

DSP Deelnemersoverleg

20 juni 2019

Björn Ampting



Agenda

- 1) Mededelingen
- 2) Ontwikkelingen DSP komende periode
 - Analytics uitgebreid zoeken
 - Routing SWV (Samenwerkingsverbanden)
- 3) Release status & terugblik
- 4) Korte terugkoppeling workshop 18 juni
- 5) Brainstorm: Hoe kunnen we de DSP signalen uit de business beter bij Mijnaansluiting kenbaar maken?
- 6) Rondvraag

Bijlagen:

- A. Status implementatie DSP bij netbeheerders
- B. Status DSP in de combi per netbeheerder (indicatief)





Mededelingen

- Per 1 juli vertrekt Mijnaansluiting uit het huidige kantoor.
Per 1 september in nieuw kantoor Vianen, juli en augustus geen bezoekadres.
- Afgelopen donderdagmiddag een prio 1 incident door netwerkkissues bij SAP, hierdoor 1,5 uur geen verkeer van & naar DSP. Onderzoek van de grondoorzaak loopt nog bij SAP
- Aandachtspunt verzoeken annulering via Servicedesk: verloopt goed, maar reminder om toestemming tegenpartij niet te vergeten en graag direct bij te voegen.
- De types service requests in formulieren op de servicedesk wordt de komende periode verder uitgebreid.





Analytics uitgebreid zoeken

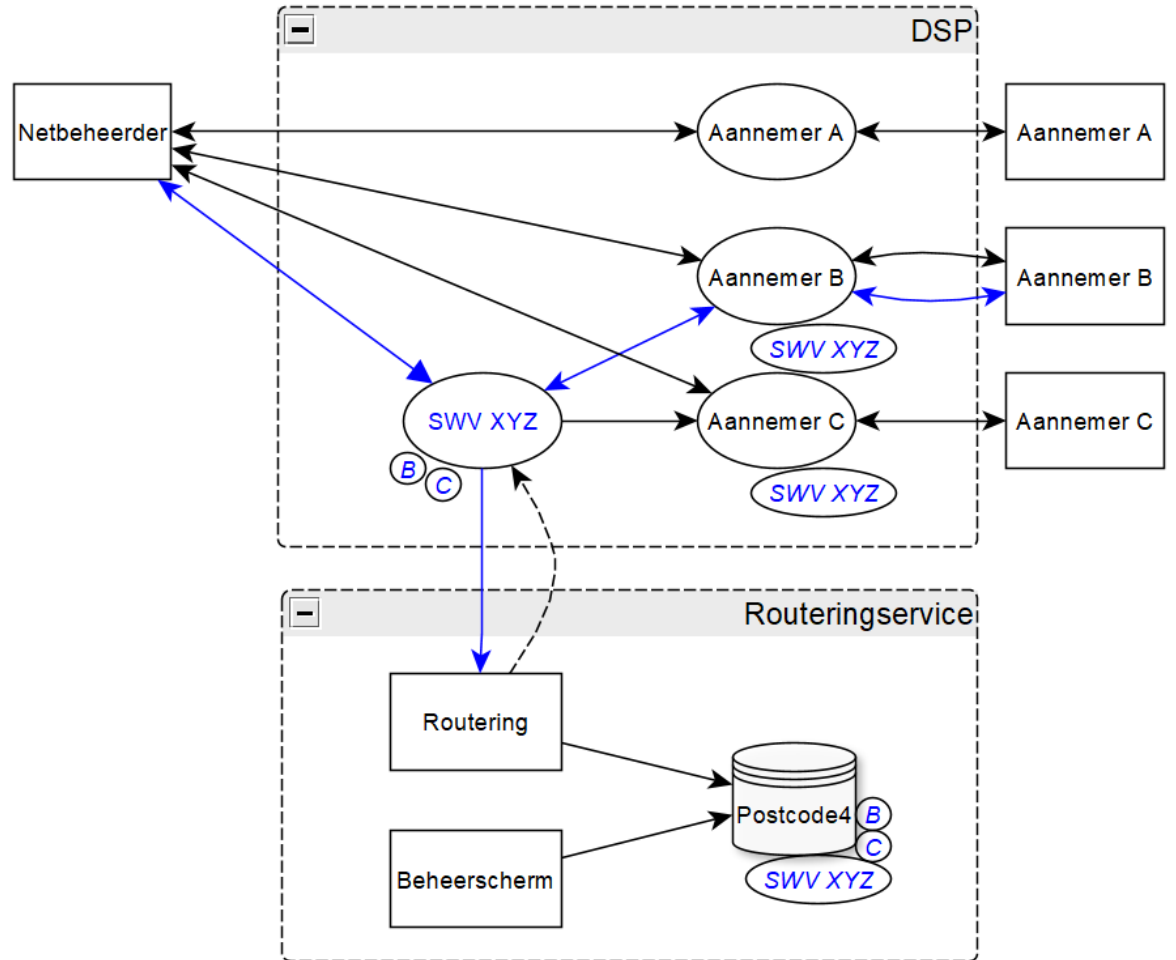
- Aanvulling naast het scherm Opdracht Status Overzicht
- Bedoeld voor het opzoeken voor een overzicht van selecties van opdrachten, met doorklikmogelijkheid naar het bestaande Opdracht Status Overzicht-scherm
- Nog in development, uiterlijk medio augustus versie live

