



mijnaansluiting.nl

DSP Workshop

Procesafspraken

12 november 2019

Björn Ampting



Agenda

- Vraagstuk procesafspraken
- Backlog-items met label Procesafspraken





Vraagstuk

Situatie

- Op de DSP Backlog staan items waarvoor niet direct een technische aanpassing op het DSP nodig is.
- Deze items staan in de DSP backlog met het label 'Procesafspraken'
- Deze onderwerpen zorgen voor variatie in de processen rondom DSP

Complicatie

- Voor veel van deze mogelijke procesafspraken is nog beperkt afgestemd wat de wenselijkheid en de haalbaarheid is.
- Zonder stappen in deze procesafspraken is er wellicht onnodige variatie waardoor er mogelijk inefficiëntie in het proces zit.

Vraag

- Wat is de mening van DSP deelnemers over de verschillend items die gelabeld zijn als 'Procesafspraken'?
- Welke acties kunnen er worden afgesproken? (Tussen deelnemers of vanuit Mijnaansluiting)





Backlog items Procesafspraken 1/2

Issue key	Summary
DSP-1469	Procesafspraken huisnummers/adresnotatie
DSP-2132	Annuleringen door opdrachtgever niet meer mogelijk maken / Bijstellingsverzoek vanuit NB?
DSP-217	Reduceren variatie - PDF van aansluitschets bij AGA
DSP-214	Reduceren variatie - Proces meerwerk
DSP-247	AGP verplicht maken in het DSP proces in Q4 2019
DSP-219	Reduceren variatie Afspraak gebruik TekeningnummerMeteropstelling en Aansluitpakket
DSP-2532	Uniformeren gevraagde informatie in element verwijderd meter in TG
DSP-2516	Digitaal inmeetrapport bij AGA als bijlage
DSP-2517	Uniformeren van de tekenafspraken
DSP-30	Reduceren variatie - Uniformeren van het gasdrukrapport
DSP-738	Notatie OpdrachtID vaststellen
DSP-2526	Proces afkeuren berichten - Contactpersoon netbeheerder invullen
DSP-2527	Bijlagen 1x verstrekken per klantaanvraag (ClusterID)





Backlog items Procesafspraken 2/2

Issue key	Summary
DSP-2528	Bij Bijstellingen alleen gewijzigde documenten meesturen
DSP-2529	Beter gebruik documentsoort sommige NB's gebruiken alleen 'Overig'
DSP-2531	Opdrachtgever benodigd via DSP aangeven
DSP-2530	Geen planningen delen naast de DSP planberichten
DSP-2033	TG EANcode optioneel maken
DSP-215	Reduceren variatie - Aantal opdrachten bij activiteit wederinvoer
DSP-211	Reduceren variatie - Enexis gebruikt voor de metergegevens geen TG bericht maar een Enexis App
DSP-338	Uitsluitend ASCII-tekens toestaan voor gegevens van bijlagen
DSP-361	Afspraak over gebruik standaard coordinatie stelsel (GPS/RD)
DSP-1417	Procesafspraken over te gebruiken uitvoeringsdatum voor KPI monitoring
DSP-2136	Blokken lege bijlagen Okb





DSP-1469 Procesafspraken huisnummers/adresnotatie

Besluit: per release 1.34.1 (oktober 2020) dienen alle netbeheerders de opdrachten aan te leveren conform de eerder gemaakte afspraken (<https://wiki.dsplatform.nl/index.php/Clustering>)

Aanscherping hierop is het veld Opdrachtbericht/Leveradres/AansluitobjectID: indien het een LIP-aanvraag betreft verplicht te vullen met ObjectID uit de LIP aanvraag. Indien het géén LIP-aanvraag betreft (bijvoorbeeld netgedreven activiteit): vullen met samenstelling van postcode, huisnummer en toevoegen in het formaat: 1234AB-123-TOEV

Afspraak: Netbeheerders dienen te voorkomen dat er in de velden huisnummer en toevoeging onder AdresType aanvullende kenmerken van een locatie toegevoegd worden die geen huisnummer/toevoeging zijn (zoals gehanteerd in BAG). Voorbeelden van ongewenste elementen in toevoeging: nabij, rioolgemaal, vri etc..

Deze extra informatie mag in: AdresType.Omschrijving en/of AfnemerEType/AfnemerGType

Afspraak: Geen automatische afkeur op adresgegevens in de AGA (Opdracht is leidend, afwijkingen die worden ingevuld in de AGA niet automatisch retour naar aannemer)





DSP-738 Notatie OpdrachtID vaststellen

Besluit: OpdrachtID dient te worden opgebouwd uit:

- 1) Een netbeheerder specifieke prefix van 4 karakters: 3 letters en een verbindingsteken: XXX-
- 2) Gevolgd door een vrij te kiezen string

Voorbeelden van valide notaties:

LIA-006004999087

SYN-2631641

ENX-S-411850

DNW-4882661-W

DUN-SM_000137581

WLI-20000075





DSP-214 Reduceren variatie - Proces meerwerk - DSP-2132 Annuleringen door opdrachtgever niet meer mogelijk maken / Bijstellingsverzoek vanuit NB?

