van aannemers Van de Heuvel, Van Vulpen, CCN en netbeheerder Stedin gesprekken gevoerd over wanneer men gebruik kon gaan maken van 'transparant plannen'.

## Pilot deelnemers:



## Actieve interesse richting projectgroep:





## Vervolg voor 'transparant plannen'



Ontwikkeling checklist minimale vereisten op werken met 'transparant plannen', o.a.

- Draagvlak bij alle partijen in de combi per contractgebied (iedereen live, of niemand live)
- Gebruik van de nieuwe DSP redencodes
- Gebruik LIP services met AGD ondersteuning



Ronde langs de velden voor ophalen welke partijen interesse hebben in 'transparant plannen' en prioritering o.b.v. checklist ('seinen op groen')



(Door)ontwikkeling hulpmiddelen voor gebruik AGD en track & trace pagina



Plan van aanpak voor implementatie per gebied

De implementatie vanuit Grond'g wordt in ieder geval voorbereid. Vanuit de checklist worden eventueel andere partijen ook aangesloten richting einde jaar.





# Voorwaarden en afhankelijkheden voor adoptie 'transparant plannen'

## **Adoptie aanpassing LIP services mét AGD**

De LIP services worden vervangen door een nieuwe service per Q2 2024. Netbeheerders hebben besloten dat per eind 2024 gebruik wordt gemaakt van deze nieuwe services. Echter, netbeheerders die gebruiken willen gaan maken van het 'Transparant plannen' concept moeten een nieuwe versie van de LIP service in gebruik nemen waarin de 'aansluitgereed-datum' kan worden vastgelegd.

**Bewustwording bestuursleden:** indien dit niet geadopteerd, dan geen mogelijkheid tot adoptie

## **Adoptie aanpassing DSP redencodes**

De bestaande DSP redencodelijst is niet bruikbaar genoeg om transparantie voor iedereen in de keten te realiseren/vast te leggen. Bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het 'on hold' zetten van een aanvraag ontbreekt. Daarom is een vernieuwde lijst met redenen die bij planberichten kunnen worden opgegeven opgesteld. Tevens kunnen de nieuwe redencodes gebruikt worden in de vertaling naar track & trace berichten over planning naar de klant en transparante rapportages. Verwachting: minor release DSP en ontwikkeling automatische track & trace berichten (Q2 2024)

## **Procesafspraken & werkwijze**

Om voor te bereiden op het werken met een 'aansluitgereeddatum' en de track & trace pagina, zijn afspraken nodig over het plannen, rapporteren en sturen op de aansluitgereeddatum. Daarom is de werkgroep bezig met het verder uitwerken van de werkwijze voor 'transparant plannen'.



