



mijnaansluiting.nl

# DSP Deelnemers Overleg

22-05-2024

Glenn Stringer



# Agenda

## 1. Redencodes 1.36.2

- Nut en noodzaak
- Update op recent gebruik van de redencodes

## 2. Oplevering DSP 2.0

- I. Wat wordt opgeleverd
- II. Wat kan je nog verwachten
- III. Bijlage proces doornemen
- IV. Update op specificatie vanuit early adopters
- V. Onboarding op DSP 2.0
- VI. Ketentesten

## 3. Business rules update

## 4. Annulering proces: reminder op besluit

## 5. Rondvraag





# Redencodes





**mijn aansluiting**

# Gebruik DSP redencodes

Wim Rommens

DSP deelnemersoverleg

22 mei 2024



# Juist gebruik van de nieuwe redencodes is essentieel voor de implementatie van transparant plannen

## DSP

Voorbeeld redencode:  
*'klant blijkt niet gereed'*



**Om de klant te informeren over de status van de planning**

### LIP Track & Trace

De werkzaamheden zijn opnieuw voorlopig gepland tussen [datum] en [datum], omdat u niet aan de eisen voor voorbereiding kon voldoen. De aannemer neemt contact met u op om de voorbereidingen te controleren.



**Om richting ACM te kunnen rapporteren en onderbouwen**

### Rapportage

Verschuiving planning oorzaak klant



**Om de keten te verbeteren**

### Inzicht / rapportage

- Meest voorkomende oorzaken voor verschuivingen
- Minst voorkomende oorzaken voor verschuivingen
- Etc.





## Waarom nieuwe redencodes

- De oude redencodes werden op veel plekken niet gebruikt; onder andere omdat de data niet wordt gebruikt, maar ook omdat de redencodes van onvoldoende kwaliteit waren
- In de pilot 'transparant plannen' in Grond'g perceel 5 (van Gelder) bleek dat de oude redencodes niet de lading dekken en specifiek genoeg zijn voor een goede track & trace, goede onderbouwing richting ACM en het verbeteren van de keten.
- Bijvoorbeeld een situatie waarbij het werk niet gepland kan worden, kan je niet kwijt in de oude redencodes.
- Daarom hebben we nieuwe redencodes opgesteld die sinds maart 2024 gebruikt kunnen worden.

Verzoek aan de groep:

Zorg dat je de nieuwe redencodes gaat gebruiken, zodat je bent voorbereid op transparant plannen EN je de voordelen in onderbouwing en verbeteren van de keten al kunt ondervinden

Wat heb je nodig om de nieuwe redencodes te gaan gebruiken?



## Status gebruik op nieuwe redencodes\*

Redencode	A.Hak	Baas	BAM	Quint v Gink	Siers	vGelder	vVoskuilen	VdHeuvel	VSH	Eindtotaal
Bestaande Planning Bevestigd		133	609			50	218			1.010
Capaciteit Aannemer	1	345	1.001		212	36				1.596
Gepland Conform Minimale Wachtijd		3	251				48			302
Hoofdinfra Aanleggen	1	1.195	19	36						
Klant Blijkt Niet Gereed	139	594	15		178					
Klant Verschuift Aansluitgereeddatum		2	164		4					
Niet Planbaar - Externe Omstandigheden		323	12							
Niet Planbaar - Klant Niet Bereikbaar		4			40					
Niet Planbaar - Wacht Op Informatie Klant		44			2					
Vorbereiding Aannemer Niet Gereed		352		3	2					
Vorbereiding Netbeheerder Niet Gereed		503	10	3						
<b>Eindtotaal</b>	<b>141</b>	<b>3.498</b>	<b>2.081</b>	<b>42</b>	<b>438</b>					

