



mijnaansluiting.nl

DSP Deelnemers Overleg 24-01-2024

Glenn Stringer



Agenda

1. Sector release

- Conversie status 1.35 berichten

2. Update 1.36.2 minor release

A. Digitale watermeter

- Impact op de BRM
- Impact op formulieren n.a.v. Digitale Watermeter

B. Redencodes in het planbericht

- Toelichting op gebruik van de codes
- LIP vertaling naar de klant
- Vragen en input vanuit de deelnemers

3. Update op DSP 2.0

1. Voortgang op ontwikkeling
2. Planning van ketentesten

4. Update Hoofdnet berichtenuitwisseling

5. Rondvraag





Conversie en afronding 1.35 berichten





Conversie en afronding 1.35 berichten

Netbeheerder	Actie NB	Waarvan bijstellingen
Stedin	241	59
Enexis	147	5
SynfraNB	82	1
PWN	69	0
Evides	66	22
Vitens	63	23
Dunea	53	6
Oasen	32	0
Liander	25	16
Ziggo	23	9
VWT	13	0
DNWG	7	2
BrabantWater	6	3
WML	6	1
Cogas	4	0
Waternet	4	0
Coteq	1	1
Rendo	0	0
Waterbedrijf Groningen	0	0

Aannemer	Actie AN	Te converteren opdrachten
Van Gelder	356	267
Van Vulpen	354	69
RasenbergAPK	247	6
Quint en van Ginkel	133	66
Baas	92	36
Verkley	82	7
VdSteen	77	10
VSH	73	13
DynniqEnergy	63	33
Van Baarsen	59	26
APKInfra	33	2
Van Voskuilen	30	13
Siers	27	4
AHak	12	2
Hurkmans	11	0
Pol	10	0
JDaniels	10	1
Plaisier	10	3
Heijmans	9	0
MVOI	8	9
VdHeuvel	4	4
BAM Infra Energie en Water	3	2
Dmissi	1	0
Swart	0	1



1.36.2 Minor release





Redencodes: toelichting

Te bespreken:

1. Implementatie planning van de minor release (weekend van 1 maart '24)
Reminder; wijzigingen nu communiceren → niet alleen minor release maar algemene wijzigingen in de BRM
2. Aandachtspunten bij in gebruik name van Digitale Watermeter
3. Toelichting op redencodes
4. Track and trace teksten (0.8 versie)
5. Inhoudelijke vragen en opmerkingen m.b.t. de redencodes





Digitale watermeter: aandachtspunten

- Netbeheerders: Impact op de BRM

Waardenlijsten:

- Bestaande waardenlijsten krijgen een update, waarbij de default waarde 'Dom met Clipon' wordt uitgezet in veld WijzeOplevering

Business Rules:

- In bestaande 1.36 business rules wordt het nieuwe veld 'CliponNummer' niet toegevoegd
- In de concept versies van de business rules wordt het nieuwe veld 'CliponNummer' toegevoegd en standaard op verboden gezet (nog wel te publiceren door de netbeheerder)
- In nieuwe templates komt het nieuwe veld conform de DSP specificatie (=optioneel veld)

- Aannemers: Impact op formulieren n.a.v. WijzeOplevering

Veld WijzeOplevering wordt in meerdere disciplines gebruikt, 'Dom met Clipon' geldt alleen voor de water discipline





Toelichting en gebruik extra Redencodes

- De redencodes zijn toepasbaar op zowel klantgedreven als netgedreven opdrachten
- Voor netgedreven opdrachten (NG) zijn vermoedelijk niet alle redencodes relevant (zie *NG relevant* in tabel)
- Tijdens de uitfaseringsperiode bepalen we in de DSP overleggen of er oude codes behouden moeten blijven