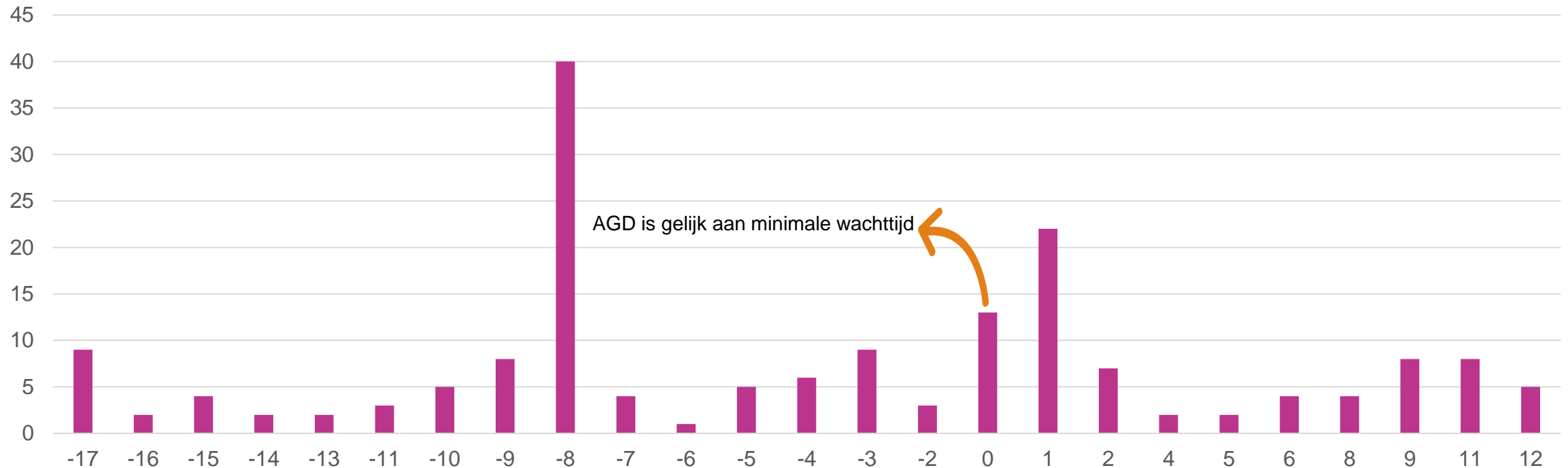


**mijn aansluiting**



# Resultaten pilot: verdeling aansluitgereeddatum per week

'Weet ik niet' en 'Ik ben al klaar' zijn niet opgenomen






Alle aanvragen tussen -16 en -2 zouden niet inzichtelijk zijn geweest in de oude werkwijze. Dit inzicht kan gebruikt worden voor efficiënter en klantgerichter inplannen van werkzaamheden.







## Resultaten pilot: kwalitatief

-  Van Gelder kon werk naar voren halen door vrijgekomen capaciteit. Met behulp van de AGD kon van Gelder efficiënt mensen bellen om de planning naar voren te verplaatsen.
-  Bij Vitens, Enexis en Van Gelder zijn weinig reacties gekomen op de AGD. Geen indicatie van onrealistische verwachtingen (dit was een zorg voorafgaand de pilot).
-  Slechts 1 KTO, maar wel van een klant die zeer tevreden was over de communicatie

De verwachting (zorg) dat klanten de Aansluitgereeddatum zien als de “oude” wensdatum én daardoor teleurgesteld zijn dat het werk pas veel later wordt uitgevoerd is niet uitgekomen. De pilot zorgt voor transparantie in de keten en naar de klant toe!





# Update op DSP 2.0





# Publicatie QAS mei 2024

- In mei 2024 wordt DSP 2.0 op QAS gepubliceerd
- Werkwijze en feedback momenten richting publicatie van de QAS omgeving;

