

Onderwerp Uitkomsten Enquête prefab meterkast
Datum 24 januari 2022
Auteur Bart Stronks, Sjoerd Loeffen, Robbert Ephraim

Inleiding

Mijn Aansluiting is sinds 2018 betrokken bij de ontwikkeling, normalisatie en implementatie van de prefab meterkast. Sinds 2018 is er veel gebeurd en kunnen we stellen dat de uitrol van de prefab meterkast in Nederland steeds meer vorm krijgt.

Tijdslijn

De historie van de prefab meterkast ziet er in grote lijnen als volgt uit:

- 2016 Van Wijnen en Enexis (Noord) starten met eerste initiatieven;
- 2017 Plan van aanpak opgesteld door Enexis en WMD;
- 2018 Mijn Aansluiting wordt betrokken om het (verander)traject te begeleiden;
- 2018 Bijeenkomst in Harderwijk over de prefab meterkast, georganiseerd door Bouwend NL en Mijn Aansluiting (met bouwers, installateurs, netbeheerders, waterbedrijven en infra-aannemers);
- 2019 Kernteam ingericht bestaande uit E/G/W/M netbeheerders (later ook bouwers aangehaakt) om procesbeschrijving op te stellen;
- 2020
 - Op basis van de procesbeschrijving publiceert NEN in juni de NTA in opdracht van Mijn Aansluiting;
 - Daarop volgt de overdracht van Mijn Aansluiting (incl. communicatie naar de markt), zodat de netwerkbedrijven de NTA en toepassing van de prefab meterkast kunnen implementeren in hun organisatie en processen;
- 2021
 - Zowel in de projectmelding als in de reguliere aanvraag-aansluitingen kan de aanvrager aangeven dat een prefab meterkast gebruikt gaat worden
 - In opdracht van Mijn Aansluiting publiceert Kiwa in juni de BRL en in september zijn de eerste kastenbouwer(s) gecertificeerd;
 - Daarop volgt een nieuwe overdracht van Mijn Aansluiting (incl. communicatie naar de markt), zodat de netwerkbedrijven ook de BRL van de prefab meterkast kunnen implementeren in hun organisatie en processen.

Doelstelling van de enquête

In het voorjaar van 2022 is onder alle betrokken ketenpartners een enquête gehouden over de praktijkervaringen ten aanzien van de prefab meterkast.

Ketenpartners willen weten welke ervaringen bouwers, netwerkbedrijven, combi-organisaties en combi-aannemers hebben opgedaan in de dagelijkse praktijk met de prefab meterkast, sinds de NTA in 2020 is gepubliceerd. Hiermee kan geanalyseerd worden of en hoe we de kaders en richtlijnen voor de afstemming, montage en productie moeten/kunnen verbeteren.

Daarnaast willen we achterhalen in hoeverre het toepassen van de prefab meterkast is geïmplementeerd in de organisaties van alle ketenpartners.

Samenvatting

In zijn algemeenheid kunnen we concluderen dat het merendeel van de respondenten positief is over de prefab meterkast en uitziet naar de doorontwikkeling ervan.

Onbekend maakt onbemind, bewijst ook deze enquête. Respondenten die nog geen ervaring hebben met de prefab meterkast zijn minder positief dan respondenten die al wel met de prefab meterkast hebben gewerkt. Zorgen komen met name uit de hoek van de netbeheerders water.

Deze enquête heeft duidelijke aandachtspunten aan het licht gebracht. Deze acties worden in de komende tijd opgevolgd onder leiding van Mijn Aansluiting.

Respons

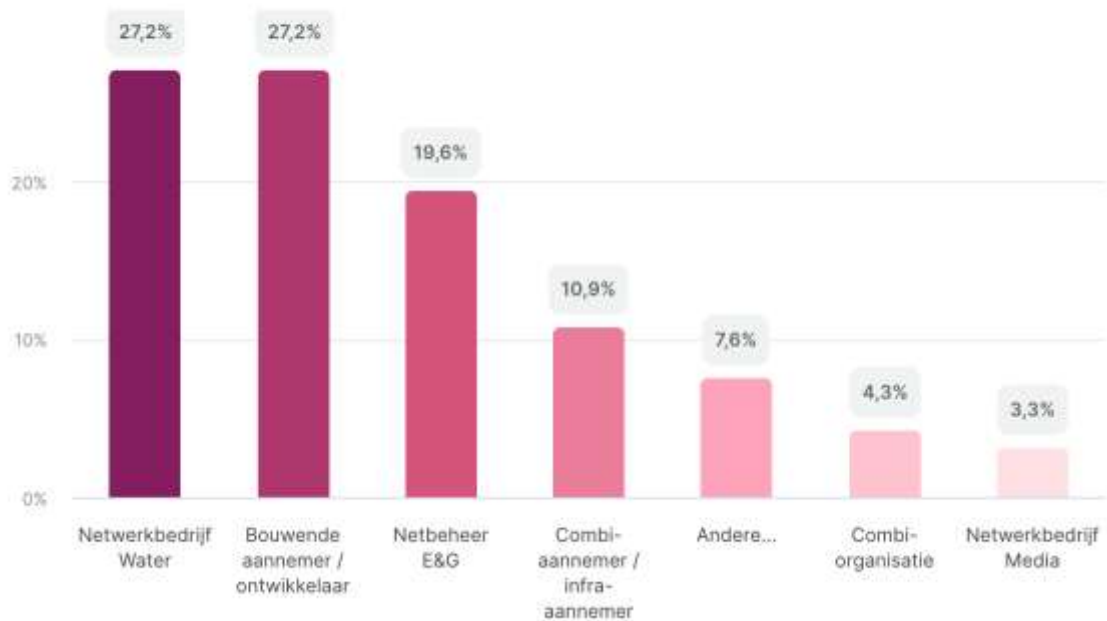
In totaal zijn door Mijn Aansluiting ongeveer 475 personen benaderd. Deze zijn werkzaam bij netwerkbedrijven, bouwend aannemers/ontwikkelaars, combi-aannemers, combi-organisaties, installateurs, leveranciers en brancheorganisaties.

In totaal hebben, na een tussentijdse reminder, 92 personen (19%) de enquête ingevuld.

Vanuit alle relevante ketenpartners is respons gekomen.

- Netwerkbedrijven (46): E/G (18), W (25), Media (3)
- Bouwend Aannemers / Ontwikkelaars (25)
- Combi-aannemers (10)
- Combi-organisaties (5)
- Overig (6)

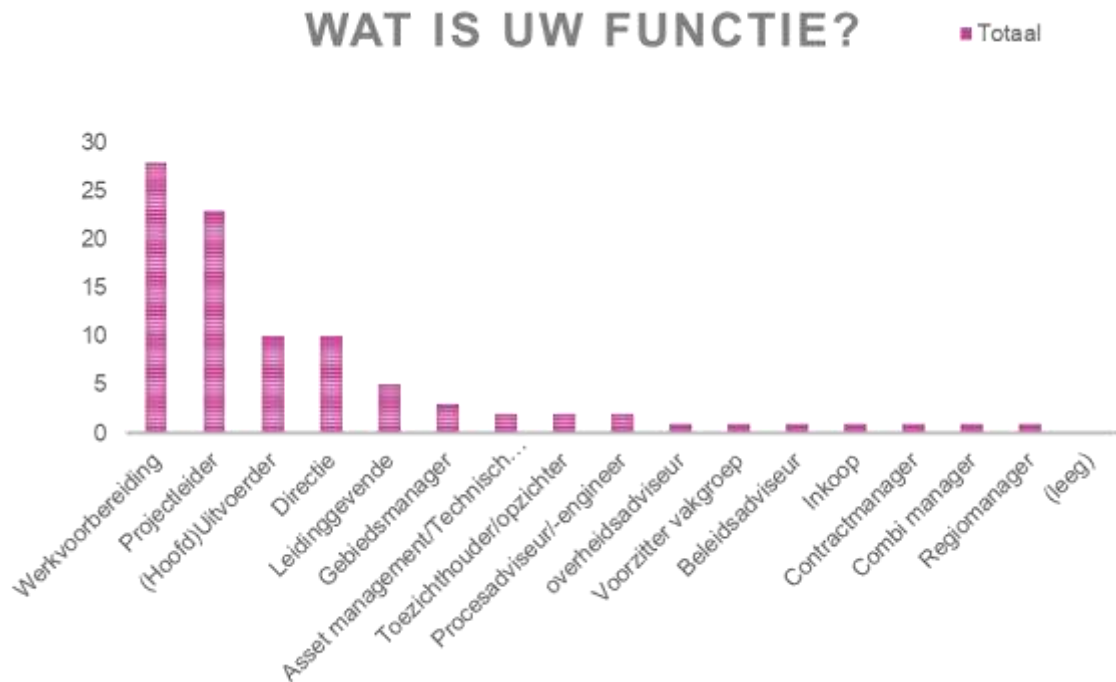
1. Waar bent u werkzaam?



Figuur 1: de ketenpartners waarvoor respondenten werkzaam zijn

Het merendeel van de respondenten (67%) is direct bij de projectvoorbereiding- en uitvoering betrokken. Namelijk werkvoorbereiders (28), projectleiders (23) en (hoofd)uitvoerders (10).

De rest van de respondenten betreffen directieleden, leidinggevenden, assetmanagers en overige staffuncties.

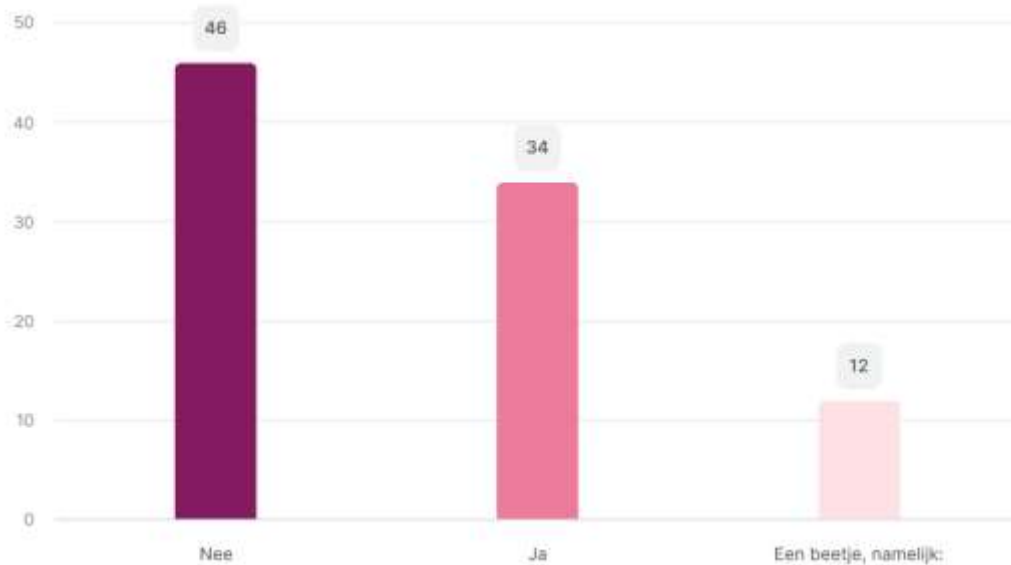


Figuur 2: de rollen waarin respondenten werkzaam zijn

Ervaring met de prefab meterkast

De helft van de respondenten werkte al voor de lancering van de Kiwa BRL op enige wijze samen met Mijn Aansluiting aan de implementatie van de prefab meterkast. De andere helft heeft dit pas gedaan na de lancering.

3. Hebt u vóór de BRL (juni 2021) met Mijn Aansluiting samengewerkt aan de implementatie van de prefab-meterkast?



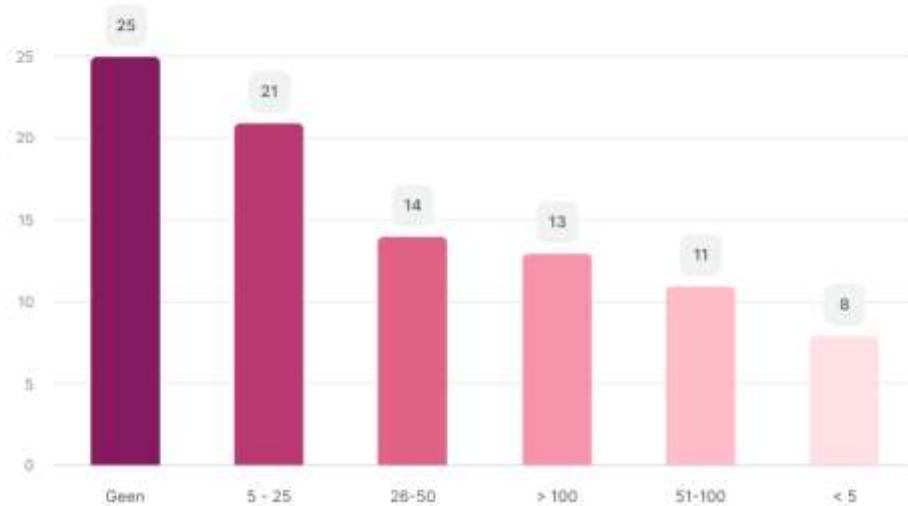
Figuur 3: samenwerking met Mijn Aansluiting rondom implementatie van de prefab meterkast

In deze analyse hebben we op een aantal momenten een onderscheid gemaakt tussen respondenten die reeds een project hebben gedaan met de prefab meterkast en respondenten die op het moment van invullen nog geen ervaring hadden.

De gedachte daarachter is dat we willen onderzoeken of er verschillen zijn in de perceptie van respondenten ten aanzien van de prefab meterkast naarmate men meer/minder ervaring heeft.