Uitgebreid zoeken								
Opdracht ID	Cluster ID	Postcode	Woonplaats	Netbeheerder	Aannemer	Creatiedatum	Mutatiedatum	Status
<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="7312"/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="2019-06-04"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Filter..."/>
LIA-006004247851	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:02	2019-06-07 07:55	Bijgestelde Opdracht afgeleverd bij aanne...
LIA-006004247865	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-07 07:51	Bijgestelde Opdracht afgeleverd bij aanne...
LIA-006004247837	0001931894	7312JG	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:02	2019-06-07 07:04	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247843	0001931894	7312JG	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:02	2019-06-07 07:04	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247849	0001931894	7312JG	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:02	2019-06-07 07:04	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247852	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-06 07:05	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247857	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-06 07:05	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247863	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-06 07:05	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247861	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-06 07:04	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247867	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-05 07:04	Opdracht afgehandeld
LIA-006004247858	0001931894	7312JH	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 08:03	2019-06-05 07:04	Opdracht afgehandeld
LIA-006004785960	0002060156	7312JA	APELDOORN	Liander	Van Voskuilen	2019-06-04 10:12	2019-06-05 07:04	Opdracht afgehandeld



Routing SWV (Samenwerkingsverbanden)

- Bedoeld om routing in samenwerkingsverbanden via het DSP mogelijk te maken
- Alleen voor aannemers die al gebruik maken van DSP (gebruikt bestaande DSP endpoints)
- Eerste versie op basis van Postcode4, later ook op andere criteria uit Opdrachtbericht mogelijk. Ook andere bronnen zoals Polygonentool met contractgebieden.
- Naar verwachting medio augustus beschikbaar.





Release status & terugblik

- 7% van het openstaand werk is 1.34.
- ~42% uitgestuurd afgelopen week is 1.34 (~94% excl. Liander).
- Migratie 1.33 → 1.34: Lijken nog zeer weinig opdrachten te zijn geconverteerd: wat zijn de afspraken voor conversie?
- Terugblik release en verbeterpunten?

% 1.34 uitgestuurd afgelopen week

	% 1.34
Cogas	0%
Enexis	100%
Evides	100%
Liander	0%
Rendo	0%
Stedin	100%
SynfraNB	100%
Vitens	76%
VWT	0%

% Versies openstaand werk

	1.33	1.34
Cogas	100%	0%
Enexis	85%	15%
Evides	87%	13%
Liander	100%	0%
Rendo	100%	0%
Stedin	73%	27%
SynfraNB	77%	22%
Vitens	94%	6%
VWT	100%	0%
Eindtotaal	93%	7%