Redencode bij geen aanpassing in planning:	Toelichting	NG relevant
Bestaande Planning Bevestigd	<ul style="list-style-type: none"> - Geen verschuiving - De bestaande (voorlopige) planning of de aansluitgereeddatum (AGD) wordt bevestigd, dus niet verschoven - Eerste afspraak gepland met de klant voor een netgedreven opdracht 	Ja
Redencode in geval van aanpassing in planning:		
Gepland Conform Minimale Wachtijd	- De geplande datum wijkt van de AGD af door de minimale wachttijd (bijv. de minimale aansluittermijn).	Nee
Klant Verschuift Aansluitgereeddatum	<ul style="list-style-type: none"> - De werkzaamheden worden verschoven omdat de klant een nieuwe aansluitgereeddatum doorgeeft (via de aannemer). Dit kan zowel naar achteren als naar voren zijn. - Klant heeft initieel een onrealistische AGD opgegeven. De aannemer kan dan zijn eerste planbericht registreren met deze code. 	Nee
Klant Blijkt Niet Gereed	- De werkzaamheden worden verschoven omdat de klant niet gereed is. Door afkeur van de schouw of omdat de klant niet thuis was bij de schouw of werkzaamheden.	Ja
Capaciteit Aannemer	<ul style="list-style-type: none"> - De werkzaamheden worden verschoven omdat er onvoldoende uitvoeringscapaciteit is vanuit de aannemer. Bijvoorbeeld bij te weinig monteurs. - De werkzaamheden worden naar voren gehaald, omdat er extra capaciteit is vrijgekomen vanuit de aannemer. Bijvoorbeeld omdat extra monteurs beschikbaar komen, of omdat ander werk uitvalt. 	Ja
Vorbereiding Aannemer Niet Gereed	- De werkzaamheden worden verschoven omdat de voorbereiding vanuit de aannemer niet tijdig gereed is. Bijvoorbeeld als vergunningen niet op tijd binnen zijn.	Ja
Hoofdinfra Aanleggen	- De werkzaamheden worden verschoven omdat de hoofdnet-/leiding moet worden verzwaard, nog niet bestaat of niet geschikt is. De voorlopige planning wordt gemaakt conform de planning van het hoofdnet.	Ja
Vorbereiding Netbeheerder Niet Gereed	- De werkzaamheden worden verschoven omdat de voorbereiding vanuit de netbeheerder niet tijdig gereed is. Bijvoorbeeld als de offerte nog niet is verstuurd, of de werkvoorbereiding bij de netbeheerder (indien van toepassing) niet tijdig gereed is.	Ja
Niet Planbaar - Wacht Op Informatie Klant	- De werkzaamheden kunnen niet gepland worden omdat we nog wachten op informatie van de klant. Bijvoorbeeld tekeningen, of omdat de klant nog niet weet wanneer de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden (AGD: weet ik niet)	Ja
Niet planbaar - Klant Niet Bereikbaar	- De werkzaamheden kunnen niet gepland worden omdat we de klant niet (meer) kunnen bereiken.	Ja
Niet Planbaar - Externe Omstandigheden	- De werkzaamheden kunnen niet gepland worden omdat er omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat het niet mogelijk is om een vergunning te krijgen, door de stikstofmaatregelen bij klant of voor werkzaamheden van netbeheerder.	Ja
Weersomstandigheden (bestaande redencode)	- De werkzaamheden worden verschoven door weersomstandigheden. Bijvoorbeeld bevroren grond.	Ja



Track and trace berichten (0.8 versie)