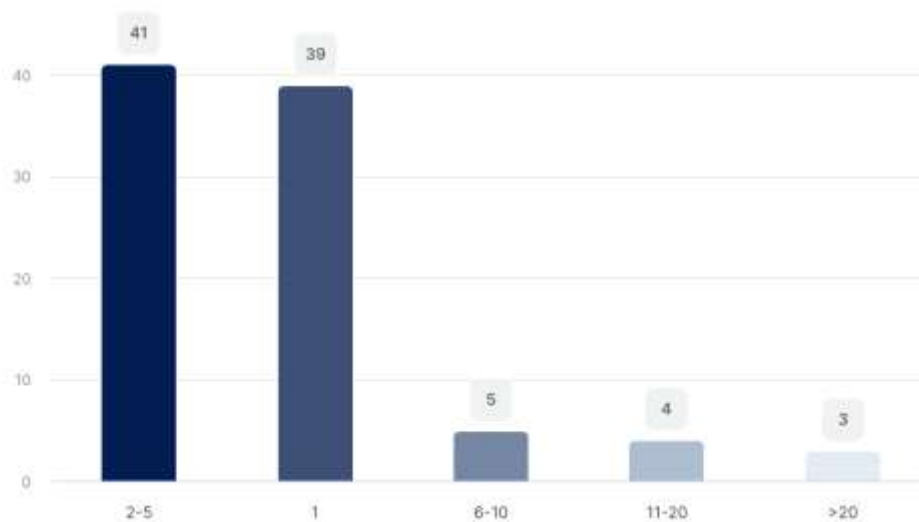
Ongeveer 27% van de respondenten had op het moment van invullen van de enquête nog geen praktijkervaring met de prefab meterkast.

4. Voor hoeveel woningen hebt u al gewerkt met de prefab-meterkast?



Figuur 4: Mate waarin respondenten ervaring hebben met de prefab meterkast

5. Voor hoeveel projecten hebt u al gewerkt met de prefab-meterkast?



Figuur 5: bij hoeveel projecten heeft men ervaring opgedaan met de prefab meterkast

We hebben ook gevraagd voor hoeveel projecten respondenten reeds gewerkt hebben met de prefab meterkast (zie figuur 5). Omdat men niet de mogelijkheid had om hier “0” of “geen” in te vullen geeft deze data een vertekend beeld. Wij hebben deze ook niet meer gebruikt in het restant van de analyse.

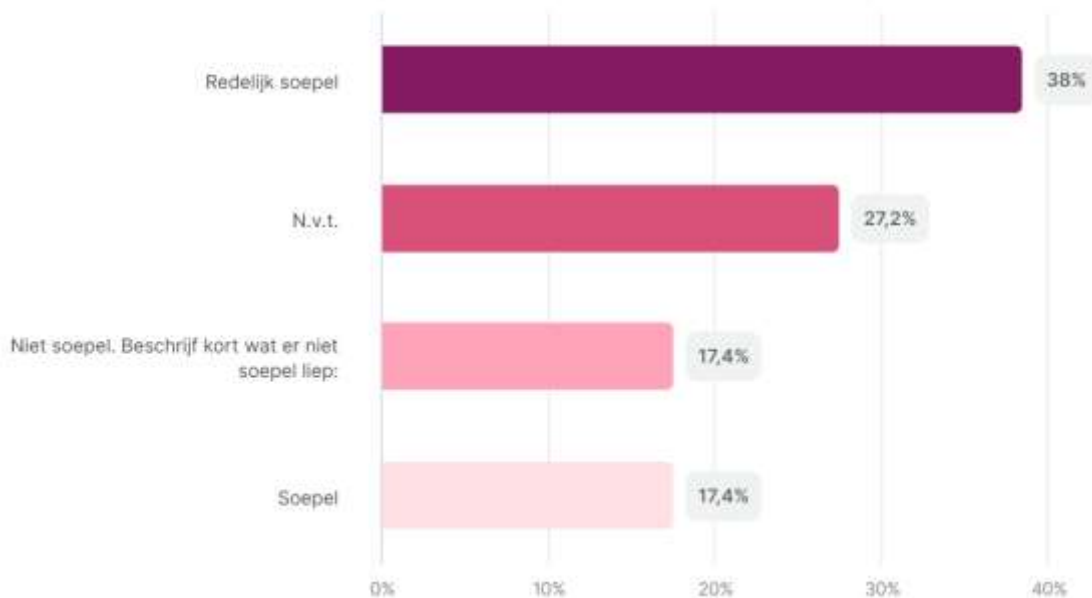
Feedback over de samenwerking rondom de prefab meterkast

In het volgende onderdeel van de enquête is aan de doelgroep gevraagd in hoeverre men tevreden is over de samenwerking in de keten.

De mening van de respondenten over het afstemmingsproces is verdeeld:

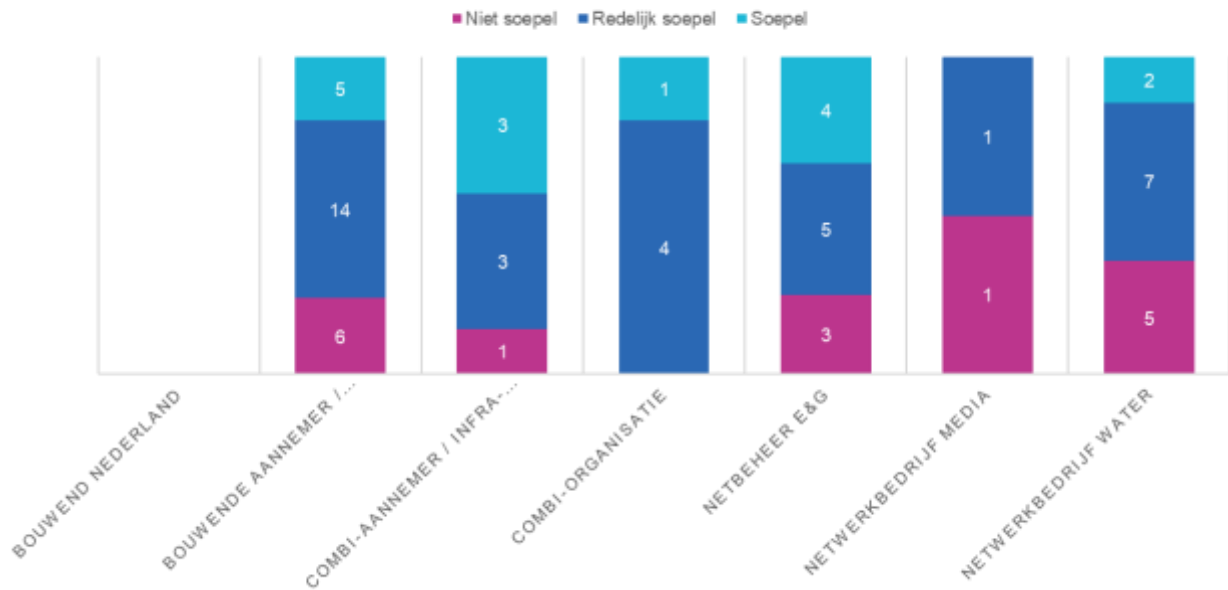
- 17% vindt het proces soepel verlopen;
- 38% vindt het proces redelijk soepel verlopen;
- 17% vindt het proces niet soepel verlopen;

6. Indien u gewerkt hebt met de prefab-meterkast: In hoeverre verliep het afstemmingsproces met alle partijen soepel?



Figuur 6: mening over het afstemmingsproces in de keten

IN HOEVERRE VERLIEP HET AFSTEMMINGSPROCES SOEPEL?



Figuur 7: mening over het afstemmingsproces in de keten per ketenpartij

Als we inzoomen op de score per ketenpartij, dan valt het op dat de Water- en Media Netwerkbedrijven verhoudingsgewijs iets vaker aangeven dat het proces niet soepel verliep. We zien ook dat bouwers en netwerkbedrijven E&G vinden dat dit proces beter kan.

Er is gevraagd om toelichting te geven op het afstemmingsproces. Meest genoemde redenen waarom de afstemming beter kan:

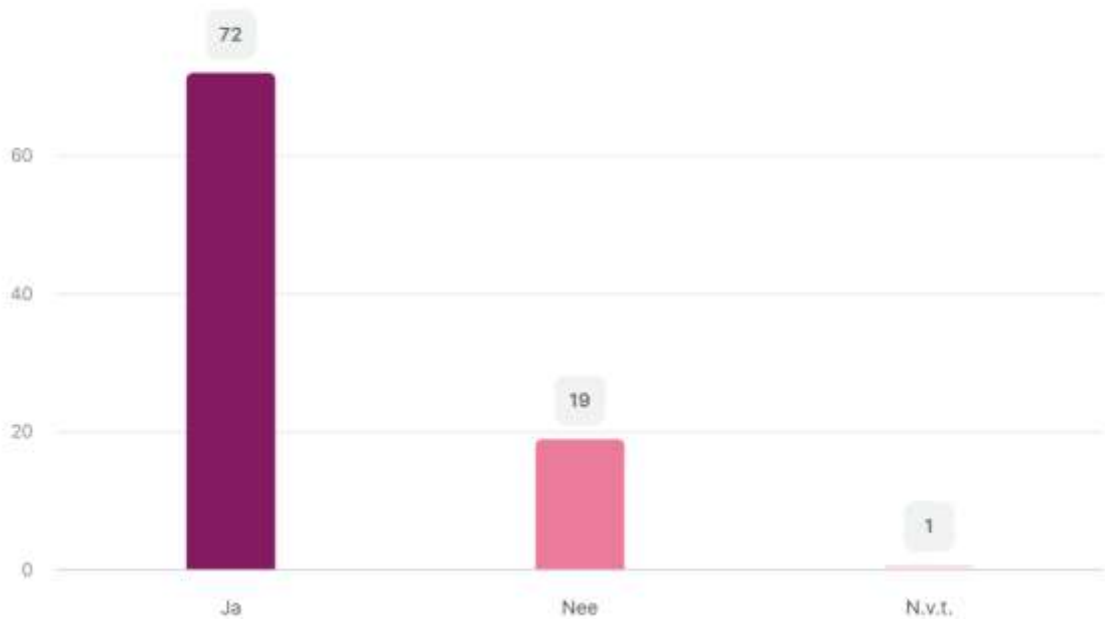
- Bouwers kennen de NTA en het afgesproken proces niet (5 keer genoemd);
- Netbeheerders worden sceptisch genoemd en willen niet altijd meewerken. Men geeft aan dat dit onder andere te maken heeft met een gebrek aan ervaring. Maar er wordt ook genoemd dat men nog niet bereid is om mee te werken over het aansluiten van één of enkele woningen. Er is een sterke wens van bouwers naar standaardisatie over de combi's heen.
- De planning van netbeheerders en combi-aannemers ten aanzien van het aansluiten van de prefab meterkasten kan beter. Bouwers hebben behoefte aan voorspelbaarheid, omdat dit effect heeft op de bouwplanning;
- De uitleg over de prefab meterkast kan beter. Dit heeft deels te maken met pilots rondom <5 prefab meterkasten, waardoor ook vragen en onduidelijkheid in andere regio's ontstaan;
- Combi-aannemers zijn niet bekend met het proces;
- Eén combi-aannemer vindt de afstemming te veel tijd kosten;

Bekendheid met de certificering van de prefab meterkast

Daarnaast wilden we weten of respondenten op de hoogte zijn van de certificering van de prefab meterkast. Sinds januari 2022 mogen alleen nog maar gecertificeerde prefab meterkasten aangesloten worden.

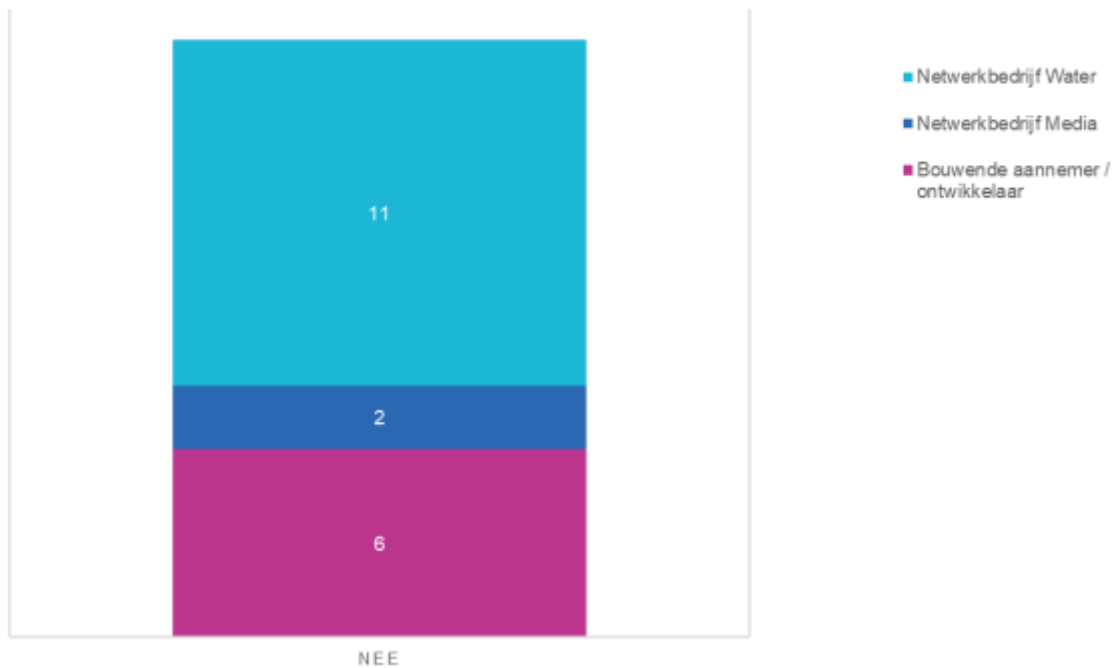
Er zijn 19 respondenten voor wie dit nieuwe informatie is. Zowel respondenten die werkzaam zijn bij netbeheerders water (11) en media (2) als bouwend aannemers/ontwikkelaars (6) weten dit niet. Het betreffen in alle gevallen medewerkers die in de operatie werkzaam zijn. Namelijk projectleiders (5), werkvoorbereiders (10), hoofd)uitvoerders (3) en toezichhouders (1).