Bij alle planberichten is voor 10% een nieuwe redencode gekozen

De oude redencode "Afspraak Gepland Met Klant" is voor 53% gekozen

40% van de aannemers maken al gebruik van de nieuwe redencodes

\* Gemeten vanaf 1 mei '24, overzicht over alle combi's



# Toelichting en gebruik extra Redencodes

- De redencodes zijn toepasbaar op zowel klantgedreven als netgedreven opdrachten
- Voor netgedreven opdrachten (NG) zijn vermoedelijk niet alle redencodes relevant (zie *NG relevant* in tabel)
- Tijdens de uitfaseringsperiode bepalen we in de DSP overleggen of er oude codes behouden moeten blijven

Redencode bij geen aanpassing in planning:	Toelichting	NG relevant
<b>Bestaande Planning Bevestigd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Geen verschuiving</li><li>- De bestaande (voorlopige) planning of de aansluitgereeddatum (AGD) wordt bevestigd, dus niet verschoven</li><li>- Eerste afspraak gepland met de klant voor een netgedreven opdracht</li></ul>	Ja
<b>Redencode in geval van aanpassing in planning:</b>		
<b>Gepland Conform Minimale Wachtijd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De geplande datum wijkt van de AGD af door de minimale wachtijd (bijv. de minimale aansluittermijn).</li></ul>	Nee
<b>Klant Verschuift Aansluitgereeddatum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven omdat de klant een nieuwe aansluitgereeddatum doorgeeft (via de aannemer). Dit kan zowel naar achteren als naar voren zijn.</li><li>- Klant heeft initieel een onrealistische AGD opgegeven. De aannemer kan dan zijn eerste planbericht registreren met deze code.</li></ul>	Nee
<b>Klant Blijkt Niet Gereed</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven omdat de klant niet gereed is. Door afkeur van de schouw of omdat de klant niet thuis was bij de schouw of werkzaamheden.</li></ul>	Ja
<b>Capaciteit Aannemer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven omdat er onvoldoende uitvoeringscapaciteit is vanuit de aannemer. Bijvoorbeeld bij te weinig monteurs.</li><li>- De werkzaamheden worden naar voren gehaald, omdat er extra capaciteit is vrijgekomen vanuit de aannemer. Bijvoorbeeld omdat extra monteurs beschikbaar komen, of omdat ander werk uitvalt.</li></ul>	Ja
<b>Vorbereiding Aannemer Niet Gereed</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven omdat de voorbereiding vanuit de aannemer niet tijdig gereed is. Bijvoorbeeld als vergunningen niet op tijd binnen zijn.</li></ul>	Ja
<b>Hoofdinfra Aanleggen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven omdat de hoofdnet/-leiding moet worden verzwaard, nog niet bestaat of niet geschikt is. De voorlopige planning wordt gemaakt conform de planning van het hoofdnet.</li></ul>	Ja
<b>Vorbereiding Netbeheerder Niet Gereed</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven omdat de voorbereiding vanuit de netbeheerder niet tijdig gereed is. Bijvoorbeeld als de offerte nog niet is verstuurd, of de werkvoorbereiding bij de netbeheerder (indien van toepassing) niet tijdig gereed is.</li></ul>	Ja
<b>Niet Planbaar - Wacht Op Informatie Klant</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden kunnen niet gepland worden omdat we nog wachten op informatie van de klant. Bijvoorbeeld tekeningen, of omdat de klant nog niet weet wanneer de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden (AGD: weet ik niet)</li></ul>	Ja
<b>Niet planbaar - Klant Niet Bereikbaar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden kunnen niet gepland worden omdat we de klant niet (meer) kunnen bereiken.</li></ul>	Ja
<b>Niet Planbaar - Externe Omstandigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden kunnen niet gepland worden omdat er omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat het niet mogelijk is om een vergunning te krijgen, door de stikstofmaatregelen bij klant of voor werkzaamheden van netbeheerder.</li></ul>	Ja
<b>Weersomstandigheden (bestaande redencode)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De werkzaamheden worden verschoven door weersomstandigheden. Bijvoorbeeld bevroren grond.</li></ul>	Ja