DSP 214: Status: Er is inderdaad veel variatie in het afhandelen van meerwerk. Dit komt door de verschillende contractsvormen die gehanteerd worden door de verschillende inkoop-afdelingen bij netbeheerders. Vooral in combi kan dit complexiteit met zich meebrengen: op één combi-opdracht dient de aannemer op 2-3 verschillende manier de verrekening te regelen (bijvoorbeeld vaste verrekenprijs, AGP en Excel).

Afgesproken is dat dit verbeterpunt niet in scope van de DSP deelnemers ligt, maar door Björn meegenomen wordt in de andere verbeterinitiatieven binnen Mijnaansluiting.

DSP-2132 Status: Netbeheerders kunnen opdrachten annuleren die zich nog niet in de status 500 (Oplevering) bevinden. Hierdoor kan het voorkomen dat er opdrachten waar al wel werk voor verricht is worden geannuleerd. Ook kan het voorkomen dat er opdrachten onterecht worden geannuleerd.

Afgesproken is dat deze route vooralsnog niet hoeft te worden aangepast, maar er wel dient te worden voorkomen dat er:

Opdrachten worden geannuleerd door de netbeheerder als er al gepland is

Opdrachten onterecht worden geannuleerd door goede procedure af te spreken bij het versturen van annuleren (bv. geen batchgewijs trigger van annuleringsberichten maar alleen door beheer)





DSP-217 Reduceren variatie - PDF van aansluitschets bij AGA

Status: Nog in gebruik bij verschillende combinaties netbeheerders/aannemers. Wordt gebruikt om de data in de AGA visueel te maken bij vragen. Uitdaging is dat dit niet gebruikt dient te worden om de AGA af te keuren omdat de PDF niet altijd een goed beeld geeft van de daadwerkelijke schets (zeker bij complexere schetsen)

Netbeheerders geven aan dat de schets op dit moment noodzakelijk blijft, zeker in de opstart van een nieuwe deelnemer die nog niet eerder heeft gewerkt.

Enexis heeft oplossing om zelf PDF met ondergrond te genereren op basis van de XML in de AGA. Andere netbeheerders geven aan dat het complex is om de GIS-applicatie te koppelen met de inkomende stroom AGA.

Afspraak: Netbeheerders nemen in hun ontwikkelingen zoveel mogelijk mee om de data zelf zichtbaar te maken door bijvoorbeeld een viewer te realiseren op de binnenkomende data. Gebruik/vraag PDF blijft in stand dus aannemers dienen de huidige constructie op verzoek wel te blijven supporten. Andere ontwikkeling die op de langere termijn gaan lopen zoals het eerder integreren van areaaldata in de opdrachten kunnen hier ook in helpen.

Belangrijk: het afkeuren van AGA's op basis van PDF's verstoort het proces: de afkeur dient op de AGA plaats te vinden, PDF dient slechts als hulpmiddel.

Netbeheerders dragen zorg dat er in het proces niet wordt afgekeurd op basis van de PDF!





DSP-247, DSP-2516 en DSP-30

DSP-247 AGP verplicht maken in het DSP proces in Q4 2019

Status: Nog te realiseren door Evides (gepland feb 2020), al in gebruik bij Liander. Hoeft niet door deelnemers gewacht te worden om te activeren.

Besluit: Per 1.34.1 (okt 2020) wordt het afgedwongen door het DSP en worden de huidige bypasses verwijderd.

DSP-2516 Digitaal inmeetrapport bij AGA als bijlage

Status: Wanneer een digitale inmeetrapport (Autocad) wordt verwacht wordt dit op verschillende wijzen verwachten van de aannemer: in AGA, AGP of soms ook buitenom per mail.

Besluit: Indien er een digitaal inmeetrapport wordt meegestuurd als bijlage dient dit te gebeuren in de AGA – dit inmeetrapport ligt in het verlengde van de assetdata die in het AGA wordt geregistreerd.

DSP-30 Reduceren variatie - Uniformeren van het gasdrukrapport

Status: Besproken in het overleg van 29 oktober met Enexis, Stedin en Liander: actie is om vanuit de afvaardiging in het DSP deelnemersoverleg het onderwerp aanhangig te maken bij Assetmanagement/IV'ers van Netbeheerders om de discussie te starten. Check in januari wat de status van deze actie is.