7. Wist u dat er sinds januari 2022 alleen gecertificeerde prefab-meterkasten mogen worden aangesloten?



Figuur 8: bekendheid met de certificeringseis van prefab meterkasten

RESPONDENTEN DIE NIET OP DE HOOGTE ZIJN



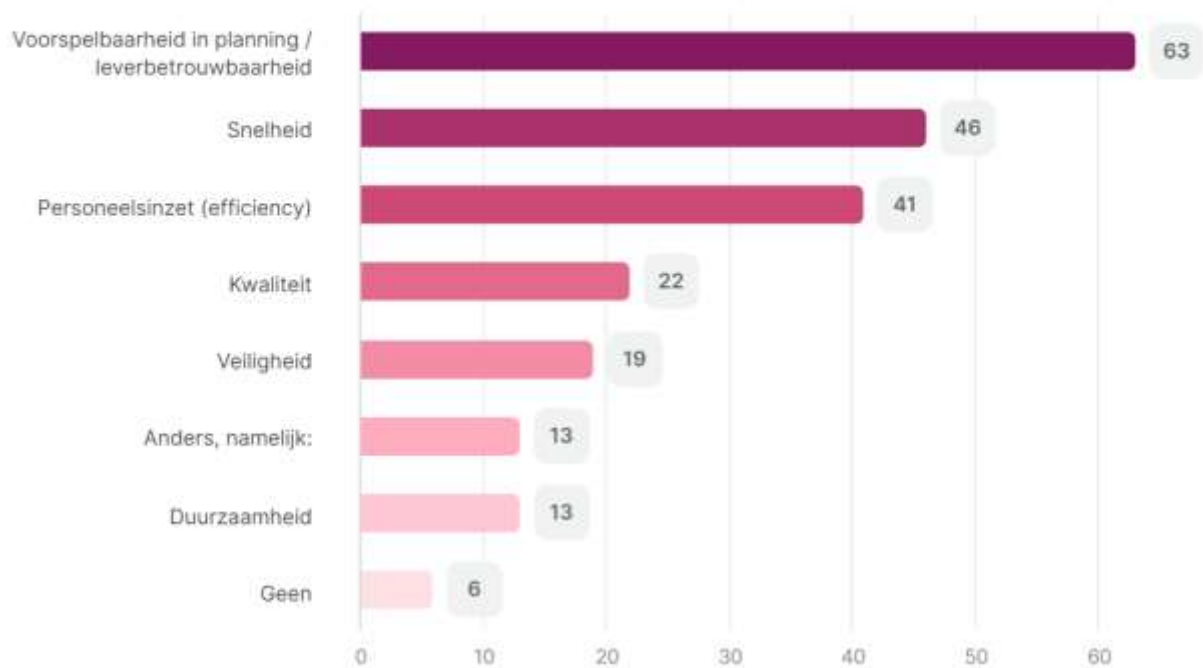
Figuur 9: uitsplitsing van respondenten die niet op de hoogte zijn van de certificeringseis

Het lijkt zinvol om in de nabije toekomst aandacht te besteden aan het beter meenemen van de operationele organisatielagen in de certificering van de prefab meterkast. Verderop in dit document zullen we zien dat alle ketenpartners hier mee aandacht aan kunnen schenken.

Meerwaarde van de prefab meterkast

Aan de respondenten is gevraagd welke meerwaarde zij zien in de prefab meterkast. Daarbij konden zij één of meerdere voordelen noemen.

8. Wat is volgens u de meerwaarde van de prefab-meterkast?

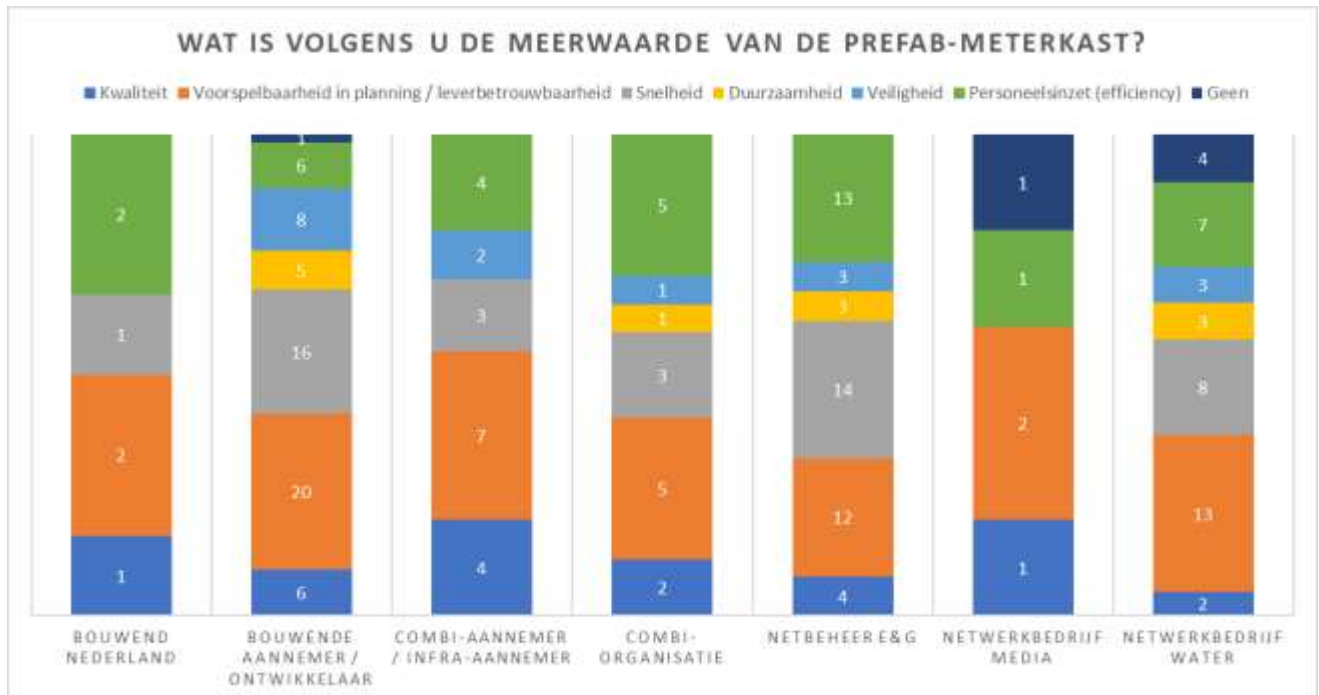


Figuur 10: meerwaarde van de prefab meterkast volgens respondenten

De voorspelbaarheid van de planning / leverbetrouwbaarheid, de snelheid en de personeelsinzet worden als belangrijkste meerwaarde gezien.

Als we naar de bedrijven kijken waar de respondenten werkzaam zijn dan vallen een aantal dingen op:

- De personeelsinzet (efficiency) lijkt bij netwerkbedrijven zwaarder te wegen dan bij bouwers en combi-aannemers.
- De veiligheid wordt door bouwers als belangrijkere meerwaarde gezien dan bij netwerkbedrijven.
- Bij zowel netbeheerders water als media als 1 bouwend aannemer/ ontwikkelaar zijn er enkele respondenten die op dit moment geen meerwaarde in de prefab meterkast zien. Dit betreffen met name projectleiders en werkvoorbereiders.



Figuur 11: Uitsplitsing per bedrijf ten aanzien van de meerwaarde van de prefab meterkast

Respondenten kregen tevens de mogelijkheid om aanvullende punten te noemen ten aanzien van de meerwaarde. De volgende punten werden meerdere malen genoemd:

Bouwend aannemers / ontwikkelaars:

- Steigervrij maken niet meer nodig;
- Installaties kunnen in 1 arbeidsgang worden afgemaakt;
- In iedere woning stroom en water tijdens de bouw en daardoor geen/veel minder zwerfkasten op de bouw;
- Veilige bouwplaats als gevolg van minder bedrijvigheid ten tijde van aansluiten;
- Kwaliteit: minder afkeur na schouw;
- Zonnepanelen kunnen gelijk na plaatsing terugleveren;
- Kasten ook plaatsen zonder huisnummerbesluit;
- Een voorspelbaar opleverproces. De klant weet ook zeker dat de aansluiting gemaakt is als de woning is opgeleverd;
- Eerder starten opstookprotocol;
- Betere samenwerking door elkaars belangen te kennen en deze af te stemmen;
- Kostenbesparing;

Netbeheerders:

- Beter af te stemmen op de bouwplanning;
- Combi-aannemer kan met gelijke capaciteit meer woningen doen;
- Biedt ruimte in het aansluitproces bij bouwer en NB;
- Voorkomt fouten van aannemers met plaatsen van mantelbuis en onjuiste meterkast/meterput. Dit scheelt in schouwwerk voor netbeheerder en combi-aannemer;
- Kwaliteit is beter met een prefab meterkast in vergelijking met een “gewone” meterkast. Daardoor voordeliger voor alle partijen in de keten;

Combi-aannemers:

- Combi-aannemer kan met gelijke capaciteit meer woningen doen;
- Snel, efficiënt en goedkoper. Ook voor enkelvoudige aansluitingen;
- Meer promotie voor de prefab meterkast is gewenst i.v.m. capaciteitsproblemen personeel;

Combi-organisatie:

- Veilige werkomgeving tijdens aansluiten;
- Lagere afhankelijkheid van de nutspartijen bij de oplevering van woningen;

Leverancier:

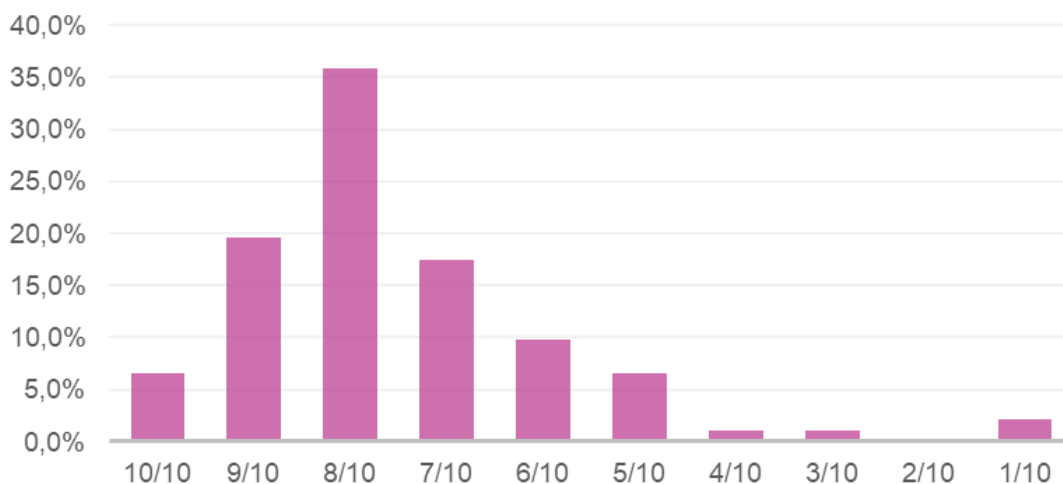
- Er is nog een niet-geïmplementeerde meerwaarde: het gebied-overstijgend aansluiten van de prefab meterkast. Dit houdt in dat de prefab meterkast in één arbeidsgang wordt geplaatst en aangesloten. Deze werkwijze is ook al toegepast voor de laadpaal.

Algehele mening over de prefab meterkast

De beeldvorming van de respondenten rondom de prefab meterkast wordt deels bepaald door de mate van ervaring die een respondent heeft.

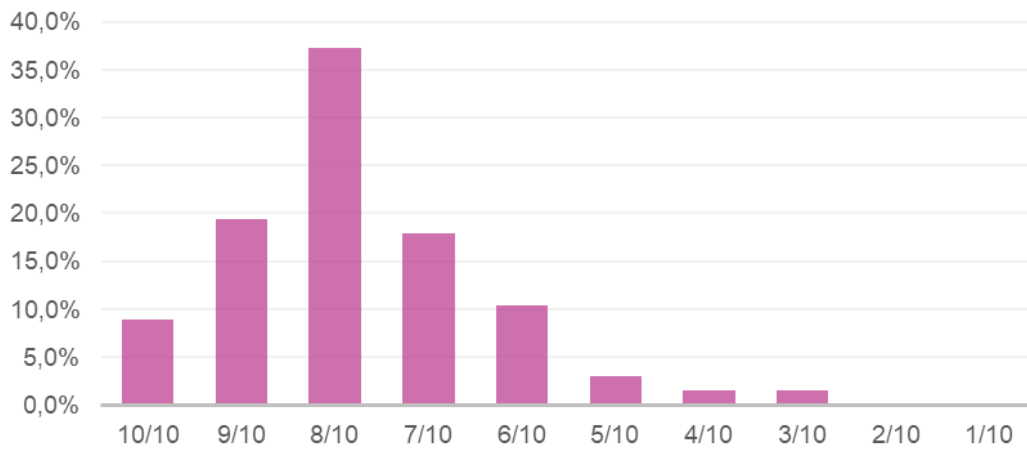
- Positief (7 of hoger): Bijna 80% van de respondenten geeft de prefab meterkast een score van 7 of hoger.
 - Als we filteren op respondenten die al projecten met een prefab meterkast hebben gemaakt dan stijgt dit naar 84%.
 - Als we filteren op respondenten die nog geen projecten hebben gemaakt dan daalt dit naar 63%.
- Neutraal (5 of 6): 16,3% scoort neutraal. Respondenten met ervaring scoren minder vaak neutraal (13%) dan personen zonder ervaring (27%).
- Negatief (4 of lager): 10 respondenten (4,3%) beoordelen de prefab meterkast met een 4 of lager.
 - Als we filteren op respondenten die al projecten hebben gemaakt dan daalt dit naar 3%.
 - Als we filteren op respondenten die nog geen projecten hebben gemaakt dan is een groter percentage negatief (9%).