Redencode bij geen aanpassing in planning:	Track and trace bericht
Bestaande Planning Bevestigd	De uitvoering van de werkzaamheden is ingepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd]. Vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Redencode in geval van aanpassing in planning:	
Gepland Conform Minimale Wachtijd	De uitvoering van de werkzaamheden is gepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd]. Vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Klant Verschuift Aansluitgereeddatum	De uitvoering van de werkzaamheden is gepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd], omdat u hebt aangegeven dan klaar te zijn met de voorbereidingen. Vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Klant Blijkt Niet Gereed	De uitvoering van de werkzaamheden is gewijzigd naar [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd], omdat u niet aan de eisen voor voorbereiding kon voldoen. Vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Capaciteit Aannemer	De uitvoering van de werkzaamheden is gepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd]. Vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Vorbereiding Aannemer Niet Gereed	De uitvoering van de werkzaamheden is gewijzigd naar [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd], omdat er meer tijd nodig is voor de werkvoorbereiding. Hebt u vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Hoofdinfra Aanleggen	De uitvoering van de werkzaamheden is gepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd]. Hebt u vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Vorbereiding Netbeheerder Niet Gereed	De uitvoering van de werkzaamheden is gepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd], omdat er meer tijd nodig is voor de werkvoorbereiding van de aannemer. Hebt u vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Niet Planbaar - Wacht Op Informatie Klant	De aannemer kan de werkzaamheden op dit moment niet voorbereiden of inplannen, omdat de aannemer nog wacht op informatie van u. Neem contact op met [naam aannemer] zodra u de informatie compleet heeft.
Niet planbaar - Klant Niet Bereikbaar	De aannemer kan de werkzaamheden op dit moment niet inplannen, omdat de aannemer u niet kan bereiken. Neem contact op met [naam aannemer] zodat de werkzaamheden kunnen worden ingepland.
Niet Planbaar - Externe Omstandigheden	De aannemer kan de werkzaamheden op dit moment niet inplannen, vanwege externe omstandigheden. Wilt u meer weten? Neem dan contact op met [naam aannemer].
Weersomstandigheden (bestaande redencode)	Vanwege weersomstandigheden is de uitvoering van de werkzaamheden gepland op [datum] tussen [begintijd] en [eindtijd]. Hebt u vragen? Neem dan contact op met [naam aannemer].



Input vanuit deelnemers

Algemene Vragen

1. Wat doen we met aanvragen waarvan nog geen opdrachtbericht is verstuurd? Kunnen we straks bij plannen via CAPO ook planredenen opgeven?
2. Wat staat er in de checklist voor vervolgstap in transparant plannen?
3. Moet plantype “on-hold” niet worden toegevoegd? Ook op andere plekken, capo.
4. Wat krijgt de klant te zien?
5. Welke redencodes voor bevestiging van de afspraak, indien netgedreven?

Specifieke vragen op de redenen (zie tabel)

Het volgende missen we nog, wellicht willen we die opvangen in de nieuwe versie (?):

- Afspraak Gepland Met Klant
- Overmacht
- Miscommunicatie
- Andere Discipline Niet Gereed





Update op DSP 2.0





Status ontwikkeling DSP 2.0

Afgerond

- ✓ DSP Testtool
- ✓ Bijlage los van bericht
- ✓ Opdracht- en bijstelling bericht in JSON
- ✓ Inhoudelijke veld-validatie
- ✓ Volledig DSP berichtenproces



Vervolgstappen

- Monitoring en logging, deelnemer configuratie
- DSP 2.0 naar test- en acceptatieomgeving
- SWV, bijlages, performance tests, overig





Publicatie QAS mei 2024

- In mei 2024 wordt DSP 2.0 op QAS gepubliceerd
- Werkwijze en feedback momenten richting publicatie van de QAS omgeving;