DSP-2526 Proces afkeuren berichten - Contactpersoon netbeheerder invullen

Status: Bij afkeur is niet altijd duidelijk waar de aannemer contact mee dient op te nemen om vragen over te stellen wat de reden van afkeur is. Hierdoor is het soms lastig om contact te leggen om toelichting op de uitval te krijgen

Afspraak: Voor de netbeheerder niet gewenst om contactpersonen in te vullen (onder andere vanwege vervanging bij afwezigheid). De meeste netbeheerders hebben een centraal (telefonisch) toegangspunt voor vragen. Als voor overige netbeheerders dit niet is ingeregeld is het aan de aannemer & netbeheerder om hier afspraken over communicatielijnen te maken.





DSP-2527 Bijlagen 1x verstrekken per klantaanvraag (ClusterID) en DSP-2528 Bij Bijstellingen alleen gewijzigde documenten meesturen

Status: De meeste netbeheerders leveren de bijlagen eenmalig mee, maar een aantal netbeheerders (in ieder geval Evides) stuurt bijlage meerdere keren mee, en bij een bijstelling worden dezelfde bijlagen opnieuw verstrekt. Dit zorgt voor onnodige handelingen bij de aannemer die moet gaan sorteren welke bijlagen relevant zijn, en welke niet omdat ze meervoudig zijn ontvangen.

Besluit: Bijlagen dienen één keer te worden verstrekt bij een aanvraag:

Niet bij iedere OpdrachtID dezelfde set bijlagen verstrekken

Bij een bijstelling niet de eerder gestuurde bijlagen opnieuw versturen.





DSP-2529 Beter gebruik documentsoort sommige NB's gebruiken alleen 'Overig' & DSP-2531 Opdrachtgever benodigd via DSP aangeven

DSP-2529 Beter gebruik documentsoort sommige NB's gebruiken alleen 'Overig'

Status: Er zijn netbeheerders die alle bijlagen meesturen als type 'Overig'. Het DSP kent een indeling in documentsoort (Vergunning, Persrapport, Situatieschets, Aansluitschets, Foto etc.). Wanneer alles als 'Overig' verstuurd wordt is zijn er onnodige handelingen bij de aannemer nodig om te bepalen of een bijlage relevant is & of dit naar de monteur dient te worden gestuurd.

Besluit: Netbeheerders dienen maximaal de juiste documentsoort mee te sturen bij de bijlagen.

DSP-2531 Opdrachtgever benodigd via DSP aangeven

Afspraak: Netbeheerders dienen het veld IsOpdrachtgeverBenodigd te gebruiken waar het voor aanwezig is in het planbericht: door aannemer signaleren dat er bij de activiteit een medewerker van de netbeheerder nodig is. Op dit moment wordt dit veld weinig gebruikt en dienen de aannemers soms buiten DSP om deze informatie dubbel te verstrekken (bijvoorbeeld per mail of telefonisch)





DSP-2033 TG EANcode optioneel maken & DSP-211 Reduceren variatie - Enexis gebruikt voor de metergegevens geen TG bericht maar een Enexis App

DSP-2033 TG EANcode optioneel maken:

Optioneel maken van dit veld is geen optie voor Liander omdat voor een klein aantal TG's geen 'echte' EAN nodig is. Hiervoor wordt op dit moment een dummywaarde voor het veld EAN gebruikt.

Het loslaten van de verplichting van EAN levert naar verwachting meer issues op datakwaliteit op dan dat dit gemak levert voor deze kleine hoeveelheid opdrachten.

Geen consensus voor actie op dit onderwerp.

DSP-211 Reduceren variatie - Enexis gebruikt voor de metergegevens geen TG bericht maar een Enexis App

Enexis is hard bezig om de app uit te faseren voor al het werk wat via DSP wordt afgehandeld.





DSP-2517 Uniformeren van de tekenafspraken

Status: Er zitten verschillen in de manier van intekenen van de werkzaamheden tussen de netbeheerders: de ene vraagt alleen te tekenen wat aangeraakt wordt, de ander waarmee gekoppeld wordt (bv hoofnet) en de ene heeft verwijderen en heraanleg in 2 handelingen terwijl de ander dit afleidt aan de handeling.

Dit zorgt voor variatie in de handelingen voor tekenen terwijl de werkzaamheden fysiek gelijk zijn.

Afspraak: Netbeheerders delen met Mijnaansluiting de tekenafspraken die op dit moment gehanteerd worden zodat hier een analyse op gedaan kan worden.





Nog te bespreken

DSP-219 Reduceren variatie Afspraak gebruik Tekeningnummer Meteropstelling en Aansluitpakket

DSP-215 Reduceren variatie - Aantal opdrachten bij activiteit wederinvoer

DSP-2530 Geen planningen delen naast de DSP planberichten

DSP-2532 Uniformeren gevraagde informatie in element verwijderd meter in TG

DSP-338 Uitsluitend ASCII-tekens toestaan voor gegevens van bijlagen

DSP-361 Afspraak over gebruik standaard coordinatie stelsel (GPS/RD)

DSP-1417 Procesafspraken over te gebruiken uitvoeringsdatum voor KPI monitoring

DSP-2136 Blokkeren lege bijlagen Okb





mijnaansluiting.nl