10. Wat is uw algehele mening over de prefab meterkast (totaal)?



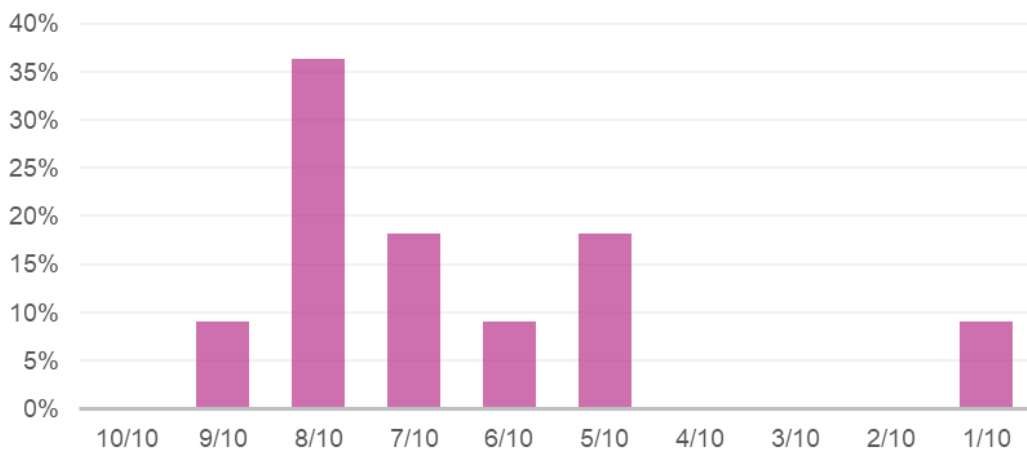
Figuur 12: Algehele mening over de prefab meterkast (totaal voor alle respondenten)

10. Wat is uw algehele mening over de prefab meterkast (ervaring)?



Figuur 13: Algehele mening over de prefab meterkast (alleen respondenten met ervaring)

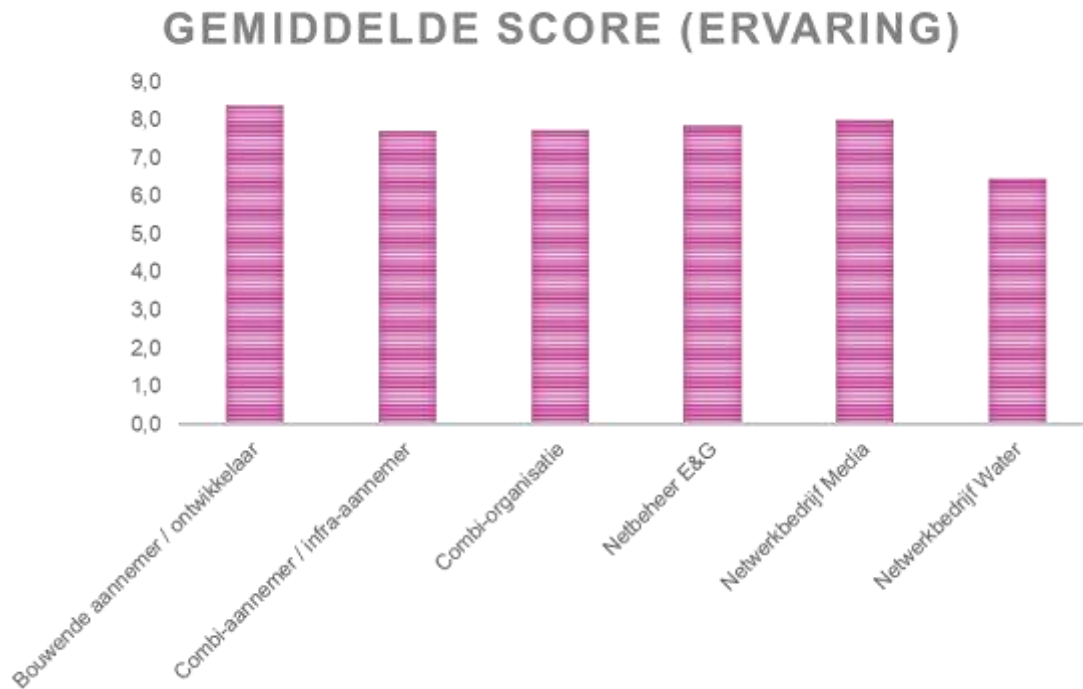
10. Wat is uw algehele mening over de prefab meterkast (geen ervaring)?



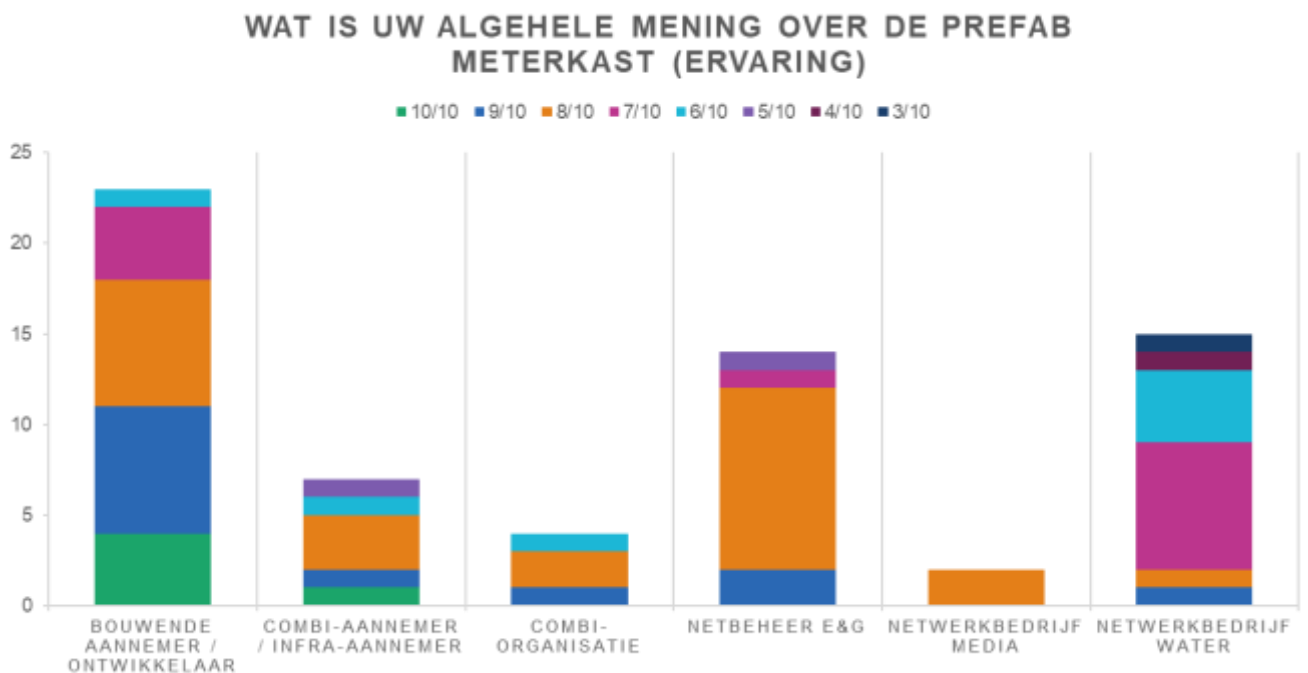
Figuur 14: Algehele mening over de prefab meterkast (alleen respondenten zonder ervaring)

Het is interessant om een verdieping te maken op de bedrijven waarvoor respondenten werkzaam zijn. Bouwend aannemers met ervaring scoren geen enkele keer negatief. Netbeheerders E/G en combi-aannemers 1 keer.

Netbeheerders water geven een aantal keer een forse onvoldoende en scoren gemiddeld ook lager dan andere ketenpartners.



Figuur 15: gemiddelde score/mening over de prefab meterkast per ketenpartner



Figuur 16: verdeling scores/mening over de prefab meterkast per ketenpartner

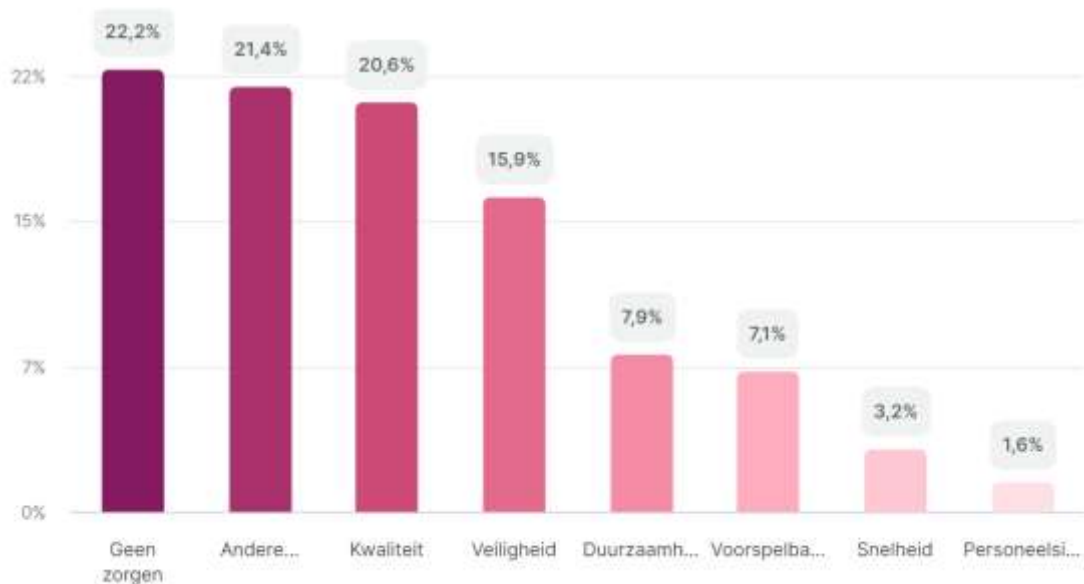
Zorgen over de prefab meterkast

We hebben de respondenten vervolgens gevraagd naar de zorgen die men heeft bij de prefab meterkast. Daarbij konden zij één of meerdere zorgen noemen.

De belangrijkste zorgpunten die genoemd worden zijn kwaliteit, veiligheid en in mindere mate duurzaamheid. Uit de aanvullende opmerkingen is te concluderen dat respondenten met duurzaamheid met name doelen op de levensduur van gebruikte oplossingen.

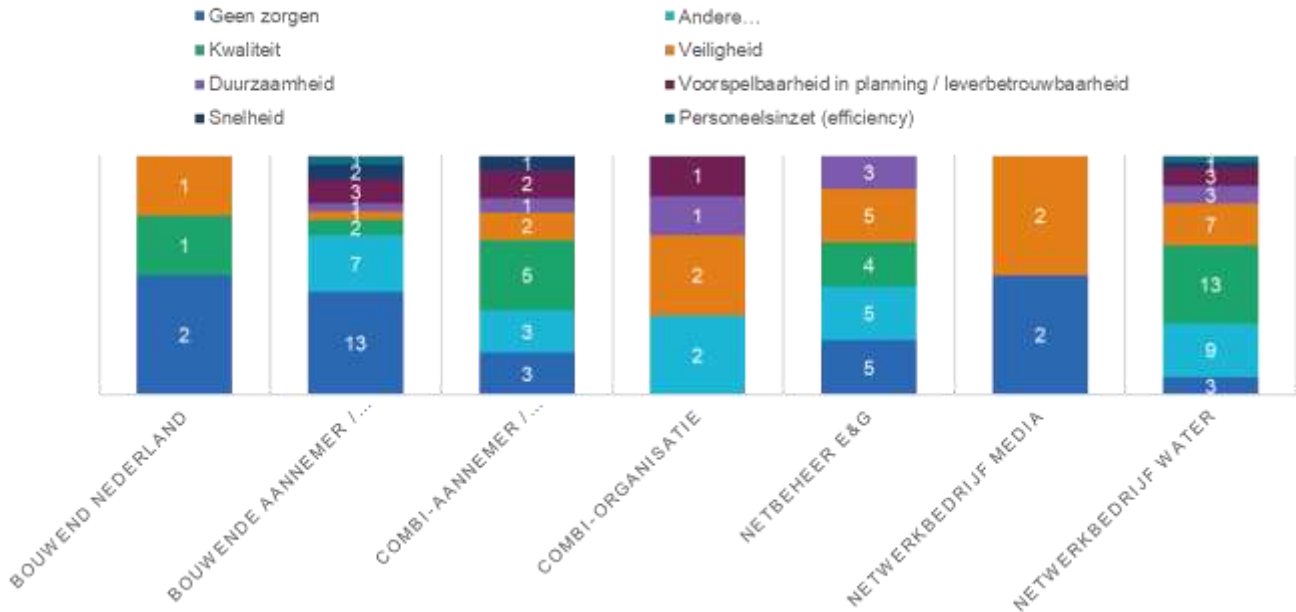
Het is opvallend dat 22% van de respondenten helemaal geen zorgen heeft over de prefab meterkast.

11. Heeft u eventuele zorgen bij de prefab-meterkast?



Figuur 17: genoemde zorgen over de prefab meterkast

WELKE ZORGEN HEEFT U BIJ DE PREFAB METERKAST?



Figuur 18: genoemde zorgen over de prefab meterkast per ketenpartner

Ook hier kregen respondenten de mogelijkheid om aanvullende punten te noemen ten aanzien van de zorgpunten. Dit betrof ruim 21% van de antwoorden. We hebben deze zorgpunten per ketenpartner uitgesplitst.

Netbeheerders

De netbeheerders hebben met name zorgen rondom veiligheid en kwaliteit, waarbij dit bij water specifiek gaat over bevrozing en legionella. Ook wordt door netbeheerders en combi-partijen aandacht gevraagd voor het volgen van de NTA/het proces door de bouwer. Deze partijen noemen specifiek ook dat de bouwer moet letten op het voorkomen van schade aan meterkast en mediakabels- en leidingen.