Korte terugkoppeling workshop 18 juni

Besproken onderwerpen en acties. De uitgebreidere uitwerking volgt volgende week

Hoogbouw/1:N

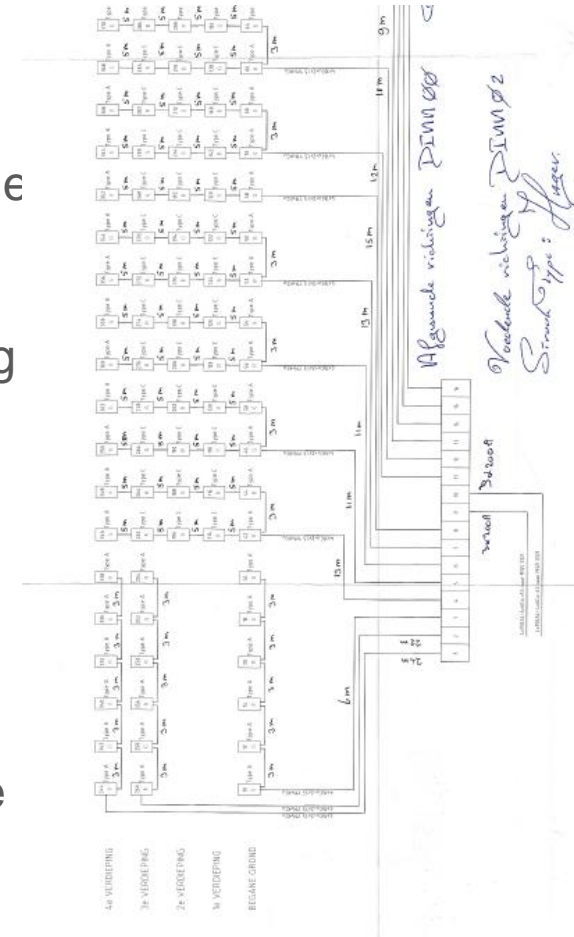
Huidige vastlegging met losse opdrachten voor Perceelsvoeding (/avo) en Centrale Voorziening(/av) voldoet grotendeels. Stedin heeft wens voor uitgebreidere vastlegging. Actie Stedin en Stedin aannemers: check hoe hoogbouw wordt geregistreerd in huidig proces en voorstel aanvullen, en check haalbaarheid huidig proces Liander/Vitens/Evides.

Bijlagen

Technische aanpassing van de bijlagen geen hoge prioriteit. Wel gewenst om hoeveelheid bijlagen te reduceren door betere afspraken (meesturen met laagste opdracht eerst, en niet alles dubbel uitsturen zoals nu soms gebeurt)

Clustering adressen

Bestaande afspraken naleven (AansluitobjectID, ClusterID, ExterneReferentie, zie <https://wiki.dsplatform.nl/index.php/Clustering>). Daarmee adressen bij elkaar houden, en niet op adres of postcode





Brainstorm: Hoe kunnen we de DSP signalen uit de business beter bij Mijnaansluiting kenbaar maken?

Situatie

- DSP deelnemersoverleg bestaat uit een brede en diverse afvaardiging van de DSP deelnemers: Projectleiders, IT en Business.
- Daarmee zitten ook grote verschillen in de mate van betrokkenheid van de DSP deelnemers in het dagelijks gebruik van het DSP: de één zit midden in de operatie en gebruikt dagelijks DSP, de ander zit op afstand is meer gericht op de technische realisatie van de IT die voor DSP nodig is.
- Vanuit 'het veld' komen daardoor op verschillende manieren feedback over DSP (ervaringen en meningen) terug richting Mijnaansluiting: soms feitelijk en concreet, maar soms ook als (indirecte) mening.
- Om ervoor te zorgen dat we DSP zo goed mogelijk uitnutten zijn al deze signalen bruikbaar. Signalen die niet worden geadresseerd leiden tot negativiteit.

Complicatie

Wanneer er signalen over DSP als (indirecte) meningen bij Mijnaansluiting terechtkomen krijgen mogelijk goede verbeterpunten niet de aandacht die ze verdienen. Daarnaast is het lastig om deze punten goed te beleggen (ook buiten de DSP deelnemersgroep, zoals bijvoorbeeld bestuursleden van Mijnaansluiting).

Vraag

Welke suggesties zijn er vanuit het DSP deelnemersoverleg om de signalen vanuit de business beter bij Mijnaansluiting kenbaar te maken, en te beleggen?