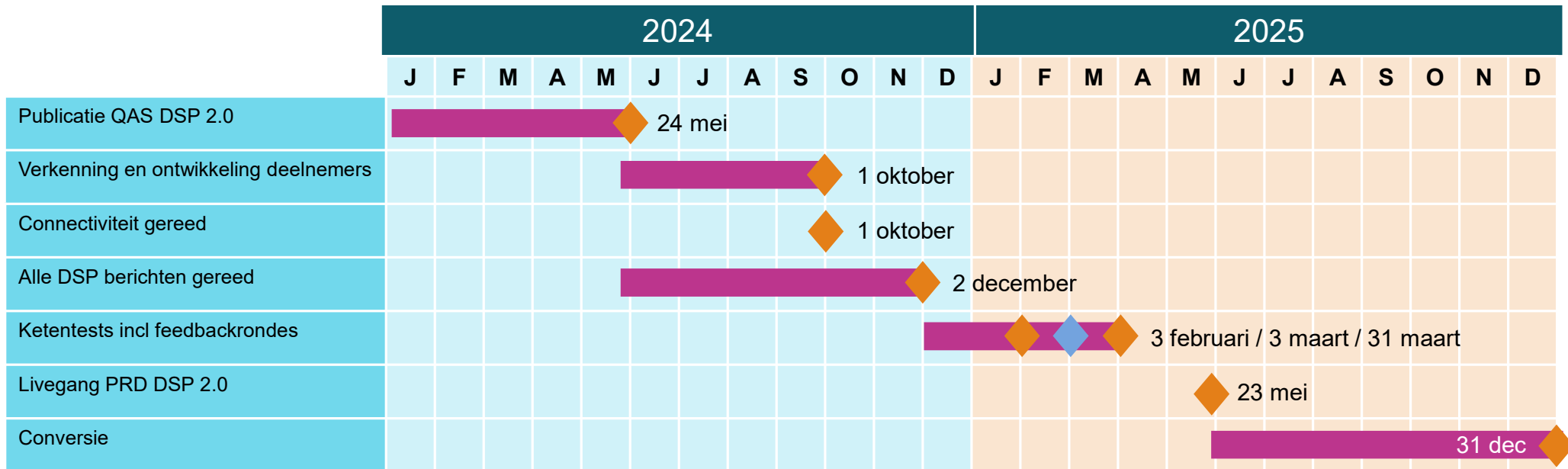
Periode	Activiteit	Onderwerp
2023 November	Feedback periode 1	Berichtspecificatie, opbouw swagger pagina
December	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
2024 Januari	Feedback periode 2	Berichtspecificatie, opbouw swagger pagina
Februari		
Maart	Verwerking feedback Mijn Aansluiting	
April	Feedback periode 3	N.t.b.
Mei	Verwerking feedback, QAS 2.0 live	

- Er bestaat na de QAS publicatie altijd een risico op bevindingen die een grote impact hebben op de specificatie. Bij voorkeur vangen we de bevindingen af in deze aanloop periode naar mei 2024. Op moment dat we alsnog een change moeten doorvoeren bekijken op dat moment hoe dat wenselijk is – direct doorvoeren of op een afgestemd moment





Voorstel tijdslijn livegang PRD 23 mei 2025



Voorstel ketentestplanning:

- 2 december 2024 zijn deelnemers gereed om ketentests uit te voeren
- 3 februari is 1^e testronde gereed, start verwerking feedback
- 3 maart start 2^e testronde
- 31 maart gereed, start verwerking feedback



Overige vragen

- Nieuwe map in de Teams share van DSP deelnemersoverleg aangemaakt, waar de relevante documentatie gedeeld wordt
- Conversie van 1.36 naar 2.0
- Mei 2024 wordt eerste moment van publicatie om connectie mee te maken, nog niet zeker of eerder een test-omgeving beschikbaar komt voor degenen die dit willen
- **Eerdere uitvraag:** Welke behoefte hebben jullie m.b.t. verdere (technische) ondersteuning? Denk aan live demo's, samenwerk-dagen, API kennissessies, etc.

Respons op de uitvraag: de verschillende opties gaan we allemaal aanbieden, afhankelijk van de behoefte van dat moment.





Even voorstellen

- Eerste aanspreekpunt: Bianca Baas-Riedijk van Mijn Aansluiting
- Binnenkort nader kennismaken
- Vragen, opmerkingen, feedback?
Neem gerust contact met me op!
- Contactgegevens:

bianca.baasriedijk@mijnaansluiting.org

0641054544





Update Hoofdnet berichtenuitwisseling





Rondvraag





Bijlagen





Definities acties netbeheerders en aannemers

Status opdracht	Actiehouder
AGP goedkeuring n.a.v. Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
AGP n.a.v. Annulering afgeleverd bij netbeheerder	NB
Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
Bijgestelde Opdracht afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling afgeleverd bij netbeheerder	NB
Opdracht afgeleverd bij aannemer	AN
Oplevering	Zie TG/AGA/AGP
AGP afkeuring n.a.v. Annulering afgeleverd bij aannemer	AN
Annulering nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Opdracht nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijstelling ontvangen door DSP	NB
Planning nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Planning is afgeleverd bij netbeheerder	AN
OpdrachtGereed ontvangen door DSP	NB
Planning ontvangen door DSP	NB
AnnuleringGereed nog niet afgeleverd bij netbeheerder	NB
Bijgestelde Opdracht nog niet afgeleverd bij aannemer	AN
Bijgestelde Opdracht ontvangen door DSP	AN
Annulering ontvangen door DSP	AN





mijn aansluiting

Transparant plannen

Eddy Dekker



Doel van transparant plannen is om maximale transparantie te creëren in de keten over planning