Ook komt het voor dat bouwers zich vergeten aan te melden aan verbruiker op de aansluiting. Er wordt een suggestie gedaan om bouwers (m.n. de werkvloer) zich te laten certificeren zodat de kwaliteit geborgd wordt.

Er is een algemeen verzoek gedaan om de communicatie en juiste implementatie niet te vergeten. Het proces rondom <5 meterkasten wordt in een aantal regio's al toegepast, maar is nog niet geborgd in de NTA en op mijnaansluiting.nl.

Vanuit Waternet geeft men specifiek aan dat er voor de aanleg van HWA- en VWA-lozingen nog geen prefab oplossing bestaat.

Bouwend aannemers/-ontwikkelaars:

De bouwers noemen dat ze zelf in de ontwerpfase aandacht moeten schenken aan het formaat van de prefab meterkast, die afwijkend is van de standaard meterkast.

Daarnaast heeft deze doelgroep met name zorgen over de netbeheerders en combi-aannemers. Enerzijds doordat de mate waarin nutsbedrijven willen meewerken per regio erg verschillend is. Anderzijds komt dit door de voorspelbaarheid van de planning van de nutspartijen. Dit heeft effect op de voortgang van de bouw.

Ook noemen de bouwers enkele keren dat ze zich zorgen maken over de kwaliteit van de prefab meterkast. Men wijst daarbij op temperatuurinvloeden, waterdichtheid en ventilatie van de prefab meterkasten.

Ten slotte noemen bouwers de meerkosten voor de prefab meterkast. Deze worden nu uitsluitend door de bouwers (en indirect de eindklant) gedragen, terwijl ook de nutspartijen voordeel halen uit het gebruik van de prefab meterkast.

Combi-organisaties en combi-aannemers:

De combi-organisaties en combi-aannemers zijn eensgezind in hun aanvullende opmerkingen. Ze noemen met name de kans op schade (bijv. vanwege toegankelijkheid van de bouwplaats gedurende de nacht) en waterkwaliteit/veiligheid (kans op legionella en bevroering).

Acties en aanbevelingen:

Ondanks dat een Kiwa BRL certificering per januari 2022 verplicht is, zijn er zorgen bij diverse ketenpartners hoe bouwers de Kiwa BRL, inclusief veiligheid en kwaliteit van de assets, bewaken.

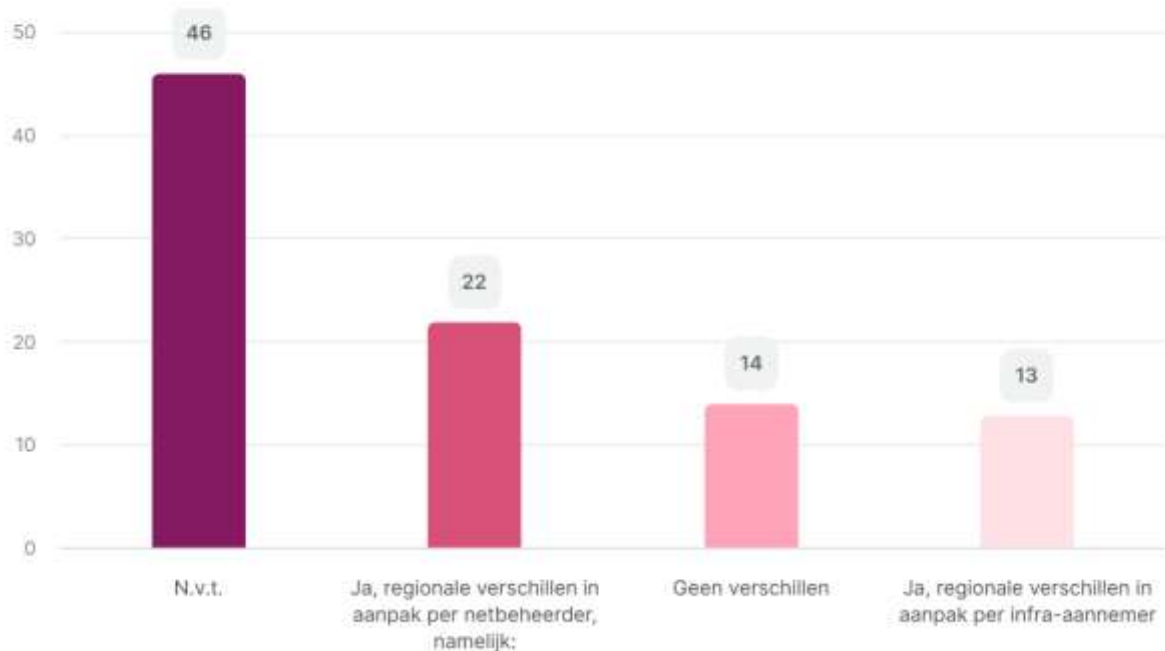
Het lijkt verstandig om, met name, de operationele lagen bij de diverse ketenpartners mee te nemen in de borging van de processen rondom het plaatsen van de prefab meterkast. Daarnaast zullen met name de netbeheerders water meegenomen moeten worden in de afspraken rondom bewaking van de waterkwaliteit.

Standaardisatie: regionale verschillen in aanpak m.b.t. de prefab meterkast

Bij navraag naar regionale verschillen in aanpak rondom de prefab meterkast vallen een aantal zaken op:

- De helft van de respondenten heeft “N.v.t.” ingevuld. 31 van de 46 respondenten die “N.v.t.” hebben ingevuld zijn ofwel netbeheerder of heeft nog geen project gedaan met de prefab meterkast.
- Bij regionale verschillen in aanpak per netbeheerder:
 - Lijken de waterbedrijven in het algemeen een meer afwachtende houding te hebben.
 - Er wordt vaak verwezen naar pilots voor <5 prefab meter kasten. Dit speelt bijvoorbeeld in het combigebied Grond’g. Daarbij geven met name netbeheerders E/G en combi-aannemers aan dat Waterbedrijf Groningen niet wil meewerken aan pilots.
 - De vooruitstrevendheid van Enexis en Liander worden diverse malen genoemd.
- Vrijwel iedereen die “Geen verschil” heeft ingevuld is een netwerkbedrijf of combi-organisatie
- Bij regionale verschillen tussen infra-aannemers is geen extra toelichting ingevuld

13. Merkt u regionale verschillen in aanpak m.b.t. de prefab-meterkast?



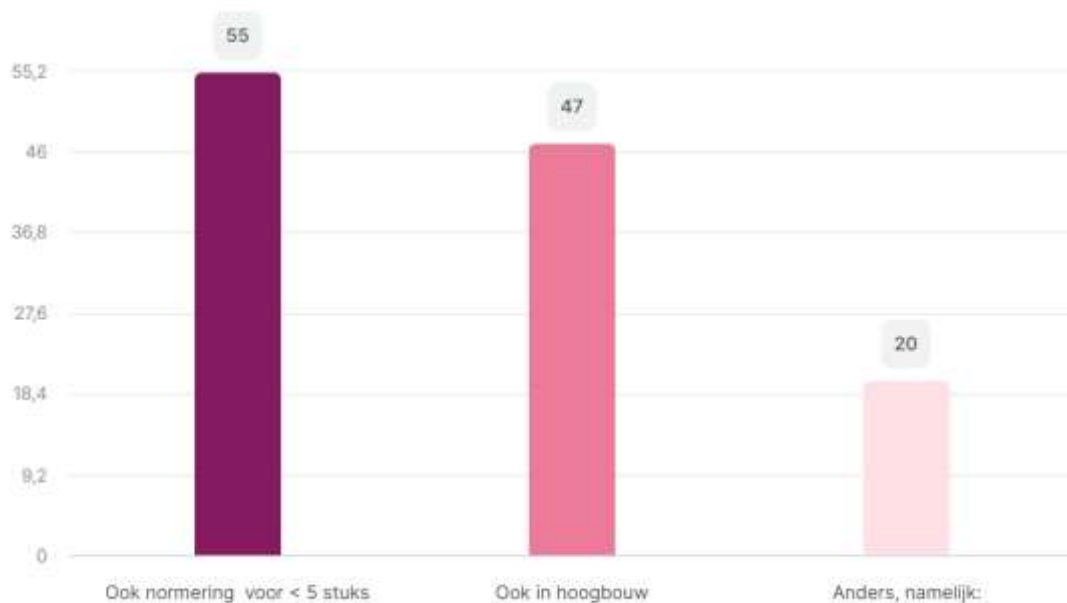
Figuur 19: regionale verschillen in aanpak m.b.t. de prefab meterkast

Visie op de doorontwikkeling van de prefab meterkast

We hebben de respondenten gevraagd naar hun visie op de doorontwikkeling van de prefab meterkast. Daarbij kon men meerdere antwoorden geven.

- 55 van de 92 respondenten (59,7%) ziet normering naar <5 stuks als volgende stap in de doorontwikkeling van de prefab meterkast.
- 55 van de 92 respondenten (51,1%) ziet hoogbouw als een mogelijkheid voor doorontwikkeling.
- 6 respondenten (6,5%) geven aan dat ze de prefab meterkast niet willen doorontwikkelen.

14. Hoe ziet u de doorontwikkeling van de prefab-meterkast?



Figuur 20: doorontwikkeling van de prefab meterkast

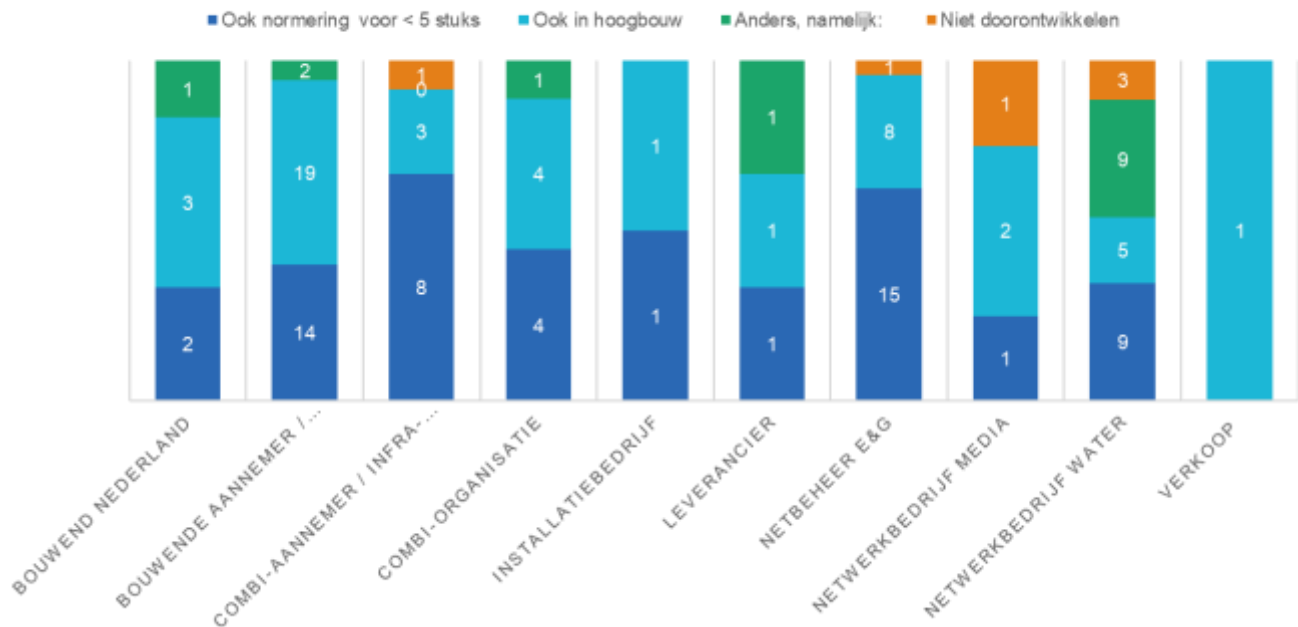
Als we kijken naar de visie op doorontwikkeling van de prefab meterkast dan valt het op dat met name combi-aannemers en netbeheerders E/G doorontwikkeling zien in het aanpassen van de normering naar <5 stuks. Bouwend aannemers zien dit ook, maar noemen hoogbouw nog vaker.

Er zijn diverse onderwerpen die aanvullend zijn toegelicht.

- Netbeheerders W geven veel feedback:
 - Ze willen temporiseren en evalueren om daarmee te zorgen dat het huidige proces volgens de BRL gaat verlopen
 - Ze zien doorontwikkeling niet op het gebied van hoogbouw en <5 stuks, maar liever alleen bij grotere projecten
 - Hebben nog beperkte ervaring

- Er zijn enkele opmerkingen ten aanzien van de kosten. Zowel één bouwend aannemer/ontwikkelaar als één netbeheerder water vinden de kosten te hoog.
- Kan de prefab meterkast geïmplementeerd worden in HSB op de fabriek?

HOE ZIET U DE DOORONTWIKKELING VAN DE PREFAB-METERKAST?