Rondvraag





mijnaansluiting.nl



Bijlagen





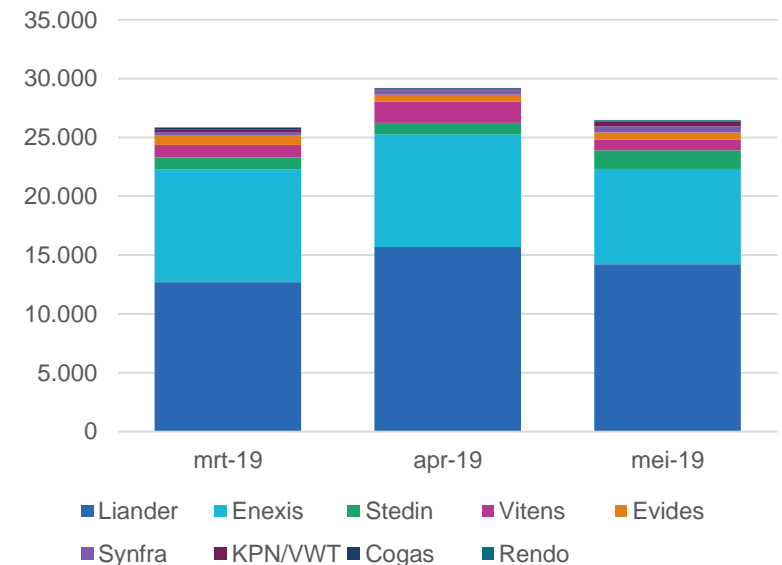
Status implementatie DSP bij Netbeheerders

NB	Live	Toelichting	# mei-19	# 2019
Liander	√	In alle gebieden	14.225	68.515
Enexis	√	In alle gebieden voor aanvragen <5 lokaties	8.109	46.311
Stedin	√	Live met 10 aannemers in 3 combi-gebieden	1.555	5.837
Vitens	√	In alle gebieden voor aanvragen <5 lokaties	936	5.443
Evides	√	In alle gebieden.	597	3.069
Synfra	√	Opdrachten van Brabant Water en WML via Synfra	533	2.114
Cogas	√	Met 4 aannemers live	387	922
KPN/VWT	√	In alle gebieden	89	641
Rendo	√	In alle gebieden	53	221
Ziggo	-	Planning eerste gebied start in Q4 2019	-	-
PWN	-	Live 2 ^e helft 2020 (na realisatie nieuw ERP)	-	-
Dunea N.V.	-	Project opgestart live Q4 2019	-	-
DNWG Infra	-	Pilotproject start in Q1 2019, go-live gepland Q3 2019	-	-
Oasen	-	Q2 2020 (naast realisatie nieuw ERP)	-	-
WBG	-	Uiterlijk nov 2019 live, wellicht enkele maanden eerder	-	-
WMD	-	Uiterlijk nov 2019 live, wellicht enkele maanden eerder	-	-
Westland	-	Go-live per januari 2020	-	-
Waternet	-	Na 2020	-	-

De aantallen in maart-april 2019 zijn met 8% gestegen ten opzicht van maart-april 2018.

(mrt-mei 2018: 75.522 , mrt-mei 2019: 81.558).

Opdrachten maart-mei 2019



Status DSP in de combi per netbeheerder (indicatief)



Partij	DSP	Vol.
Liander	✓	50%
Stedin	✓	0%
PWN		
Waternet		
Ziggo		
KPN/RF	✓	0%
CIF		
Kabeltex		



Partij	DSP	Vol.
Stedin	✓	50%
Liander	✓	100%
Evides	✓	70%
Dunea		
Oasen		
Ziggo		
KPN/RF	✓	0%
CIF		



Partij	DSP	Vol.
Enexis	✓	80%
Vitens	✓	20%
WMD		
WBG		
Cogas	✓	100%
Rendo	✓	70%
Ziggo		
KPN/RF	✓	0%



Partij	DSP	Vol.
Liander	✓	80%
Vitens	✓	25%
Stedin	✓	0%
Ziggo		
KPN/RF	✓	10%
Kabelnoord		



Partij	DSP	Vol.
Liander	✓	100%
Ziggo		
KPN/RF	✓	0%
Waternet		



Partij	DSP	Vol.
Stedin	✓	40%
Vitens	✓	25%
Ziggo		
KPN/RF	✓	10%



Partij	DSP	Vol.
Enexis	✓	100%
BW	✓	100%
WML	✓	100%

Vol. = Inschatting van het percentage van de combi-opdrachten per netbeheerder dat via het DSP wordt afgehandeld. DSP maakt geen onderscheid tussen combi en overige werkzaamheden.