Klant

Aannemer

Netbeheerder





‘Transparant plannen’ zorgt voor maximale transparantie over planning richting keten & klant

Doel van transparant plannen is om maximale transparantie te creëren in de keten over planning, zodat:

- Netbeheerders **beter en transparanter kunnen rapporteren** richting ACM (in lijn met besluit op aansluittermijnen) en beter sturen op klantwens
- Aannemers kunnen plannen en sturen op het behalen van de klantwens. Een eerlijk gesprek met de opdrachtgevers zonder dat de aannemer wordt 'afgerekend' op verschuivingen die de klant of keten veroorzaakt. Een 'aansluit-gereed-datum' geeft de aannemer de mogelijkheid **efficiënter te plannen**.
- De **verwachtingen en verantwoordelijkheden van klanten** goed gemanaged worden.

Hiervoor zijn twee producten ontwikkeld en gepilot in Grond'g perceel 5.

Wensweek

Zeer beperkte stuurinformatie

- ‘Wanneer wilt u dat we langskomen?’
- Gelimiteerde antwoordmogelijkheden
- 94% kiest eerste mogelijkheid

Aansluitgereeddatum ('AGD')

Hulpmiddel voor beter gesprek met de klant en betere plan- en stuurinformatie

- ‘Wanneer bent u klaar met de voorbereidingen*?’
- Ongelimiteerde antwoordmogelijkheden, aangevuld met ‘weet ik nog niet’ en ‘ik ben al klaar’.
- Mogelijkheid om aan te passen bij verandering (ontwikkeling).

Black box ervaring

Black box ervaring

- Iedere netbeheerder en aannemer heeft een eigen vorm van communicatie m.b.t. planning (geen uniformiteit)
- De communicatie is niet inzichtelijk voor de andere ketenpartners
- De klanten hebben een black-box ervaring
- Zeer beperkte rapportagemogelijkheden door summere redencodes bij planberichten en beperkte adoptie.

Track & Trace d.m.v. gerationaliseerde redencodes

Transparantie over de status en voortgang van de planning van het project

- Automatische updates over planning en afwijkingen (o.b.v. DSP / CAPO), waarbij de aannemer alle situaties kwijt kan. *In pilot handmatig*.
- Overzichtelijk voor de klant in een T&T overzicht
- Informatie voor iedereen in de keten inzichtelijk (klant, aannemer, netbeheerder). Feedbackloop vanuit klant.

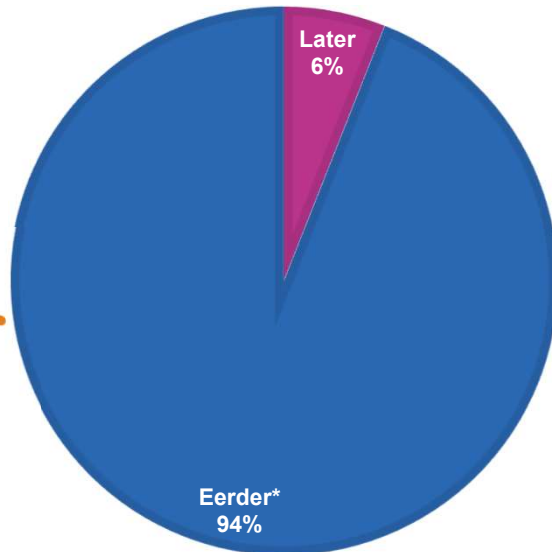




Resultaten pilot 'transparant plannen'