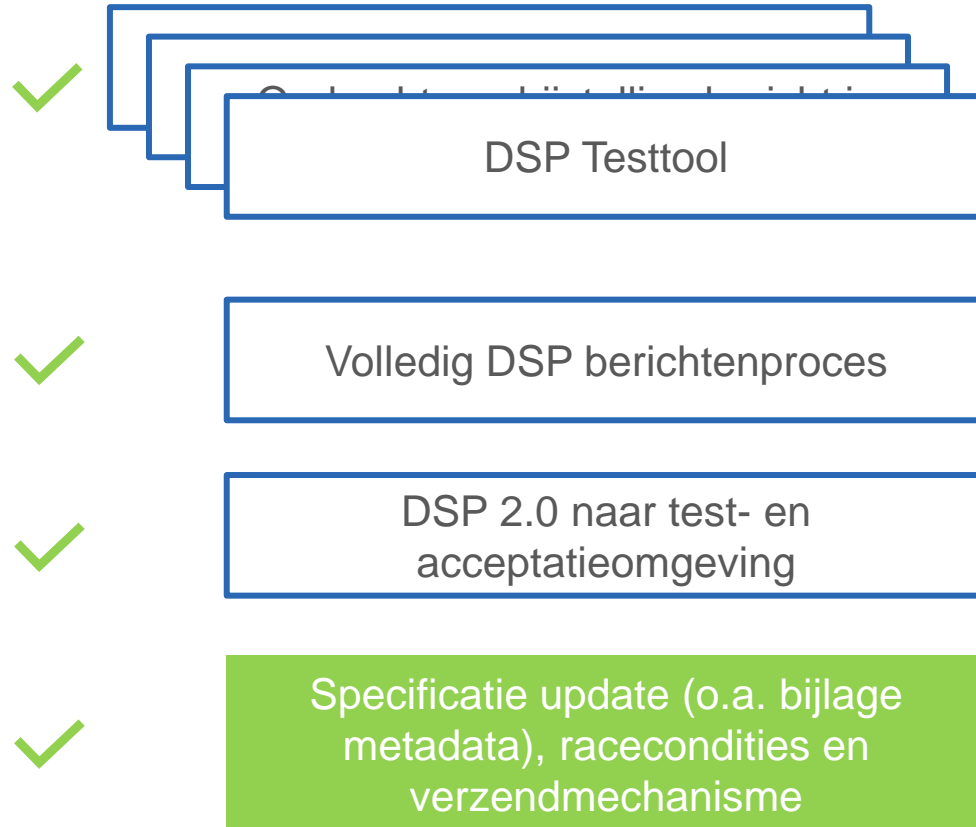
# Update op DSP 2.0





# Status ontwikkeling DSP 2.0

## Afgerond



## Vervolgstappen





## Wat wordt opgeleverd op 24 Mei a.s.

- Volledige REST/JSON DSP 2.0 specificatie
- QAS omgeving om als deelnemer op aan te sluiten
- Conform huidige DSP specificatie- en procesvalidaties
- Testtool voor het nieuwe platform
- Huidige Analytics schermen blijven voorlopig in gebruik, op termijn gaan deze verhuizen naar een andere locatie. Update volgt als e.e.a. in ontwikkeling is





## Wat wordt nageleverd na 24 Mei a.s.

- Conversie functionaliteit van 1.36 naar 2.0:

In de conversie kan je als deelnemer de happy flow inrichten, maar afwijking van dit proces ondervangt het systeem nog niet.

Voorbeeld: een 1.36 opdracht krijgt een bijstelling reden conversie, netbeheerder stuurt een 2.0 opdracht naar een andere aannemer. Het DSP blokkeert dit nog niet.

- ❖ Verwachting van oplevering: eind Juni a.s.

- Twee onderdelen op bijlagen:

- Clusterbijlage

- *Bestandstype restrictie (hierover straks meer)*

- ❖ Verwachting van oplevering: begin Juni a.s.