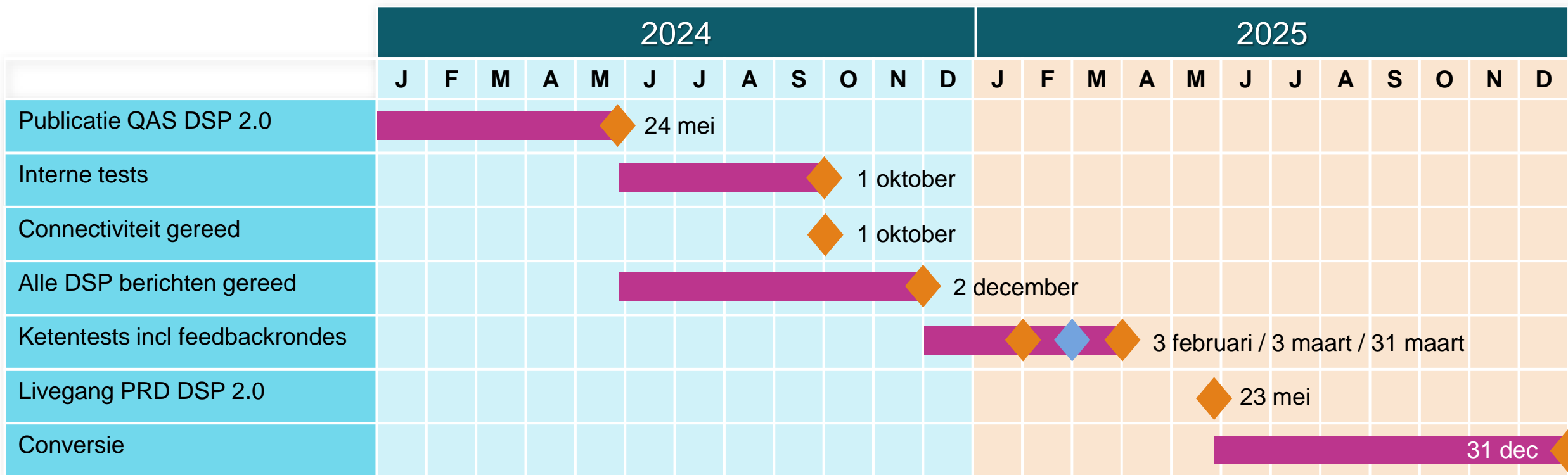
Periode	Activiteit	Onderwerp
<b>2023</b> November	Feedback periode 1	Berichtspecificatie, opbouw swagger pagina
December	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
<b>2024</b> Januari	Feedback periode 2	N.t.b.
Februari	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
Maart	Feedback periode 3	N.t.b.
April	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
Mei	QAS 2.0 live	

- Er bestaat na de QAS publicatie altijd een risico op bevindingen die een grote impact hebben op de specificatie. Bij voorkeur vangen we de bevindingen af in deze aanloop periode naar mei 2024. Op moment dat we alsnog een change moeten doorvoeren bekijken op dat moment hoe dat wenselijk is – direct doorvoeren of op een afgestemd moment





## Voorstel tijdslijn livegang PRD 23 mei 2025



Voorstel ketentestplanning:

- 2 december 2024 zijn deelnemers gereed om ketentests uit te voeren
- 3 februari is 1<sup>e</sup> testronde gereed, start verwerking feedback
- 3 maart start 2<sup>e</sup> testronde
- 31 maart gereed, start verwerking feedback



## Overige vragen

- Conversie van 1.36 naar 2.0
- Mei 2024 wordt eerste moment van publicatie om connectie mee te maken, mogelijk lukt het eerder om een test-omgeving beschikbaar te stellen voor degenen die dit willen
  
- Welke behoefte hebben jullie m.b.t. verdere (technische) ondersteuning? Denk aan live demo's, samenwerk-dagen, API kennissessies, etc.





## Even voorstellen

- Eerste aanspreekpunt: Bianca Baas-Riedijk van Mijn Aansluiting
- Binnenkort nader kennismaken
- Vragen, opmerkingen, feedback?  
Neem gerust contact met me op!
- Contactgegevens:

[bianca.baasriedijk@mijnaansluiting.org](mailto:bianca.baasriedijk@mijnaansluiting.org)

0641054544





# Rondvraag





# Bijlagen







# Definities acties netbeheerders en aannemers

Status opdracht	Actiehouder
AGP goedkeuring n.a.v. Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
AGP n.a.v. Annulering afgeleverd bij netbeheerder	NB
Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
Bijgestelde Opdracht afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling afgeleverd bij netbeheerder	NB
Opdracht afgeleverd bij aannemer	AN
Oplevering	Zie TG/AGA/AGP
AGP afkeuring n.a.v. Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
Annulering nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Opdracht nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling ontvangen door DSP	NB
Planning nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Planning is afgeleverd bij netbeheerder	AN
OpdrachtGereed ontvangen door DSP	NB
Planning ontvangen door DSP	NB
AnnuleringGereed nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Bijgestelde Opdracht nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijgestelde Opdracht ontvangen door DSP	AN
Annulering ontvangen door DSP	AN





**mijn aansluiting**