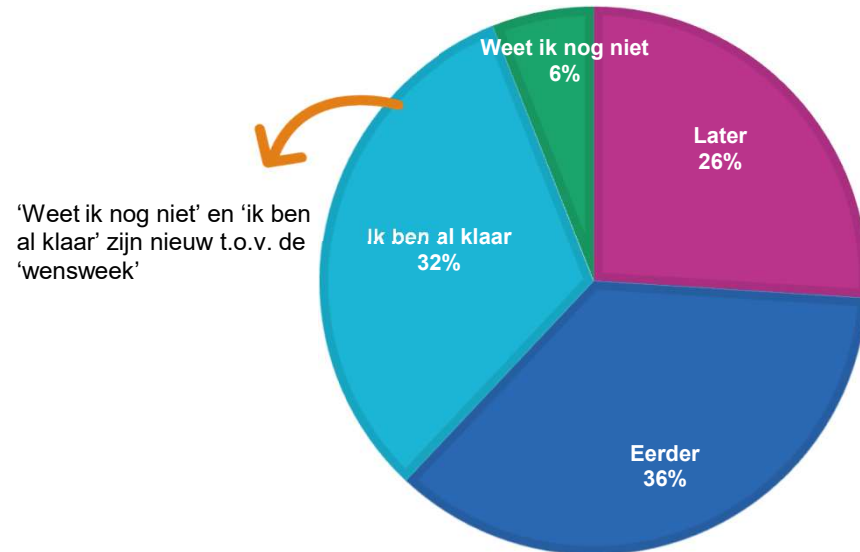
Analyse op basis van 287 aanvragen in 4 weken (inclusief 'ik ben al klaar')

Verdeling bij 'wensweek'
Wat is uw voorkeur voor planning?



Eerder of later t.o.v. de **minimale wachttijd** volgens de combi-instellingen in LIP (12-18 weken)

Verdeling bij 'aansluitgereeddatum' (AGD)
Wanneer bent u klaar met de voorbereidingen?



'Weet ik nog niet' en 'ik ben al klaar' zijn nieuw t.o.v. de 'wensweek'



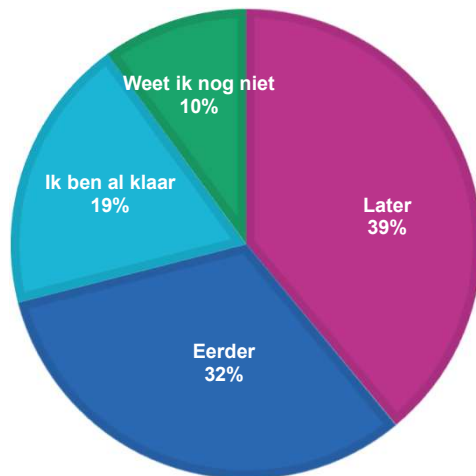
*= de eerste week die je kan kiezen bij de 'wensweek'



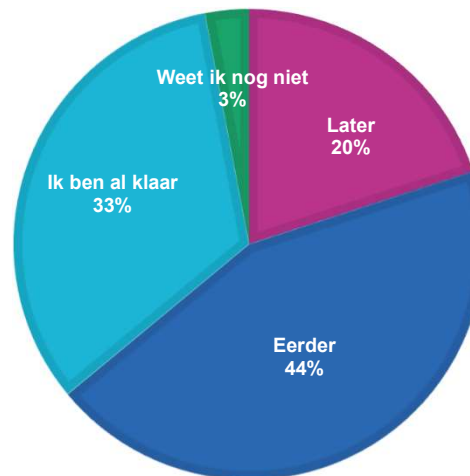
Resultaten pilot 'transparant plannen'

Verdeling over de productgroepen laat een bewustere keuze zien van de AGD

Verdeling bij 'nieuw'
119 aanvragen



Verdeling bij 'verplaatsen'
117 aanvragen



Verdeling bij 'verwijderen'
51 aanvragen



We zien een **bewustere keuze van datum door de klant** o.b.v. type aanvraag. Dit is een indicatie van een hogere kwaliteit van de data.