Figuur 21: visie op doorontwikkeling van de prefab meterkast per ketenpartner

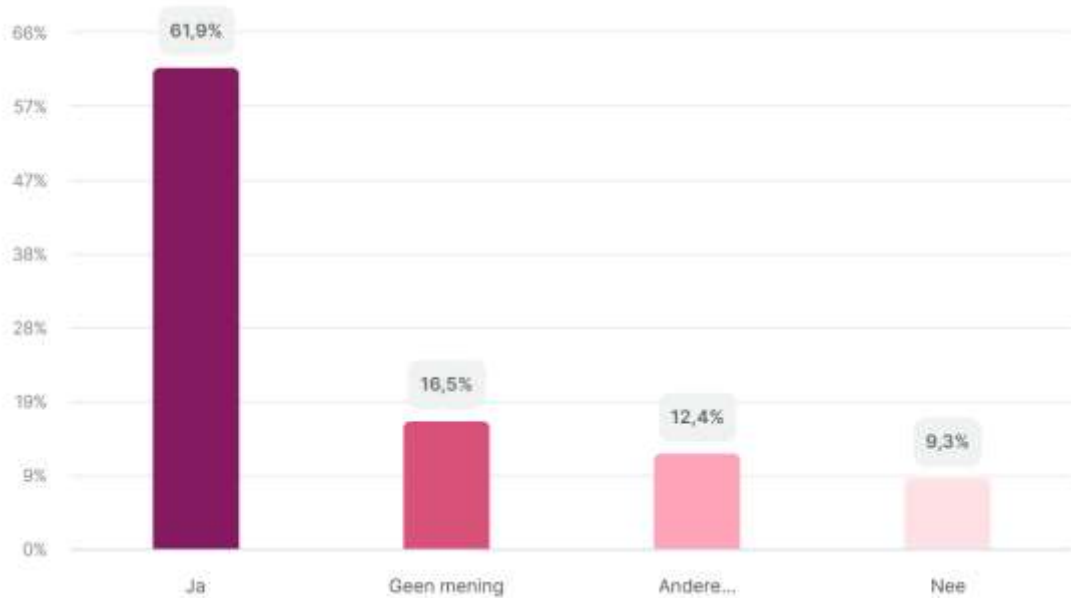
Aanpassen van de normering naar <5 prefab meterkasten

We hebben de respondenten gevraagd in hoeverre het mogelijk is om de normering aan te passen naar <5 woningen. Dit wordt nu in een aantal regio's als pilot reeds toegepast. Ruim 61% is hier positief over, 16,5% heeft geen mening. Ongeveer 12% geeft een aanvullende opmerking, waarbij het merendeel positief is.

Bij de netbeheerders water lijkt nog sprake te zijn van gereserveerdheid. 5 respondenten zien een aanpassing niet zitten, 4 respondenten willen eerst dat het bestaande proces goed gaat lopen alvorens wijzigingen door te gaan voeren.

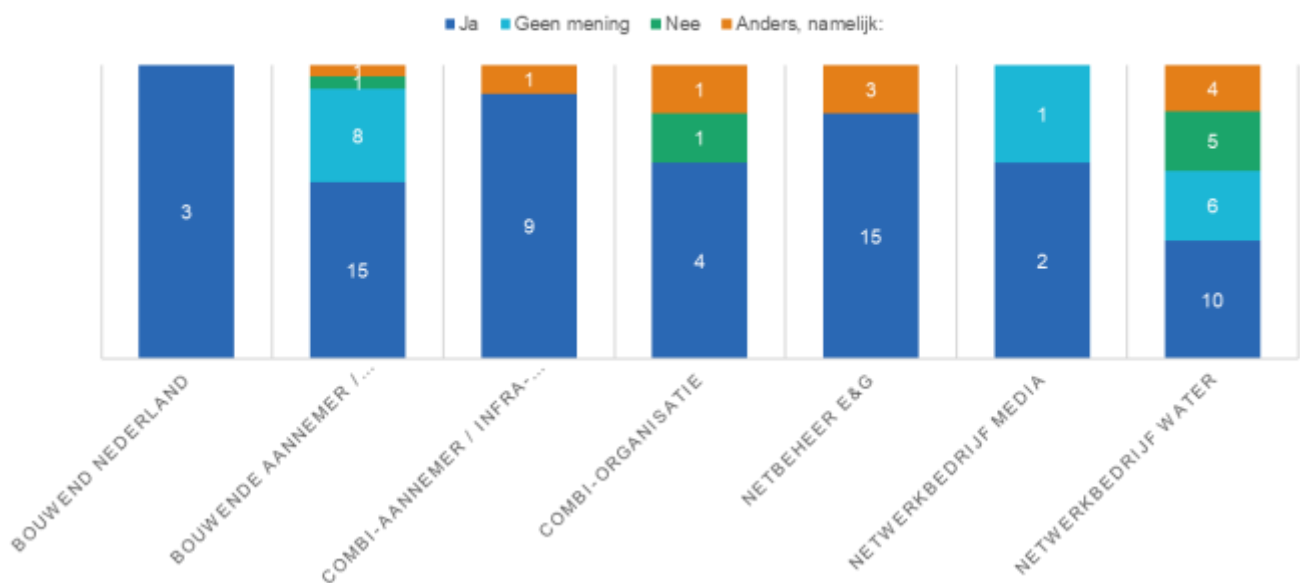
Mocht er sprake zijn van een wijziging, dan moet er wel een NTA-aanpassing komen.

16. Op dit moment is in de NTA overeengekomen dat Kiwa-gecertificeerde prefab-meterkasten zijn toegestaan bij het gelijktijdig aansluiten van 5 of meer stuks. Kan wat u betreft de normering worden aangepast naar < 5 ?



Figuur 22: mening over het aanpassen van de gelijktijdig aansluiten norm naar <5 stuks

KAN WAT U BETREFT DE NORMERING WORDEN AANGEPAST NAAR < 5 ?



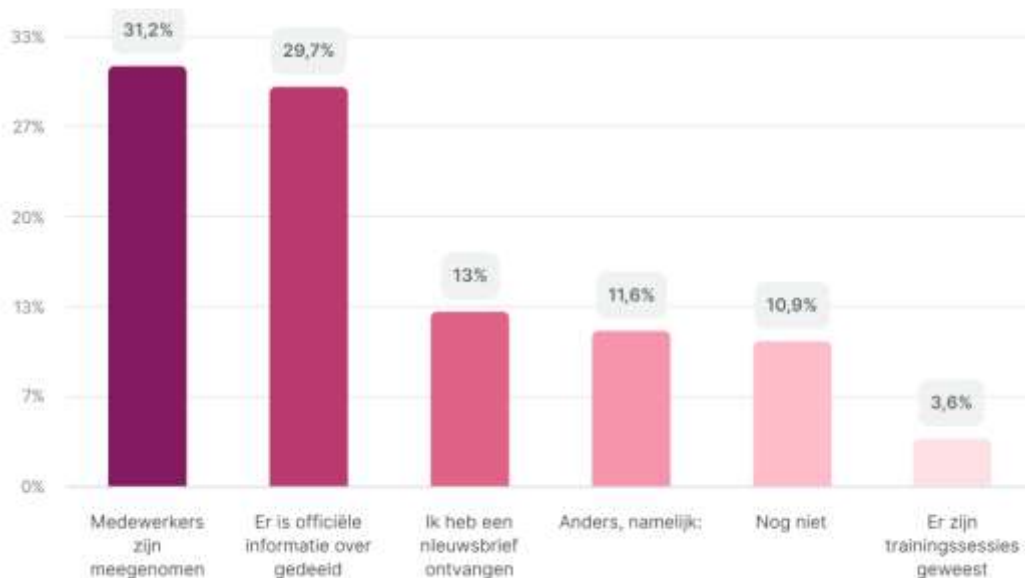
Figuur 23: mening per ketenpartij over het aanpassen van de norm naar <5 stuks

Borging van het aansluiten op de prefab meterkast in de eigen organisatie

Een belangrijk onderdeel van een goede implementatie is borging van nieuwe werkwijzen in de gehele keten. We vroegen in hoeverre de werkwijze voor het aansluiten van de prefab meterkast is geborgd in de organisatie van de respondenten. Daarbij kon men meerdere antwoorden kiezen.

Uit de antwoorden valt op te maken dat er in vrijwel iedere organisatie wel één of meerdere vormen van communicatie is geweest.

15. In hoeverre is het aansluiten op de prefab-meterkast geïmplementeerd in uw organisatie?

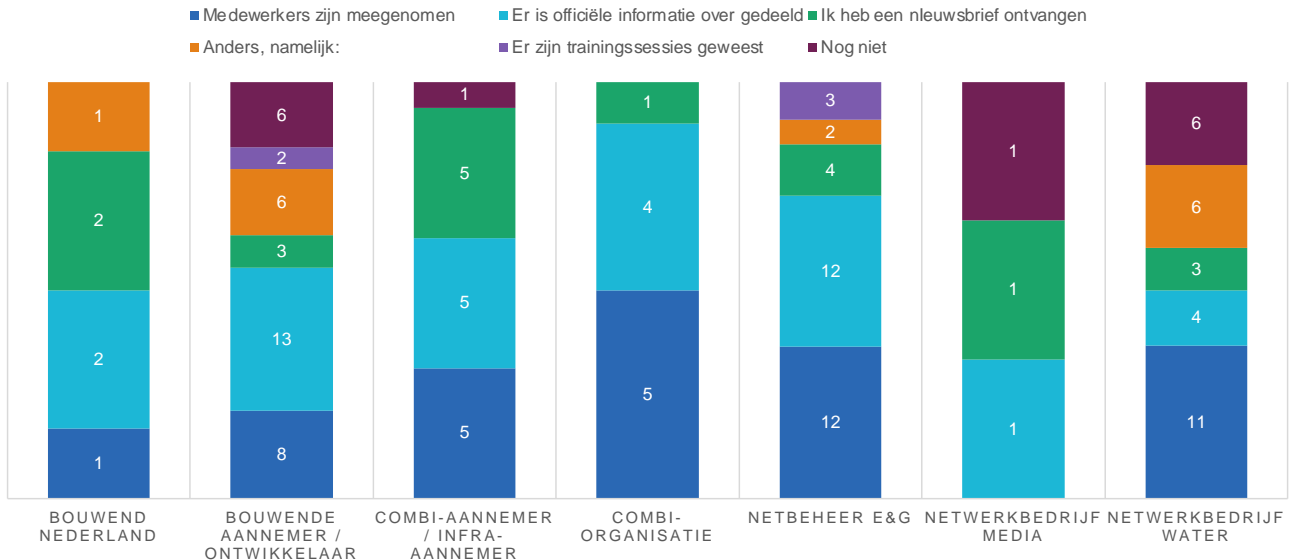


Figuur 24: borging van het aansluiten op de prefab meterkast in de eigen organisatie

Uit de aanvullende opmerkingen is te zien dat de communicatie in eerste instantie vaak beperkt is geweest tot enkele medewerkers die betrokken zijn geweest bij een project.

Bredere communicatie moet vaak nog plaatsvinden. Zeker als het gaat om veranderingen in het proces als gevolg van aangepaste werkwijzen (bijv. pilots).

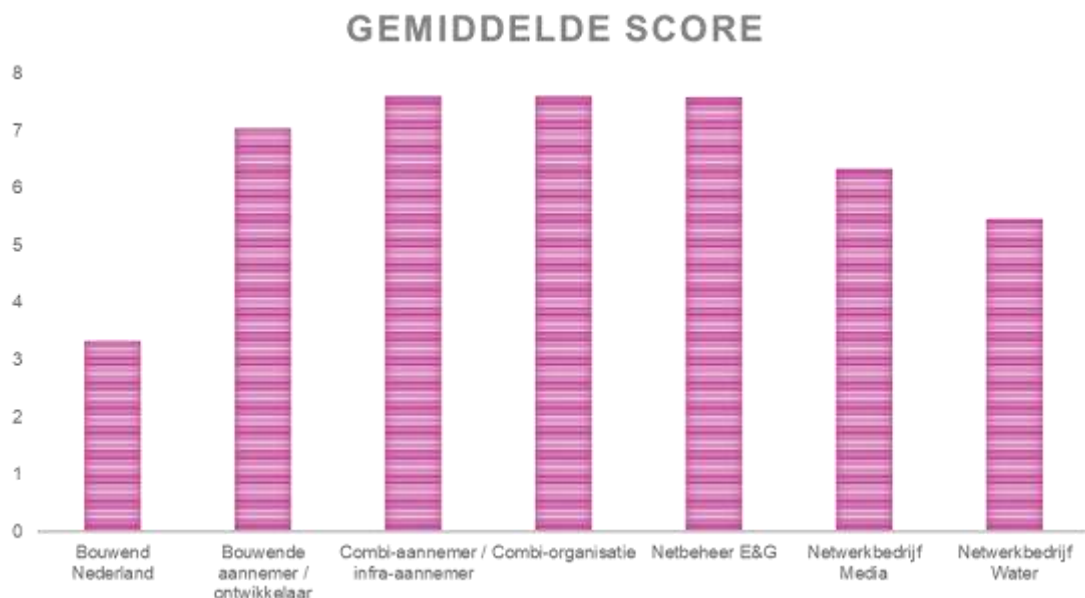
IN HOEVERRE IS HET AANSLUITEN OP DE PREFAB-METERKAST GEÏMPLEMENTEERD IN UW ORGANISATIE?



Figuur 25: borging van het aansluiten op de prefab meterkast per ketenpartij

We hebben de respondenten gevraagd om de eigen organisatie te scoren. Daarbij hebben we getoetst in hoeverre de respondenten vinden dat het aansluiten op de prefab meterkast is ingeregeld in de organisatie.