## Wat wordt nageleverd na 24 Mei a.s.

- Samenwerkingsverband
  - ❖ Verwachting van oplevering: eind Juni a.s.
- Gedelegeerd aannemer
  - ❖ Verwachting van oplevering: n.t.b., in afstemming met deelnemers





## Bestandsvorm-restricties

- Vraagstelling: kan het DSP op (in ieder geval) .zip en .rar een afkeur geven? Momenteel heeft het DSP geen enkele bestandsvorm-restrictie
- Antwoord: dit is mogelijk, maar zal geen waterdichte oplossing geven. Er bestaat een zeer breed scala aan zogeheten compressed files– zie [link](#)
- Herijking: wat is achterliggende reden van deze vraag (en hoe vaak vindt afkeur plaats o.b.v. een ongewenste bestandsvorm?)





# Verzoek vanuit early adopter traject: veld *locatie* krijgt een aanpassing

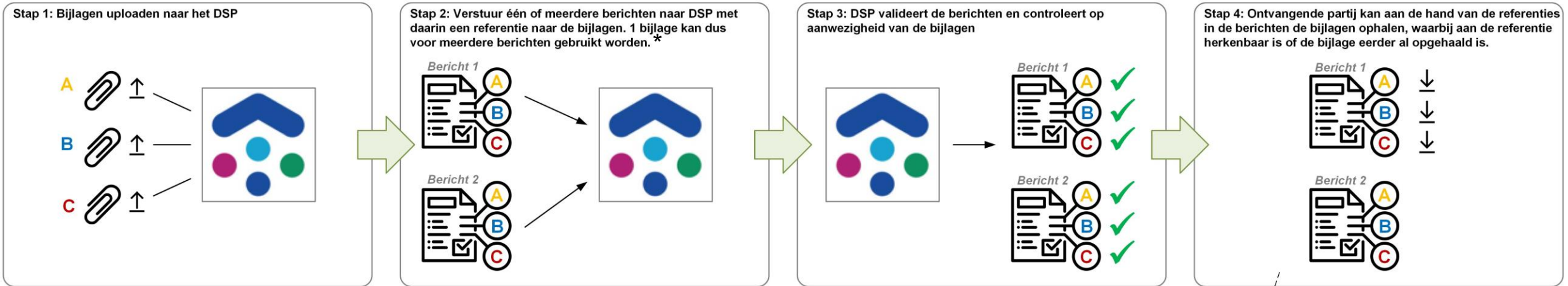
- In leveradres kennen we een anyOf per locatie type
- Gecombineerd met de oneOf per discipline geeft dat geeft technische complexiteit in de implementatie voor de deelnemers
- Hier hebben we een oplossing voor gedefinieerd die deze week wordt gepubliceerd

The screenshot displays a JSON Schema viewer interface with two tabs: 'Example Value' and 'Schema'. The 'Schema' tab is active, showing a tree view of the schema. A yellow box highlights a 'oneOf' element in the top-left corner. Another yellow box highlights a nested 'anyOf' element within the 'LeveradresWaterType' structure, specifically under the 'locatie' field. The schema includes various types such as 'OpdrachtberichtGasType', 'OpdrachtberichtElektraType', 'OpdrachtberichtWaterType', and 'LeveradresWaterType'. The 'LeveradresWaterType' structure includes fields like 'aansluiting' and 'locatie', with 'locatie' being an array of 'anyOf' types including 'AdresType', 'GPSLocatieType', 'BAGType', and 'BGTLocatieType'.