Kernpunten uit evaluatie pilot

Klant kiest bewuster

- Uit de data in het pilotgebied voorafgaand aan de pilot bleek dat 94% van de klanten de eerst mogelijke (na wachttijd) wensweek selecteerde. Uit evaluatie van de pilot is gebleken dat er een zeer divers beeld is van weken, aansluitgereeddatums, die door klanten wordt geselecteerd. Hieruit kunnen we concluderen dat klanten een bewuste keuze maken tijdens het aanvraagproces en dus gestimuleerd worden hier over na te denken.
- Het type werk (nieuw/verwijderen/wijzigen) laat naar verwachting een verschillend beeld zien. Wijzigingen en verwijderingen worden vaak binnen de 'wachttijd' aangevraagd. Nieuwe aansluitingen later, of men maakt gebruik van de optie "Weet ik nog niet". Ook hieruit kan geconcludeerd worden dat er bewust gekozen wordt.

Meer voorbereiding klant zorgt voor latere Aansluitgereeddatum

- In het aanvraagproces wordt een checklist getoond aan de klant met de voorbereidingen. Daar waar de klant meer voorbereiding moet uitvoeren geeft de klant ook aan later gereed te zijn.

Heldere vraagstelling in het portaal

- Voorafgaand aan de pilot waren er zorgen over of de nieuwe vraagstelling voor problemen zou zorgen in de contactgesprekken met de klant. (Bijv. als een klant op heeft gegeven volgende week klaar te zijn, dat die dat dan ook zou eisen.) Dit is reden om te concluderen dat de manier van communiceren, het geven van meldingen in het aanvraagproces afhankelijk van de gekozen optie, duidelijk is.





Vanuit de keten is interesse getoond in 'transparant plannen'

De werkgroep merkte al vroeg na de start van de pilot dat er veel interesse is vanuit netbeheerders, maar met name aannemers over de 'aansluitgereeddatum' en het thema 'transparant plannen'. Tijdens de pilotperiode zijn er op initiatief van aannemers Van de Heuvel, Van Vulpen, CCN en netbeheerder Stedin gesprekken gevoerd over wanneer men gebruik kon gaan maken van 'transparant plannen'.

Pilot deelnemers:



Actieve interesse richting projectgroep:





Vervolg voor 'transparant plannen'



Ontwikkeling checklist minimale vereisten op werken met 'transparant plannen', o.a.

- Draagvlak bij alle partijen in de combi per contractgebied (iedereen live, of niemand live)
- Gebruik van de nieuwe DSP redencodes
- Gebruik LIP services met AGD ondersteuning



Ronde langs de velden voor ophalen welke partijen interesse hebben in 'transparant plannen' en prioritering o.b.v. checklist ('seinen op groen')



(Door)ontwikkeling hulpmiddelen voor gebruik AGD en track & trace pagina



Plan van aanpak voor implementatie per gebied

De implementatie vanuit Grond'g wordt in ieder geval voorbereid. Vanuit de checklist worden eventueel andere partijen ook aangesloten richting einde jaar.





Voorwaarden en afhankelijkheden voor adoptie 'transparant plannen'

Adoptie aanpassing LIP services mét AGD

De LIP services worden vervangen door een nieuwe service per Q2 2024. Netbeheerders hebben besloten dat per eind 2024 gebruik wordt gemaakt van deze nieuwe services. Echter, netbeheerders die gebruiken willen gaan maken van het 'Transparant plannen' concept moeten een nieuwe versie van de LIP service in gebruik nemen waarin de 'aansluitgereed-datum' kan worden vastgelegd.

Bewustwording bestuursleden: indien dit niet geadopteerd, dan geen mogelijkheid tot adoptie

Adoptie aanpassing DSP redencodes

De bestaande DSP redencodelijst is niet bruikbaar genoeg om transparantie voor iedereen in de keten te realiseren/vast te leggen. Bijvoorbeeld de mogelijkheid tot het 'on hold' zetten van een aanvraag ontbreekt. Daarom is een vernieuwde lijst met redenen die bij planberichten kunnen worden opgegeven opgesteld. Tevens kunnen de nieuwe redencodes gebruikt worden in de vertaling naar track & trace berichten over planning naar de klant en transparante rapportages. Verwachting: minor release DSP en ontwikkeling automatische track & trace berichten (Q2 2024)

Procesafspraken & werkwijze

Om voor te bereiden op het werken met een 'aansluitgereeddatum' en de track & trace pagina, zijn afspraken nodig over het plannen, rapporteren en sturen op de aansluitgereeddatum. Daarom is de werkgroep bezig met het verder uitwerken van de werkwijze voor 'transparant plannen'.