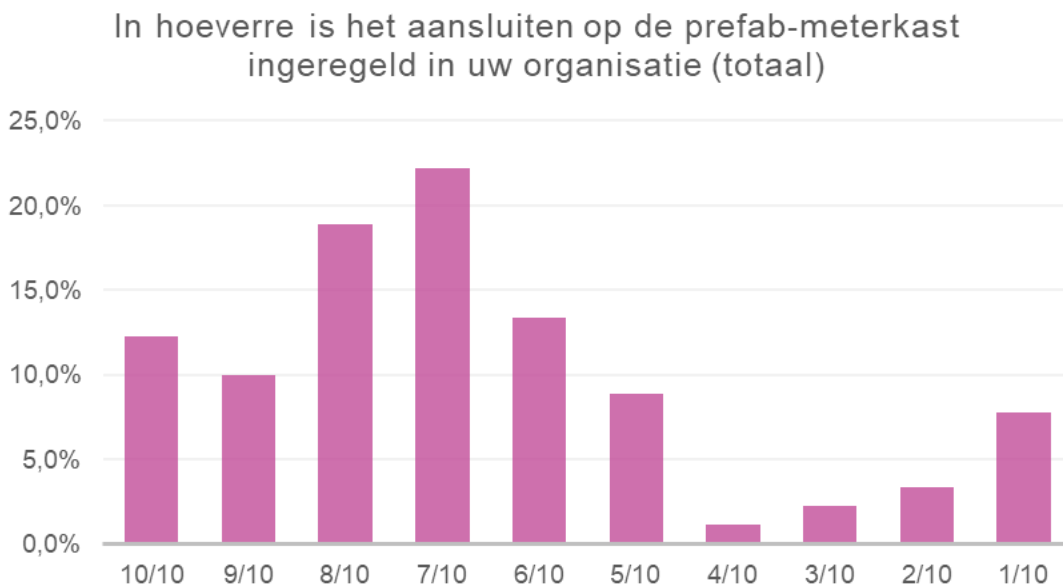
Bouwend aannemers/ontwikkelaars, combi-aannemers, combi-organisaties en netbeheerders E&G zijn het meest positief over de borging in de eigen organisatie. Voor netwerkbedrijven water en media kan dit nog beter. Ook vanuit brancheorganisaties wordt aangegeven dat er qua borging nog een en ander te winnen valt.



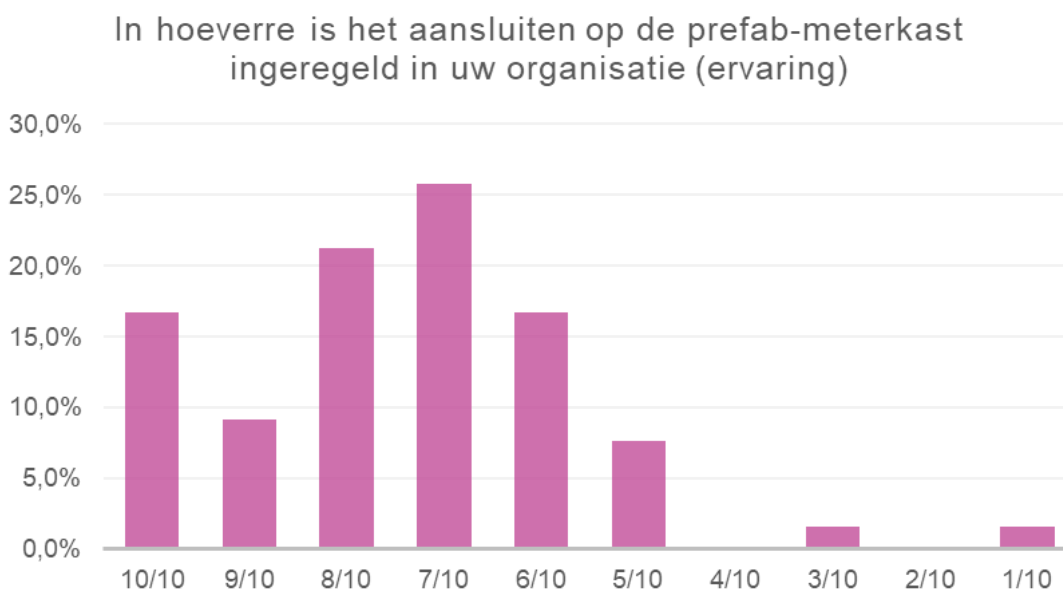
Figuur 27: gemiddelde score op borging in de eigen organisatie van de respondenten

We hebben ook hier een doorsnede gemaakt op de mate waarin een respondent ervaring had met de prefab meterkast.

- Positief (7 of hoger): 63% is positief. Respondenten die ervaring hebben met de prefab meterkast zijn aanmerkelijk positiever over de borging (73%)
- Neutraal (5 of 6): 22%
- Negatief (4 of lager): 14%. Respondenten die geen ervaring hebben met de prefab meterkast zijn aanmerkelijk negatiever over de borging (46%).

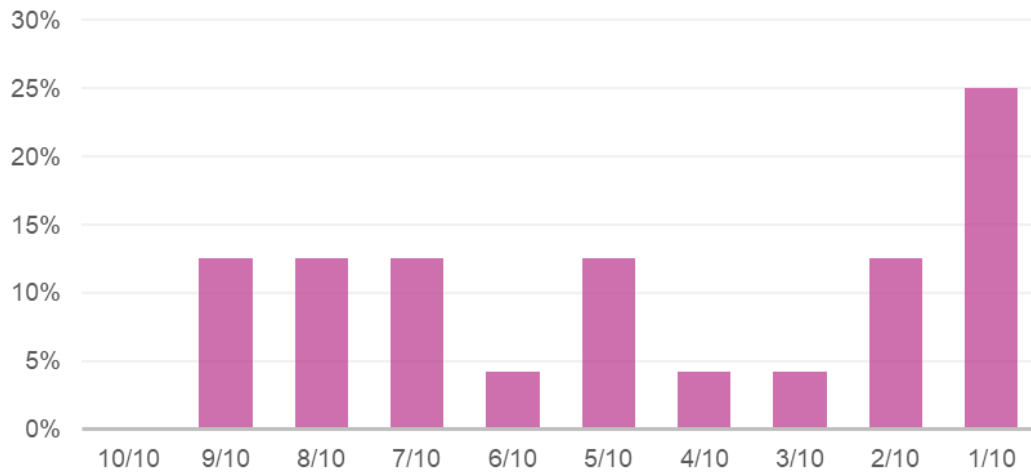


Figuur 27: mate waarin het proces is ingeregeld in de organisatie van de respondenten



Figuur 28: mate waarin het proces is ingeregeld in de organisatie van de respondenten die ervaring hebben met de prefab meterkast

In hoeverre is het aansluiten op de prefab-meterkast ingeregeld in uw organisatie (geen ervaring)



Figuur 29: mate waarin het proces is ingeregeld in de organisatie van de respondenten die geen ervaring hebben met de prefab meterkast

Borging van het proces middels de projectmelding

We hebben de respondenten gevraagd in hoeverre zij bekend zijn met de projectmelding. De projectmelding is een middel om vanuit de bouwende aannemers vroegtijdig met zowel combi-organisaties, combi-aannemers als netbeheerders aan tafel te komen. Bij een project met de prefab meterkast wordt verwacht dat bouwers de projectmelding gebruiken. De projectmelding wordt ook gebruikt voor andere grote projecten.

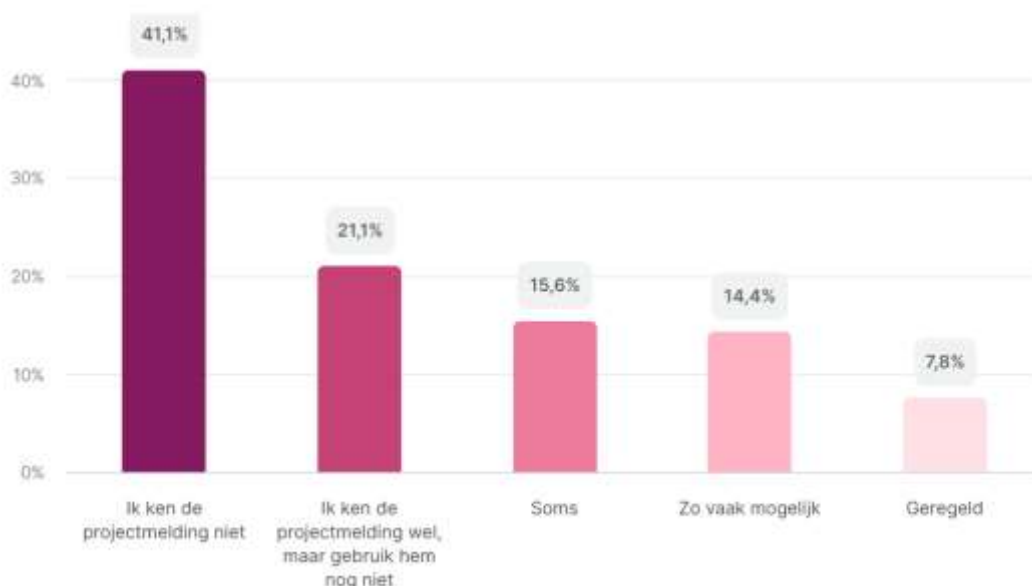
Projectmeldingen komen over het algemeen uit bij de combi-organisatie. Zij nemen vervolgens via combi-coördinatoren, gebiedsmanagers of projectleiders contact op met de indienende partij. Daarvoor is een termijn afgesproken van 5 werkdagen.

Het valt op dat 41% van de respondenten de projectmelding niet kennen, of de projectmelding wel kennen, maar nog niet gebruiken. Dit zijn met name netbeheerders E/G/W (zie figuur 31) en combi-aannemers.

Dit kan deels verklaard worden doordat de projectmelding in eerste instantie bij de combi-organisatie terecht komt en vanuit daar via reguliere overlegstructuren naar netbeheerders en combi-aannemers verspreid wordt.

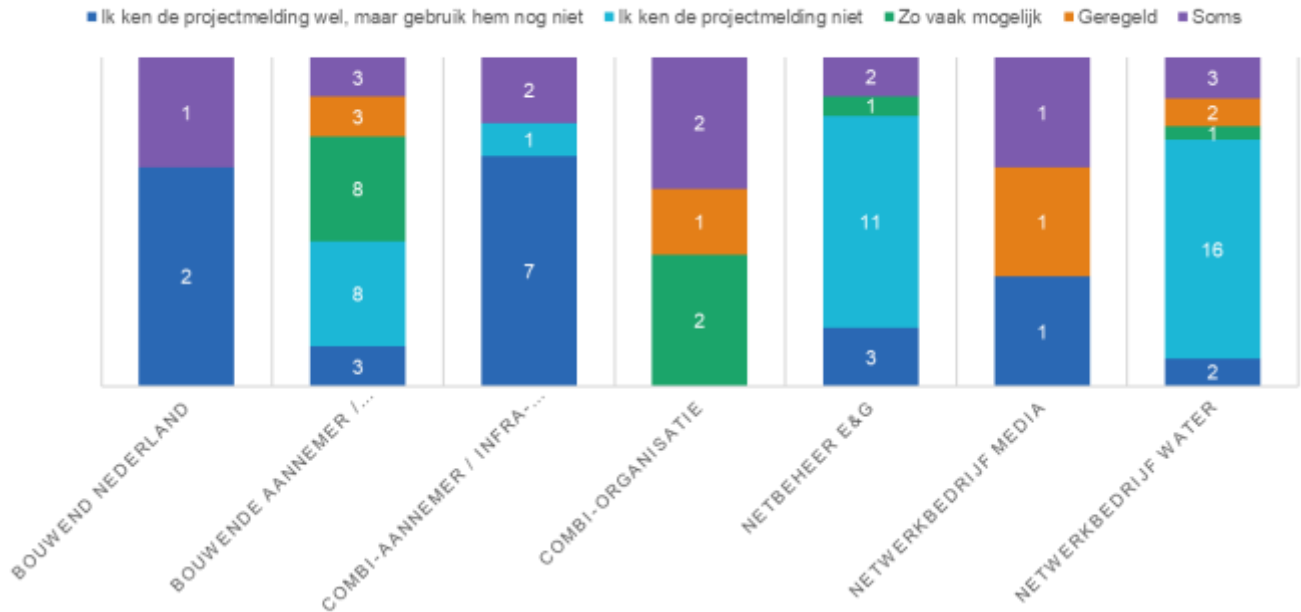
Het is duidelijk te zien (figuur 31) dat nog niet alle bouwende aannemers op de hoogte zijn van de projectmelding.

17. Op mijn aansluiting.nl hebben aanvragers de mogelijkheid om een project al zeer vroeg te melden. Hiervoor zijn nog geen adresgegevens of tekeningen nodig. Maakt u gebruik van deze 'projectmelding'?



Figuur 30: mate waarin de projectmelding bekend is bij de respondenten

MAAKT U GEBRUIK VAN DEZE 'PROJECTMELDING'?



Figuur 31: mate waarin de projectmelding bekend is bij de respondenten verdeeld naar ketenpartij

Als we van de bouwers gaan verwachten dat zij de projectmelding gebruiken om onder andere prefab meterkast-projecten aan te melden, dan mogen zij van de combi-organisaties verwachten dat er volgens de afgesproken termijnen op de projectmelding wordt gereageerd.

We hebben daarom ook aan bouwende aannemers gevraagd in hoeverre er op de juiste manier contact werd opgenomen. Daarbij is de term “juiste manier” niet extra toegelicht. Dit kan een vertekend beeld geven in de uitkomsten. 7 van de 25 bouwende aannemers (28%) geven aan dat er niet op de juiste wijze contact is gezocht. 5 respondenten (20%) geven aan dat dit redelijk verliep.

WERD ER MET U ALS BOUWEND AANNEMER OP DE JUISTE MANIER CONTACT MET U OPGENOMEN N.A.V. DE PROJECTMELDING?