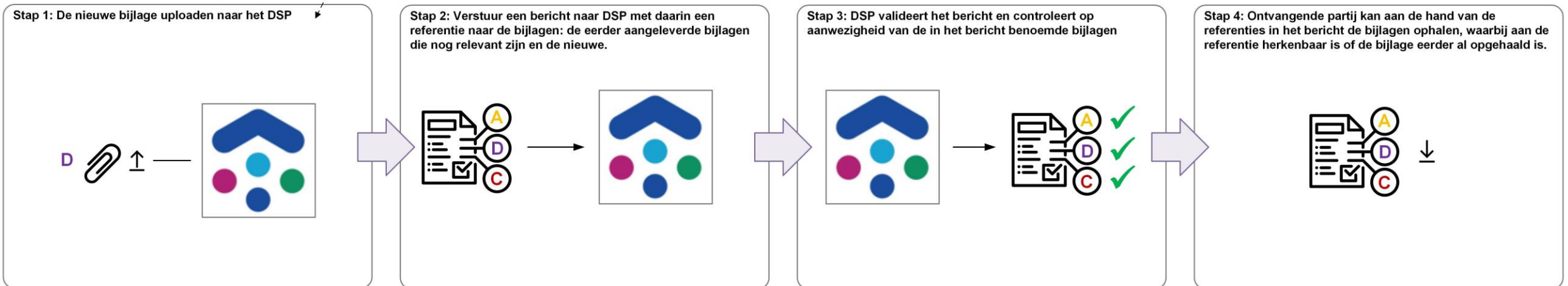


# Bijlageproces

## Een bericht met bijlagen versturen



## (Extra) Bijlagen bij een aangepast bericht



\* Een bijlageID kan (straks) binnen 1 opdrachtID en binnen 1 clusterID gedeeld



# Bijlageproces inclusief clusterbijlagen

## Bijlagen uploaden Proces: te volgen voor elke mee te sturen bijlage

### 1.1 Creëer 'bijlage locatie' incl. Metadata

[POST] ../opdracht/{opdrachtId}/bijlage

Voeg toe: metadata "clusterId" om bijlage te markeren als cluster-bijlage



*bijlageld*  
Url: Amazon S3 Upload URL

### 1.2 Upload bijlage naar Amazon S3 document store

Upload URL: curl -X 'PUT' http://s3-eu-central-1.amazonaws.com/.../bijlage.pdf

Let op: URL kortstondig geldig



### 1.3 Bevestig de upload

[PATCH] ../opdracht/{opdrachtId}/bijlage/{bijlageld}

"status": "uploaded"



Validatie  
✓  
✓  
✗

In deze stap wordt de validatie (op bijv. bestandsgrootte) gedaan.

- *bijlageld*  
- Overige Metadata

### 2.x Voeg bijlage URLs toe aan het DSP-bericht

"bijlagen": [

```
{  
  "url": "https://services.mijnaansluiting.nl/opdracht/{opdrachtId}/bijlage/{bijlageld}"  
}
```

(wordt door DSP verrijkt met bijlage-metadata)

## Voorbeeld Clusterbijlagen

Voor clusterbijlagen gelden dezelfde stappen als voor opdrachtbijlagen.

Begin dus met de bijlagen uploaden onder 1 van de opdrachten.

**Belangrijk:** Voeg toe metadata "clusterId" om bijlage te markeren als cluster-bijlage.

Doe dit voor elke bijlage die bij meerdere opdrachten toegevoegd moet gaan worden.

De bijlagen kunnen bijvoorbeeld worden toegevoegd bij *Opdracht-1*.

Ze krijgen bij *Opdracht-2* een URL met een ander opdrachtID, maar met hetzelfde *bijlageld*.

### Bericht 1



### Bericht 2



De ontvangende partij kan aan *clusterId* in de metadata zien of het een cluster-bijlage betreft.

De ontvangende partij kan aan *bijlageld* zien of de bijlage al in een ander bericht is verstrekt.

Elke bijlage heeft een uniek ID.