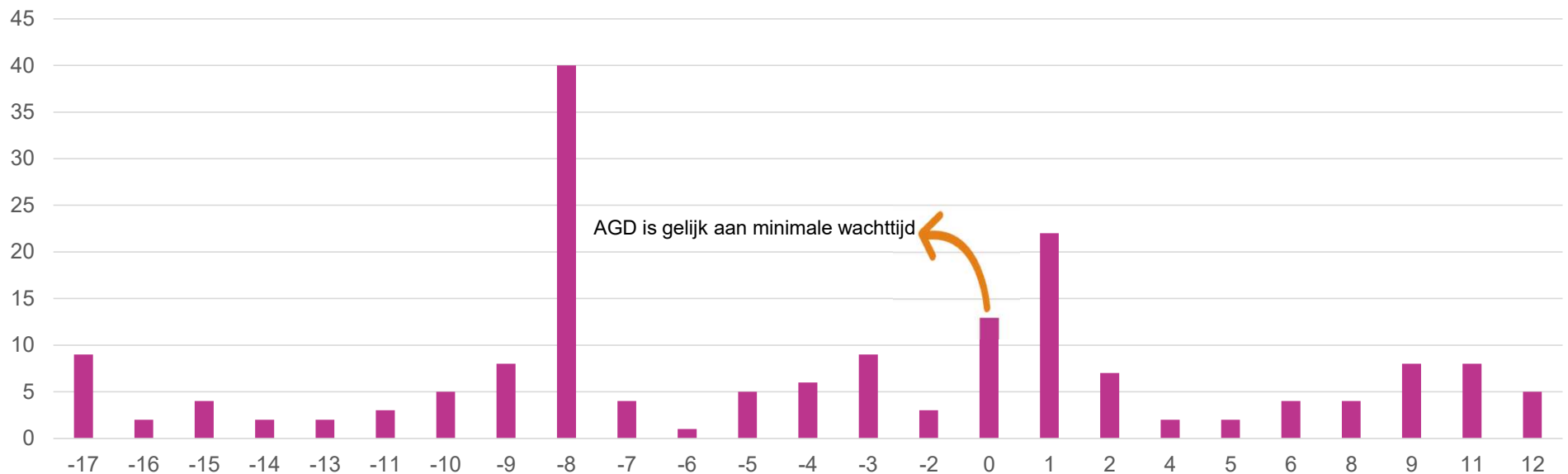


mijn aansluiting



Resultaten pilot: verdeling aansluitgereeddatum per week

'Weet ik niet' en 'Ik ben al klaar' zijn niet opgenomen






Alle aanvragen tussen -16 en -2 zouden niet inzichtelijk zijn geweest in de oude werkwijze. Dit inzicht kan gebruikt worden voor efficiënter en klantgerichter inplannen van werkzaamheden.





Resultaten pilot: kwalitatief

-  Van Gelder kon werk naar voren halen door vrijgekomen capaciteit. Met behulp van de AGD kon van Gelder efficiënt mensen bellen om de planning naar voren te verplaatsen.
-  Bij Vitens, Enexis en Van Gelder zijn weinig reacties gekomen op de AGD. Geen indicatie van onrealistische verwachtingen (dit was een zorg voorafgaand de pilot).
-  Slechts 1 KTO, maar wel van een klant die zeer tevreden was over de communicatie

De verwachting (zorg) dat klanten de Aansluitgereeddatum zien als de “oude” wensdatum én daardoor teleurgesteld zijn dat het werk pas veel later wordt uitgevoerd is niet uitgekomen. De pilot zorgt voor transparantie in de keten en naar de klant toe!





mijn aansluiting