

Mijnaansluiting.nl - Eindmeting

Datum: 18-3-2020

Conditie: Procesnaam = Eindmeting

 Testportaal: <https://mijnaansluiting1.expoints.nl/m/index.html#/q/pag/1?naam=Testomgeving%20Na%20aansluiten&isTest=true>


E-mailuitnodiging						Opmerkingen	
Uitnodiging	Geachte [Geslacht] [Tussenvoegsel] [Achternaam], Op [datum gereed] zijn de werkzaamheden aan uw nutsvoorziening(en) op [straatnaam] [huisnummer] afgerond. We zijn erg benieuwd hoe u dit proces heeft ervaren. [Deel uw mening] Werkt de knop niet? Klik dan hier . Met vriendelijke groet, Team Mijnaansluiting.nl						
	Pag.1	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen
	1	Hoeveel inspanning heeft u zélf moeten doen om uw aansluitingen gerealiseerd te krijgen? Zeer weinig inspanning (1) Weinig inspanning (2) Zoals verwacht (3) Veel inspanning (4) Zeer veel inspanning (5)	CES	n.v.t.	Continue	Verplicht	
	1a	Wilt u aangeven waarom u (zeer) weinig inspanning heeft ervaren?	Open	V=1: (Zeer) weinig inspanning	Open vraag	Optioneel	Conditioneel (ofwel indien van toepassing)
	1b	Wilt u dit toelichten?	Open	V=1: Neutraal	Open vraag	Optioneel	Conditioneel (ofwel indien van toepassing)
	1c	Wilt u aangeven waarom u (zeer) veel inspanning heeft ervaren?	Open	V=1: (Zeer) veel inspanning	Open vraag	Optioneel	Conditioneel (ofwel indien van toepassing)
Pag.2	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen	
		Hoe heeft u de volgende specifieke onderdelen van het aansluitproces ervaren?					
	2	De duidelijkheid van de offerte / opdrachtbevestiging van [Netwerkbedrijf]	Rapportcijfer 1-10	[=...: Netwerkbedrijf X	Continue	Optioneel	Conditioneel (ofwel indien van toepassing)
	2	De duidelijkheid van de offerte / opdrachtbevestiging van [Netwerkbedrijf]	Rapportcijfer 1-10	[=...: Netwerkbedrijf Y	Continue	Optioneel	Conditioneel (ofwel indien van toepassing)
	2	De duidelijkheid van de offerte / opdrachtbevestiging van [Netwerkbedrijf]	Rapportcijfer 1-10	[=...: Netwerkbedrijf Z	Continue	Optioneel	Conditioneel (ofwel indien van toepassing)
	4	De informatievoorziening over de planning	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
	3	De datum waarop de werkzaamheden konden worden uitgevoerd	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
Pag.3	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen	
		Hoe heeft u de volgende specifieke onderdelen van het aansluitproces ervaren?					
	5	Het contact met de aannemer	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
	6	Het contact met de monteur die vooraf de situatie kwam beoordelen	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
	7	De wijze waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
	8	De klantgerichtheid (houding en gedrag) van de monteur die u aansloot	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
	9	Het nakomen van de gemaakte afspraken	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Optioneel	
Pag.4	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen	
	10	Hoe waardeert u de mate waarin er proactief contact met u is opgenomen? Hierbij staat 1 voor 'Ik moest altijd zelf initiatief nemen' en 10 voor 'Er werd altijd proactief contact opgenomen'	Rapportcijfer 1-10	n.v.t.	Continue	Verplicht	
Pag.5	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen	
	11	Zijn de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn afgerond?	Ja / Nee	n.v.t.	Flexibel	Verplicht	
Pag.6	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen	
	12	Heeft u verder nog tips en/of opmerkingen voor ons? Deze ontvangen we graag!	Open	n.v.t.	Open	Optioneel	
Pag.7	# Vraagstelling	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen	
		Tot slot... We koppelen uw feedback graag aan uw klantgegevens. Mijnaansluiting.nl, de betrokken nutsbedrijven en aannemers kunnen, wanneer u hiermee instemt, uw feedback dan op persoonsniveau inzien. Uw feedback wordt enkel gebruikt voor de verbetering van de dienstverlening en dus nooit voor commerciële doeleinden. Voor meer informatie over uw privacy verwijzen we u naar ons privacy statement . Indien u ervoor kiest om uw klantgegevens niet te koppelen aan de antwoorden, betekent dit dat wij u niet kunnen benaderen voor eventuele opvolging.					
	13	Mogen wij uw antwoorden koppelen aan uw klantgegevens en delen met de betrokkenen?	Ja / Nee	n.v.t.	Flexibel	Optioneel	
		Dankpagina	Schaal	Conditie	Soort vraag	Verplicht	Opmerkingen
		Hartelijk dank voor uw feedback! Zowel positieve als negatieve feedback helpt ons om de dienstverlening verder te verbeteren.					