## Overige uitgangspunten bijlagen

- Maximale bijlage grootte is 50MB. Richting de opvolgende major release (2.01) gaan we naar maximaal 25MB per bijlage.
- Metadata aan de bijlage te geven:
  - *Documentsoort (enumeratie)*
  - *Naam*
  - *Omschrijving*
  - *ClusterID (in een nalevering in Juni)*





## Aandachtspunten bij de 2.0 release: geen hergebruik van opdrachtIDs

- Vanaf de 2.0 livegang is hergebruik van een opdrachtID niet meer toegestaan. Let hier op bij de conversie; het is straks dus niet mogelijk om 1.36 opdrachten te annuleren en onder hetzelfde opdrachtID in 2.0 uit te zetten
- Hergebruik van een opdrachtID is ook niet mogelijk naar een andere aannemer
- Bij een aantal netbeheerders gebeurt dit incidenteel nog steeds, vandaar deze opmerking





# Planning van ketentesten



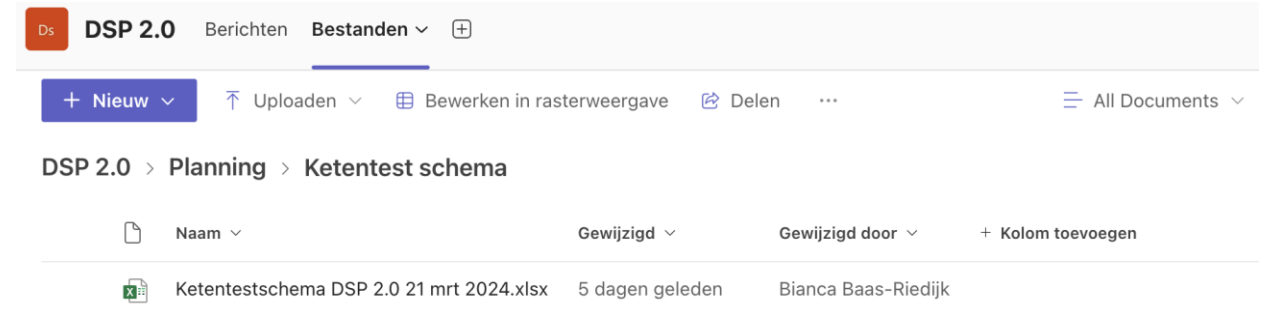


# Planning van ketentesten



## Eerder besproken...

1. Ketentestschema beschikbaar in teams omgeving DSP 2.0, tabblad bestanden, map planning



2. Ketentestschema op basis van DSP gebruik
3. Werkwijze: beschikbaarheid aangeven, tijdsloten reserveren, onderaan check op 'dubbel ingepland'
4. Graag check op schetssoftware





# Planning van ketentesten



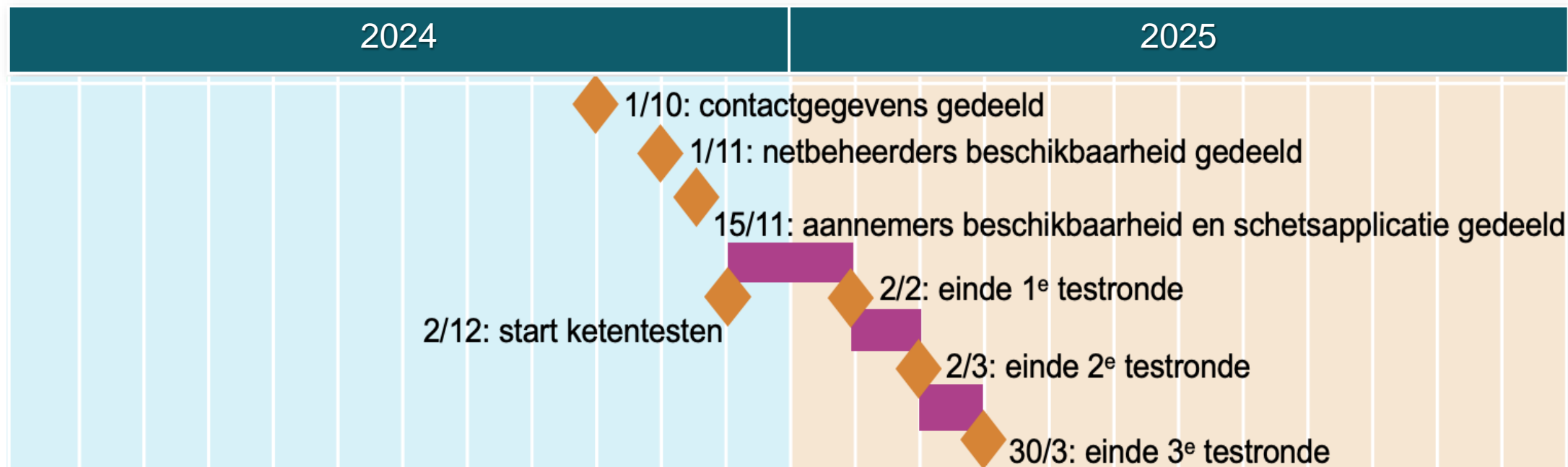
## Aanvullend op eerder genoemde:

1. Graag zelf gegevens contactpersonen invoegen
2. Belangrijke datums voorbereiding:
  - Uiterlijk 1 oktober → gegevens contactpersonen invoegen
  - 1 november → netbeheerders beschikbaarheid aangegeven
  - 15 november → aannemers beschikbaarheid aangegeven
  - 1 december → deelnemers beginnen met ketentesten
3. Placeholders verstuurd voor ketentestdagen december/januari, werkwijze:
  - maximaal aantal =12-18 personen p.d. afh. van vergaderruimte
  - Inplannen via ketentestschema

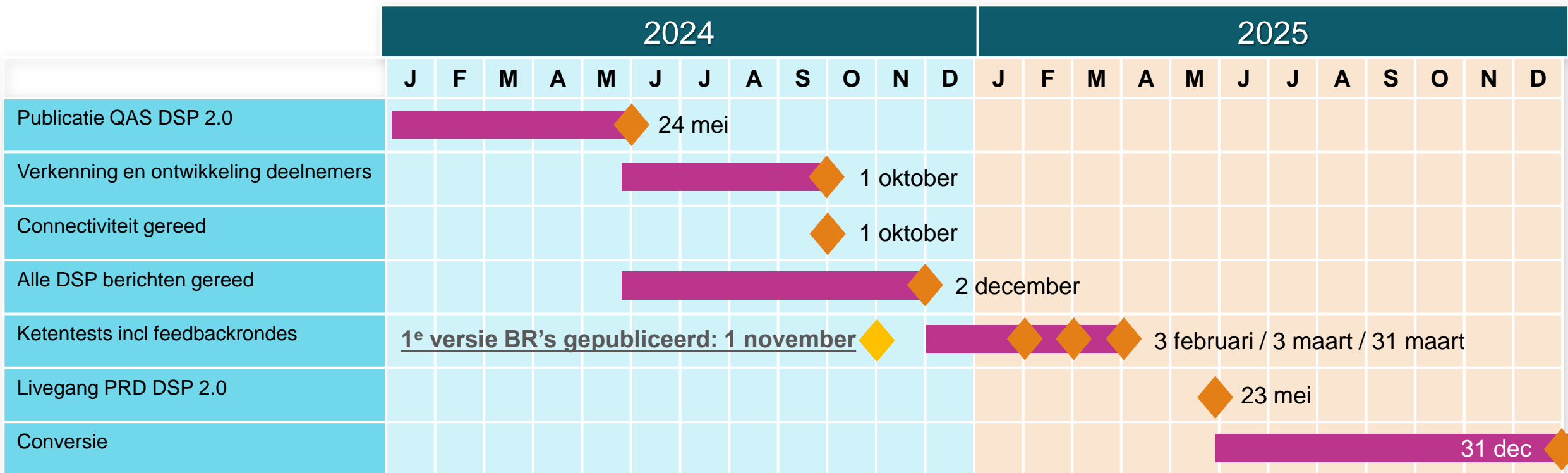




## Planning ketentesten DSP 2.0



# Planning 2.0 business rules publicatie (1<sup>e</sup> versie)



## Ketentestplanning:

- 1 november 2024 1<sup>e</sup> versie business rules 2.0 gepubliceerd (MA stelt 1.36 scenario's als concept beschikbaar in 2.0)
- 2 december 2024 zijn deelnemers gereed om ketentests uit te voeren
- 3 februari 2025 is 1<sup>e</sup> testronde gereed, start verwerking feedback
- 3 maart 2025 start 2<sup>e</sup> testronde
- 31 maart 2025 gereed, start verwerking feedback