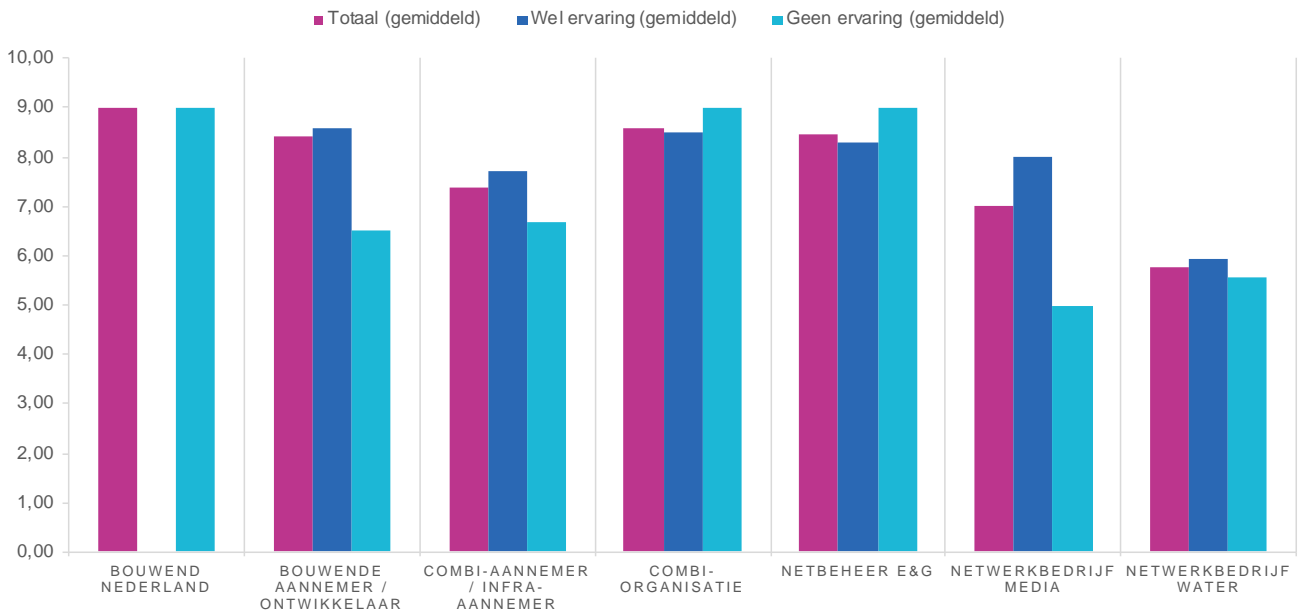


Figuur 32: mate waarin het proces van de projectmelding conform afspraak wordt opgevolgd

Algehele tevredenheid: zouden de respondenten het gebruik van de prefab meterkast aanraden aan een collega?

We hebben de respondenten gevraagd of ze het gebruik van de prefab meterkast zouden aanraden aan collega. Het is opvallend dat de netwerkbedrijven voor media en water minder geneigd zijn de prefab meterkast aan te raden. Voor vrijwel alle bedrijven geldt dat men aanzienlijk positiever is wanneer men meer ervaring heeft opgedaan met de prefab meterkast.

ZOU U DE PREFAB METERKAST AANRADEN AAN EEN COLLEGA?

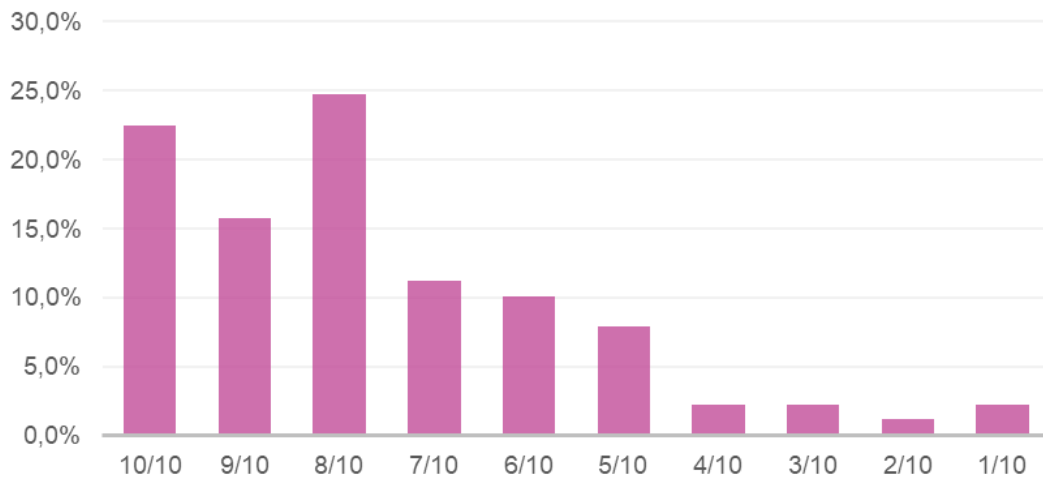


Figuur 33: mate waarin een respondent met ervaring met de prefab meterkast het gebruik van de prefab meterkast zou aanraden

Ook hier zien we weer dat naarmate iemand ervaring heeft met de prefab meterkast, dit een positieve bijdrage levert.

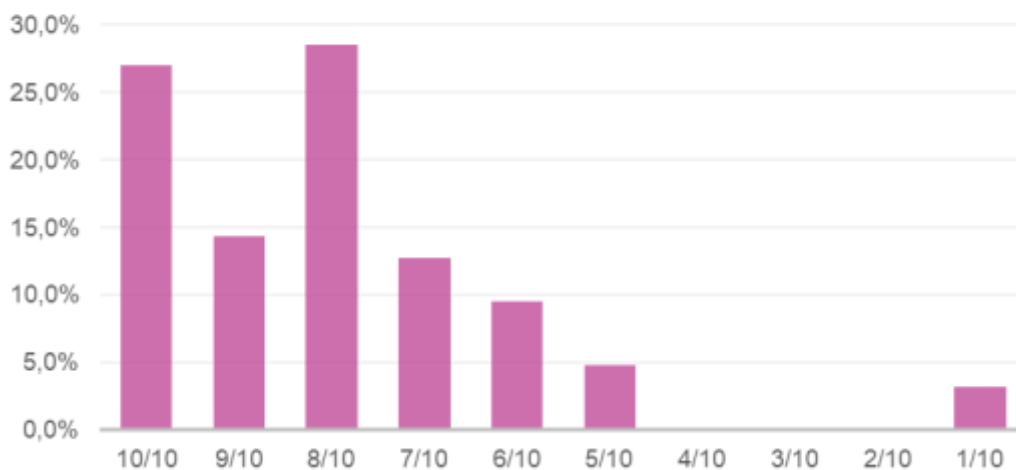
- Positief (7 of hoger): 74% is positief.
 - Respondenten die ervaring hebben met de prefab meterkast zijn positiever (83%) dan respondenten zonder ervaring (58%)
- Neutraal (5 of 6): 18%
- Negatief (4 of lager): 8%.
 - Respondenten die geen ervaring hebben met de prefab meterkast zijn negatiever (13%) dan respondenten met ervaring (3%)

20. Zou u het gebruik van de prefab-meterkast aanraden aan een collega? (totaal)



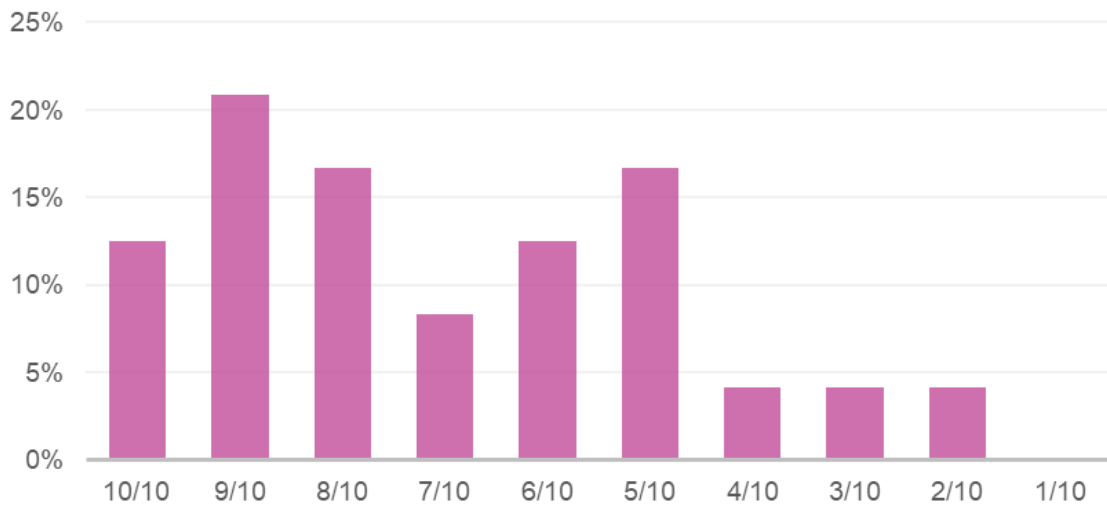
Figuur 34: mate waarin een respondent het gebruik van de prefab meterkast zou aanraden

20. Zou u het gebruik van de prefab-meterkast aanraden aan een collega? (ervaring)



Figuur 35: mate waarin een respondent met ervaring met de prefab meterkast het gebruik van de prefab meterkast zou aanraden

20. Zou u het gebruik van de prefab-meterkast aanraden aan een collega? (geen ervaring)



Figuur 36: mate waarin een respondent met ervaring met de prefab meterkast het gebruik van de prefab meterkast zou aanraden

Aanvullende opmerkingen en suggesties:

De respondenten kregen als laatste de mogelijkheid om aanvullende suggesties of informatie te delen met Mijn Aansluiting. De volgende punten zijn genoemd:

Aandachtspunten:

- Alle netbeheerders moeten wel gelijk mee in combi bij plaatsing. Invoeren van media na afloop doet de voordelen teniet
- Eén combi-aannemer vindt dat er te veel overleg nodig is met alle betrokkenen. Dit komt de efficiency niet ten goede
- Netbeheerders vragen aandacht voor orde en netheid op de bouwplaats. Ze maken zich zorgen om de voordelen wanneer de aannemer niet op hoogte is van NTA en doordat meterkast gecertificeerd moet zijn. Leidt tot stagnatie

Doorontwikkeling:

- Focus bij hoogbouw moet liggen op gebied-overstijgend aansluiten. Een nog niet geïmplementeerde meerwaarde is het z.g. gebied-overstijgend aansluiten van de prefab meterkast. Dit houdt in dat de prefab meterkast in één arbeidsgang wordt geplaatst en aangesloten. Deze werkwijze is ook al toegepast voor de laadpaal. Er kan dan optimaal gebruik worden gemaakt van alle voordelen die de prefab meterkast biedt. De prefab meterkast wordt volledig voorgemonteerd (installatie + nuts). Na plaatsing op de bouwlocatie worden de nutskabels en -leidingen ingevoerd. Hierna volgt aansluiting op het net door de gecertificeerde monteurs.
- De NTA moet aangepast worden wanneer we naar <5 woningen gaan.
- Er is nog geen oplossing gevonden om HWA- en VWA- lozingen aan te sluiten in een vervoegd stadium (dit doet Waternet buiten alle andere drinkwaterbedrijven in Nederland ook), deze liggen namelijk met 500 mm B.O.B. ondiep en dienen goed

verdicht te worden om verzakking door bouwverkeer of gewicht te voorkomen. De oplossing hiervoor zal zijn om al te gaan verdichten, te verharden en te gaan straten voordat de bouwer gaat bouwen. Dit dient dan weer afgestemd te worden met Gemeente Amsterdam.

Kwaliteit:

- Zorgen bij overdracht naar eindgebruiker dat de kast technisch wordt geschouwd.
- Zelf ben ik erg benieuwd naar deze ontwikkeling gezien het in de praktijk bij de traditionele meter dikwijls voorkomt dat de meterkast niet in orde wordt bevonden.

Communicatie rondom prefab meterkast:

- Duidelijk vastleggen op MA.nl dat e.e.a. afhankelijk is van beschikbaar hoofdnet.
- De installatiebedrijven meenemen in de communicatie. Velen zijn niet geïnstrueerd of hebben de kennis niet.

Planning:

- Doorlooptijden versnellen: tussen schouw en aansluiten
- Zorg ervoor dat je ook enkele kasten kan aansluiten, dat scheelt veel tijd en werk
- De NUTS partijen kunnen de snelheid van het plaatsen van de meterkast niet bijhouden en zijn te wisselvallig met het nakomen van afspraken.
-

Systemen Mijn Aansluiting:

- Kan de projectmelding ook verzonden worden naar medewerkers van de netbeheerders?
- Nauwkeurigere bepaling en vastleggen adres valt nog een hoop in te verbeteren. Bij registratie wordt nog te vaak een ander adres vastgesteld door de website van MA.
- Indien een klant een foutieve aanvraag heeft gedaan zou het fijn zijn als wij als netbeheerder de aansluiting aan kunnen passen voor de klant.

Complimenten:

- “super innovatie”;
- “ga zo door”;
- de klant staat centraal” ;
- “voor de infrawereld een mogelijkheid om praktisch te innoveren. Daar moeten we gebruik van maken, want de schaarste in personeel zal alleen maar toenemen.

Acties die door Mijn Aansluiting met betrokken worden opgepakt:

Deze enquête biedt veel mogelijkheden om het proces, de adoptie en doorontwikkeling verder vorm te geven. Mijn Aansluiting zal met alle betrokken ketenpartners passende vervolgstappen zetten om genoemde knel-, zorg en verbeterpunten op te pakken.

Algemene acties:

Vergroten van de bekendheid en inhoudelijke kennis van de functionaliteit prefab meterkast bij de operationele afdelingen van onze deelnemers. D.m.v. online informatie over prefab meterkast beschikbaar bij Bouwend NL en Mijn Aansluiting, inclusief een video. Wij verwachten dat deze informatie in april 2022 via (de site van) Mijn Aansluiting beschikbaar wordt gesteld.

Acties per ketenpartner:

- Sessies bij de waterbedrijven hoe de bouwers in de processen bevrozing, legionella en materiele schade aan de installaties voorkomen.
- Vervolgtrainingen om de doelgroep vertrouwd te maken met afstemmingsproces, technische specificaties en de geldende NTA en BRL.
- Vervolgtrainingen en/of communicatie (bijv. toolboxen) bij de bouwende aannemers/ontwikkelaars om de operationele afdelingen vertrouwd te maken met afstemmingsproces, technische specificaties en de geldende NTA en BRL. Specifiek aandacht vragend voor processen rondom waterkwaliteit en voorkomen schade.
- i.s.m. Mijn Aansluiting ontwikkelen van een infographic en/of meterkaststicker waarmee bouwers en leveranciers geholpen worden om NTA en processen rondom waterkwaliteit te borgen.