# Onboarding en support

- Zelfde wijze als op 1.36, maar met gewijzigd aanmeldformulier
- Issues met een individuele deelnemer pakken we *best-effort* op. Indien de issue teveel impact heeft op sprint werk wordt het de eerstvolgende sprint gepland
- Support vanaf publicatie DSP 2.0 op acceptatie:
  - ❖ Documentatie beschikbaar op de wiki
  - ❖ Open team calls → **4 juni 13u-15u is eerstvolgende**
  - ❖ Fysieke workshops
  - ❖ Ketentestdagen op kantoor in Vianen


ServiceDesk / Mijn Aansluiting ServiceDesk


 Mijn Aansluiting ServiceDesk


Neem contact met ons op over

DSP

Waar kunnen we je mee helpen?


 **Incident**  
Gebruik dit verzoek om een incident voor DSP te melden.

 **Opdrachten annuleren**  
Gebruik dit standaard verzoek om één of meerdere opdrachten binnen DSP te laten annuleren.

 **Opdracht opnieuw aanbieden**  
Gebruik dit standaard verzoek om één of meerdere opdrachten opnieuw aan te laten bieden.

**+** **Aansluiten DSP v1.36 Productie omgeving**  
Gebruik dit formulier om aan te sluiten op DSP 1.36 Productie omgeving

**+** **Aansluiten DSP v1.36 Acceptatieomgeving**  
Gebruik dit formulier om aan te sluiten op DSP 1.36 Acceptatieomgeving

 **DSP Informatie verzoek**  
Gebruik dit standaard verzoek om een vraag te stellen.





# Business rules update





# Reminder: business rules update

## Wijzigingsmomenten 2024

Actie	Actiehouder	Deadline Q1 (1.36)	Deadline Q2 (1.36)	
Indienen wijzigingen in Business Rules Manager	Netbeheerder	31-1-24	30-4-24	
Impact vastgesteld en eventueel vragen beantwoord + akkoord	Aannemer	9-2-24	9-5-24	
Wijzigingen definitief in Business Rules Manager	Netbeheerder	18-2-24	18-5-24	
Wijzigingen doorgevoerd in de systemen	Aannemer & Netbeheerder	1-3-24	3-6-24	





# Besluit: Formalisering van annuleringsproces





# Annuleringsproces

Situatie: het huidige proces voor annulering vraagt dat de aannemer een bijstelling reden annulering stuurt. Daaropvolgend stuurt de netbeheerder een annuleringsbericht.

Technisch wordt dit door het DSP niet afgedwongen, een netbeheerder kan ook zonder bijstellingsbericht van een aannemer een opdracht annuleren (=tegen de afspraak!)

Vraag: kunnen we de huidige procesafspraken in het annuleringsproces formaliseren? Dit betekent dat er bij een annulering door de netbeheerder vooraf altijd een bijstellingbericht van de aannemer gegeven moet worden.

**Besluit** (*Deelnemersoverleg April 2024*): vanaf DSP 2.0 geldt de validatie dat er een annuleringsbericht gestuurd kan worden vanaf het moment dat de aannemer een bijstelling heeft gestuurd. Op moment dat dit gebouwd is in DSP 2.0 volgt een update.

Uitzondering op deze validatie is de bijstelling reden conversie: in dat geval kan er altijd alleen maar een nieuwe opdracht in opvolgende versie uitgezet worden.





# Rondvraag





**mijn aansluiting**